



المؤسسة العامة للغذاء والدواء

التقرير السنوي

2017

اعداد وتصميم قسم التخطيط والجودة



حضرة صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم



صاحب السمو الملكي
الأمير الحسين بن عبدالله الثاني

فهرس المحتويات

الباب الأول	
7	كلمة المدير العام
10	لمحة عامة عن المؤسسة العامة للغذاء والدواء
10	مهام مجلس الإدارة
11	مهام وصلاحيات مجلس الإدارة
12	الهيكل التنظيمي
الباب الثاني	
14	استراتيجية المؤسسة العامة للغذاء والدواء
15	الرؤية، الرسالة، القيم
16	الأهداف الاستراتيجية والوطنية للمؤسسة العامة للغذاء والدواء
16	المؤسسات الرسمية والمنظمات العربية والاقليمية والدولية المشاركة مع المؤسسة
الباب الثالث	
18	الخدمات التي تقدمها المؤسسة العامة للغذاء والدواء
الباب الرابع	
25	مشاركات ونشاطات المؤسسة
29	مشاركة المؤسسة في النشاطات المجتمعية المحلية (المسؤولية المجتمعية)
30	الاتفاقيات ومذكرات التفاهم التي وقعتها المؤسسة
الباب الخامس	
مديريات المؤسسة وانجازاتها	
34	مديرية الدواء
45	مديرية الغذاء
94	مديرية المختبرات
121	مديرية شؤون المناطق
136	مديرية الاجهزة الطبية والمستلزمات الطبية
139	مديرية الموارد البشرية والإدارية
146	مديرية الشؤون المالية
152	مديرية التخطيط وتطوير الاداء المؤسسي
163	العلاقات العامة والدولية

167	وحدة الشؤون القانونية
170	وحدة الرقابة والتدقيق الداخلي

الباب الاول

- كلمة المدير العام
- لمحة عامة عن المؤسسة العامة للغذاء والدواء
- مهام وصلاحيات مجلس الادارة
- الهيكل التنظيمي

كلمة عذوفة المدير العام شركاء في المسؤولية و لسنا شركاء في الأرباح



نظرا لما يتمتع به الغذاء والدواء من اهمية كبيرة للمواطن الأردني الذي ينفق اكثر من ثلث دخله عليهما وفي ظل ازدياد مستوردات الاردن من الغذاء والدواء والمستلزمات الطبية ومواد التجميل والتي تجاوزت 3.1 مليار دينار لعام 2017، تهدف المؤسسة الى ضمان سلامة وجودة الغذاء وصلاحيته للاستهلاك البشري وفعالية وجودة ومأمونية الدواء والمواد ذات العلاقة من خلال الرقابة عليها باعتماد أسس ومعايير رقابية حديثة منذ دخولها للأردن من المعايير الجمركية للتأكد من مطابقتها للمعايير والأسس والقواعد الفنية وعمل الفحوصات المخبرية اللازمة ولحين تداولها في الاسواق، بالاضافة الى متابعة الرقابة عليها خلال فترة صلاحيتها باخذ عينات حسب الاسس العلمية لانتقاء العينات. وتقوم المؤسسة ومن خلال خطتها الاستراتيجية وتحقيقاً لرؤيتها في التميز ورفع مستوى الرقابة على الغذاء والدواء بمواكبة التطورات العلمية والعالمية من

خلال اقامة الشراكات على المستوى الاقليمي والدولي مع المؤسسات الشبيهة والمنظمات الدولية التي تسهم في تبادل المعرفة للاطلاع على تجاربهم وما يستجد من امور متعلقة بسلامة الغذاء والدواء. حيث قامت المؤسسة بتوقيع عدد من الاتفاقيات ومذكرات التفاهم في مجالي الغذاء والدواء مع عدد من الدول والجهات الرسمية كالوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID) والسعودية (SFDA) وجمهورية مصر العربية وأمانه عمان وجمعية أصحاب المطاعم السياحية والتواصل جار مع الجهات الأمريكية والتركية والجزائرية والتونسية للنظر في توقيع مذكرات تفاهم مع كل منهم.

هذا وقامت المؤسسة بتطوير ومراجعة (38) تشريعاً من التشريعات الناظمة لعملها والاسس والتعليمات بما يتلائم مع التطورات العالمية والمحلية في مجالي الغذاء والدواء والمستلزمات الطبية ومواد التجميل، وانجاز التشريعات ذات العلاقة. بالاضافة الى سعي المؤسسة للمحافظة على تميزها في تقديم خدماتها وفق افضل المعايير والممارسات العالمية حيث عملت على تجديد اعتماد فحوصات مختبر الغذاء والدواء لخمس سنوات أخرى واجتياز زيارات اعادة تقييم مختبري الغذاء و الدواء بنجاح في عام 2017 و المحافظة على مجال الاعتماد و توسيعه ليشتمل على 18 فصلا لمختبر الغذاء، و 5 فحوصات لمختبر الدواء.

وللحصول على شهادات الجوده والتميز، حيث حصل كلا من مختبرا الغذاء والدواء على شهادة الأيزو 17025، وتم اعتماد الاردن من خلال المؤسسة كعضو رسمي يحق لة التصويت في القرارات الخاصة بهيئة دستور الادوية الامريكي بعد ان كانت عضو مراقب فقط.

وتم اعتماد المؤسسة كجهة تدريبية معتمدة لدول الاقليم من قبل منظمة الصحة العالمية حيث يتم تدريب وفود من دول الاقليم بأمر الرقابة على الغذاء والدواء. وقد أولت المؤسسة الاهمية الكبرى لصحة المواطن بتبنيها الهدف الوطني المتمثل في "ان يتمتع الاردنيون بمستوى صحي لائق على مختلف الاصعدة" و "تطوير الأقتصاد الاردني ليكون مزدهرا و منفتحا على الأسواق الإقليمية و العالمية" حيث قامت بوضع الاهداف الاستراتيجية والسياسات التي تسهم في تحقيق الاهداف الوطنية واهدافها الاستراتيجية، اضافة الى استمرار حملات التوعية لرفع وعي مقدمي الخدمة ومتلقيها في مجالي الغذاء والدواء تقوم المؤسسة وبشكل مستمر بتدريب متداولي الغذاء في المؤسسات الغذائية على الاستخدام السليم والامن للغذاء وقامت باصدار المرشد العلاجي الوطني الذي يوفر المعلومات العلمية الدوائية لمقدمي الخدمة في القطاعات الصحية وبث رسائل تثقيفية للمواطنين باستخدام الأمن للغذاء والدواء بصفتهم شركاء بالمسؤولية وافتتاح مراكز لرصد الاثار الجانبية للادوية في عدة مناطق من المملكة.

وتعمل المؤسسة العامة للغذاء والدواء وبشكل مستمر على أتمتة خدماتها على مراحل بما يتوافق مع نوعية الخدمة وفي اطار مسعاها لتطبيق مفهوم الحكومة الإلكترونية وابتكار حلول تكنولوجية لتطوير وتسهيل اجراءات العمل لمتلقي الخدمة بالاضافة الى خدماتها الالكترونية المقدمة حاليا، فقد تم البدء بتطبيق نظام سير معاملات الدواء إلكترونياً (Workflow) بما يتيح لشركات الادوية المحلية ومستودعات الأدوية والمؤسسات ذات العلاقة بإنجاز وتتبع معاملاتها إلكترونياً، اضافة لتشغيل نظام فواتيركو للدفع الالكتروني (e-fawatercom) والذي يهدف لتوفير الخدمة للعملاء عن طريق المؤسسات البنكية ومقدمي خدمات الدفع، اضافة الى استمرارية رفع الجاهزية الالكترونية للعديد من الخدمات التي تقدمها المؤسسة.

اضافة الى تطبيق النظام الالكتروني لمتابعة الشكاوى الوارد الى المؤسسة بحيث يتم ترميز الشكاوى الواردة ومتابعتها من قبل المعنيين حيث انه يوجد في المملكة ما يزيد عن 68 الف منشأة غذائية واكثر من 2250 منشأة دوائية مما يسهم في سلامة انسياب غذاء ودواء آمن ورفع وعي المواطن حيث ان المواطن يعتبر الذراع الايمن للمؤسسة للرقابة والتفتيش.

ولتعزيز دور المؤسسة الرقابي وابرار صورتها الايجابية تم اطلاق بوابة المؤسسة الالكترونية الجديدة المنبثقة من رؤاها وتطلعاتها للارتقاء بالخدمات الالكترونية التي تقدمها في جميع المجالات.

ولتحقيق هدف المؤسسة المتضمن تعزيز دور المؤسسة كجهة مرجعية في الرقابة على الغذاء والدواء وطنيا واقليميا وتوفير بيئة عمل ابداعية حرصت المؤسسة على متابعة تنفيذ مشروع المبنى الدائم من المنحة الخليجية وبكلفة 6.5 مليون دولار والذي هو في مراحله الاخيرة .

ختاماً اترك لكم الاطلاع على هذا التقرير المتضمن انجازات المؤسسة لعام 2017 كما و اود ان اشكر جميع موظفي المؤسسة لسعيهم الدؤوب في تحقيق اهداف المؤسسة الاستراتيجية والتي اسهمت في تحقيق الاهداف الوطنية لبقاء الاردن آمن بغذائه ودوائه في ظل الراية الهاشمية بقياده صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله.

المدير العام

الدكتور هائل محمد عبيدات

لمحة تاريخية عن المؤسسة العامة للغذاء والدواء

يتميز النظام الصحي في الأردن بنموه السريع ومواكبته لطلب المتزايد على الخدمات الصحية، والمؤسسة العامة للغذاء والدواء هي جزء من هذه المعادلة. وقد أنشئت المؤسسة في العام 2003 كمرجعية وطنية وحيدة أهدافها الرئيسية ضمان سلامة الغذاء ونوعيته وصلاحيته للاستهلاك البشري في جميع مراحل تداوله، وضمان سلامة الدواء وجودته وفعالته بالإضافة إلى تنظيم تداول واستعمال العديد من السلع والمستهلكات والأجهزة الطبية. تبعا لذلك يقع على عاتق المؤسسة مسؤولية وطنية تتمثل في مراعاة مصلحة المواطن كون ما يعادل ثلث دخله في الأردن ينفق على المسائل المتعلقة بالغذاء والدواء، علاوة على مواكبة المؤسسة للالتزامات المترتبة على الأردن نتيجة لانضمامه إلى منظمة التجارة العالمية وارتباطه باتفاقية التجارة الحرة مع الولايات المتحدة الأمريكية. كل هذه الالتزامات الداخلية والخارجية أملت على المؤسسة ومنذ بداية إنشائها أن تسير في مسار له استراتيجيات وطنية وخطط عمل مستنيرة بمؤشرات يمكن قياسها.

نشأت المؤسسة العامة للغذاء و الدواء بقانون مؤقت رقم (31) لسنة 2003 وتم اقرار القانون الدائم للمؤسسة رقم (41) عام 2008 حيث تتمتع بشخصية اعتبارية ذات استقلال مالي وإداري ولها بهذه الصفة القيام بجميع التصرفات القانونية اللازمة لتحقيق أهدافها بما في ذلك تملك الأموال المنقولة وغير المنقولة و إبرام العقود وقبول الهبات والمنح والوصايا ولها ان تنيب عنها في الاجراءات القانونية والقضائية المتعلقة بها المحامي العام المدني .

مجلس الإدارة

المادة 6 : يتكون للمؤسسة مجلس ادارة برئاسة وزير الصحة وعضوية كل من :

أ- مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء نائبا للرئيس

ب- أمين عام وزارة الصحة .

ت- أمين عام وزارة الزراعة .

ث- مدير عام مؤسسة المواصفات والمقاييس .

ج- مدير مديرية الغذاء في المؤسسة .

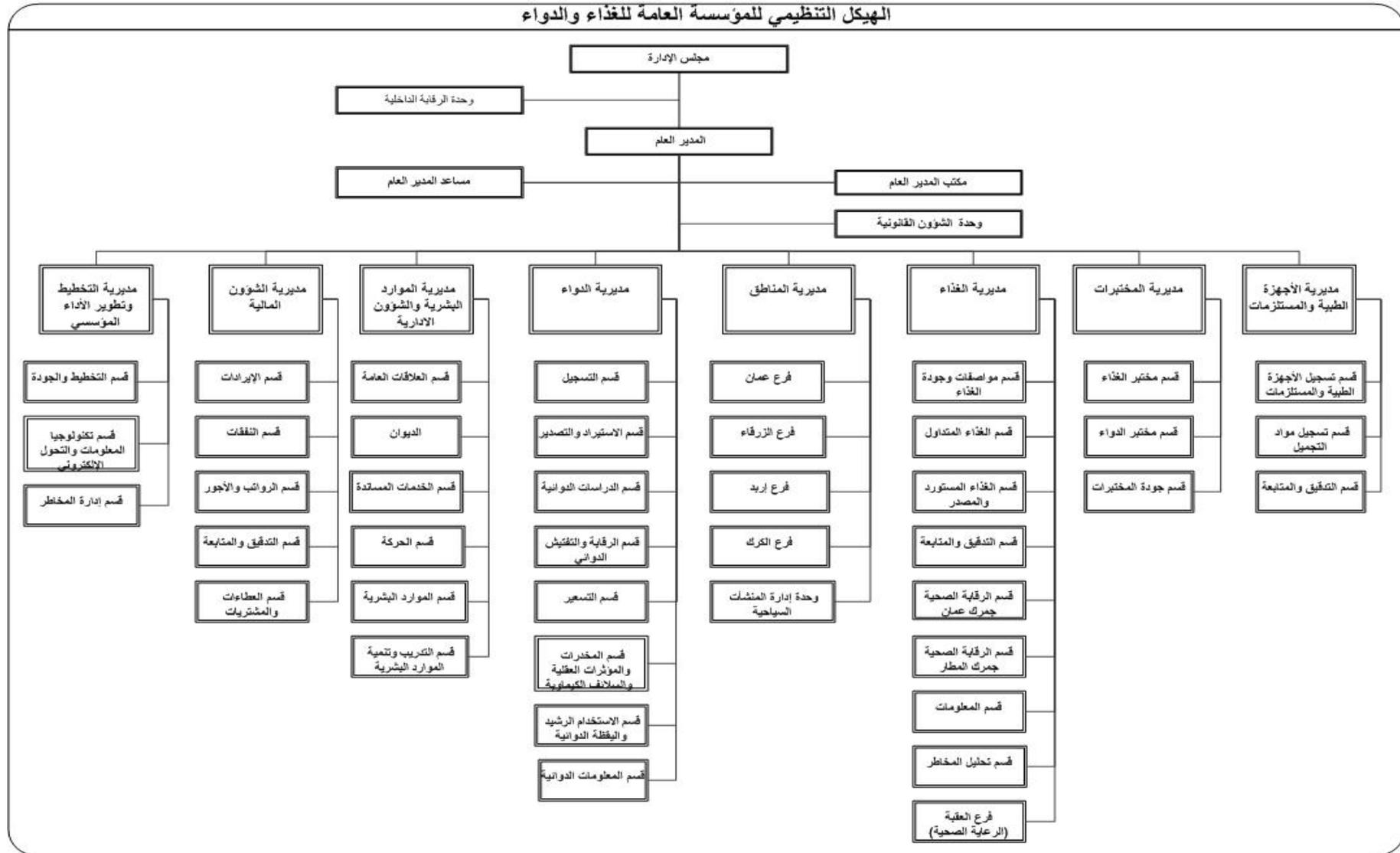
ح- مدير مديرية الدواء في المؤسسة .

خ- أربعة من ذوي الخبرة والاختصاص في مجالي الغذاء والدواء يتم تعيينهم بقرار مجلس الوزراء بناء على تنسيب الوزير لمدة سنتين قابلة للتجديد لمرة واحدة ويجوز بالطريقة ذاتها تغيير أي منهم بتعيين بديل للمدة المتبقية من عضويته.

مهام وصلاحيات مجلس الإدارة

- أ- وضع السياسة العامة المتعلقة بالغذاء والدواء والرقابة عليهما وإقرار الخطط والبرامج اللازمة لذلك ومتابعة تنفيذها.
- ب- الموافقة على إبرام الاتفاقيات مع المؤسسات المحلية والعربية والدولية بما يحقق أهداف المؤسسة وتفويض الرئيس أو نائبه بالتوقيع عليها.
- ت- اعتماد القواعد الفنية أو الأدلة أو التوصيات وغيرها من الوثائق الصادرة عن دول أخرى وعن منظمات عربية وإقليمية ودولية.
- ث- إقرار الهيكل التنظيمي للمؤسسة.
- ج- إقرار خطط تطوير المؤسسة وكوادرها وإجراء الدراسات والبحوث اللازمة لعمل المؤسسة.
- ح- إقرار مشروع الموازنة السنوية للمؤسسة ورفعها لمجلس الوزراء .
- خ- إقرار التقرير السنوي عن أعمال المؤسسة والميزانية العمومية والحسابات الختامية عن السنة المنتهية ورفعها إلى مجلس الوزراء .
- د- المراجعة الدورية لإنجازات المؤسسة.
- ذ- تشكيل أي لجان متخصصة تتطلبها أعمال المؤسسة بناء على تنسيب المدير العام وتحديد مهام كل منها بمقتضى قرار تشكيلها.
- ر- السعي لإيجاد الوسائل المحلية والدولية لدعم المؤسسة.
- ز- إقرار التعليمات والشروط اللازمة للرقابة على الغذاء والدواء المرفوعة من اللجان العليا.
- س- إعداد مشروعات التشريعات ذات العلاقة بعمل المؤسسة

الهيكل التنظيمي للمؤسسة العامة للغذاء والدواء



الباب الثاني

- استراتيجية المؤسسة العامة للغذاء والدواء
- الرؤية، الرسالة، والقيم
- الأهداف الاستراتيجية والوطنية للمؤسسة العامة للغذاء والدواء
- شركاء المؤسسة

استراتيجية المؤسسة للأعوام (2016-2018)

مواكبة للتطور الاجتماعي والاقتصادي في المملكة الأردنية الهاشمية والزيادة المضطردة في الوعي بأهمية تطوير الخدمات الصحية لتلبي الحاجة المتزايدة على هذه الخدمات , وخاصة خدمات الطب الوقائي بما فيها سلامة وجودة, وصلاحية الغذاء وفعالية وجودة الدواء كونها من أهم عناصر منع وصول المرض للإنسان والحد من إنتشاره ومنع الآثار السلبية التي قد تؤثر على صحة المواطن, فقد تأسست المؤسسة العامة للغذاء والدواء في عام 2003 كمرجعية وطنية وحيدة لضمان سلامة وجودة الغذاء وصلاحيته للاستهلاك البشري في جميع مراحل تداوله, وضمان سلامة وجودة وفعالية الدواء بالاضافة الى تنظيم تداول وإستعمال المستلزمات والاجهزة الطبية والمواد ذات العلاقة.

ونتيجة لإنضمام الاردن لمنظمة التجارة العالمية والالتزام بمعاهدات تجارة حرة مع دول أخرى فإن المؤسسة العامة للغذاء والدواء عملت وضمن الامكانات على الحد من انتشار ظاهرة التزوير والتهريب ومراقبة التسوق الالكتروني والتوعية في موضوع التداول الآمن للغذاء والدواء ورفع مستوى وعي المواطن ليكون الشريك الفعال للمؤسسة في الرقابة على الغذاء والدواء .

وقد أملت الالتزامات الداخلية والخارجية على المؤسسة أن تعمل على رفع كفاءة وفعالية النشاطات الرقابية وتنسيق العمل الرقابي دون ازدواجية او ثغرات واعتماد القواعد والأسس العلمية لاجراءات الرقابة وتطوير مفاهيم وآساليب حديثة للرقابة, مما حدى بالمؤسسة ومنذ إنشائها على تسيير العمل وفقا لإستراتيجيات وطنية وخطط عمل مستنيرة بمؤشرات يمكن قياسها.

الرؤية والرسالة والقيم



المؤسسة العامة للغذاء والدواء
Jordan Food & Drug Administration

الرؤية

التميز اقليميا وعالميا في مجال الرقابة
على الغذاء والدواء والمواد ذات العلاقة

الرسالة

ضمان سلامة وجودة الغذاء وصلاحيته
للاستهلاك البشري وفاعلية وجودة ومأمونية
الدواء والمواد ذات العلاقة من خلال تطبيق
أنظمة رقابية مبنية على الأسس العلمية
والمعايير العالمية وتعزيز التعاون مع الشركاء

القيم المؤسسية

خلق الدافعية، رعاية الابداع والابتكار،
الشفافية المهنية، تعزيز سمعة وتنافسية
الغذاء والدواء الاردني، توعية وإرشاد المواطن،
التشاركية



الأهداف الوطنية والاستراتيجية للمؤسسة

الأهداف الوطنية	الأهداف الاستراتيجية
1. أن يتمتع الاردنيون بمستوى صحي لائق على مختلف الأصعدة.	1. تطوير الأداء المؤسسي بما يتفق مع أفضل المعايير والأسس العالمية
2. تطوير الأقتصاد الاردني ليكون مزدهرا و منفتحا على الأسواق الإقليمية و العالمية (محور الحكومة / امن الموارد ، محور الاعمال / التجارة و التنافسية).	2. المساهمة في تحقيق الأمن الغذائي والدوائي
	3. الإستخدام الأمثل للموارد المالية والبشرية والممتلكات
	4. تطوير وتحسين اجراءات التجارة وبيئة الأعمال والتنافسية وتوحيد مرجعية الرقابة على الغذاء والدواء

شركاء المؤسسة

1. المواطن الأردني
2. المؤسسات الصيدلانية، الطبية، والطبية المساندة.
3. المصانع، المصدرين، والمستوردين.
4. القطاع الصحي العام والخاص.
5. المؤسسات الحكومية وشبه الحكومية والمؤسسات غير الحكومية.
6. المنظمات الصحية العالمية.
7. المؤسسات الأكاديمية المحلية، الإقليمية

المؤسسات الرسمية والمنظمات المحلية والدولية المشاركة مع المؤسسة

- وزارة الصحة في اقليم كردستان - العراق
- وزارة الصحة الفلسطينية
- وزارة الصحة المصرية
- وزارة الصحة التونسية
- وزارة الصحة العراقية
- وزارة الزراعة الامريكية
- وزارة الزراعة اللبنانية
- هيئة الرقابة النيوزيلاندية - الاسترالية
- منظمة الاغذية و الزراعة العالمية FAO
- معهد التبريد الدولي
- لجنة الخبراء للمضافات الغذائية المنبثقة عن هيئة الدستور الغذائي JCFA .
- الوكالة اليابانية للتعاون الدولي JICA
- مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
- مؤسسة المواصفات والمقاييس اليمني
- منظمة الصحة العالمية WHO
- هيئة الغذاء و الدواء الامريكي FDA
- هيئة الغذاء و الدواء السعودي SFDA
- هيئة الغذاء و البيطرة الدنماركية

الباب الثالث

الخدمات التي تقدمها المؤسسة العامة للغذاء والدواء

الخدمات التي تقدمها المؤسسة العامة للغذاء والدواء

الخدمات الرئيسية	متلقي الخدمة (مواطن/ مستثمر/ جهات حكومية/ شركات قطاع خاص/ غيرها)	الشركاء في تقديم الخدمة	المديرية المعنية بالخدمة
اجازة إقامة المشاريع الصناعية الغذائية الجديدة	مصانع الاغذية	وزارة البيئة، (لجنة التراخيص المركزية) ,وزارة البلديات ,وزارة الصناعة والتجارة , وزارة الصحة، امانة عمان ,هيئة المناطق التنموية، منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة	مديرية الغذاء
اجازة مواد التعبئة والتغليف الملامسه لسطح المواد الغذائية	مصنعي الاغذية ومستوردي مواد التعبئة والتغليف	دائرة الجمارك العامة , وزارة الصحة	مديرية الغذاء ، مديرية المناطق
اجازة استيراد وتداول مضاف غذائي ومطهرات ومعقمات	مستوردي الاغذية.	وزارة الصحة , دائرة الجمارك العامة	مديرية الغذاء
اجازة طلبات لتداول الشاورا، اعداد وتجهيز وبيع طلبات لترخيص المطابخ المركزية طلبات للحصول على تصريح صحي لفرم اللحوم وتقطيع الدواجن	مطاعم الشاورما، المطابخ المركزية، مراكز التسوق الكبرى(المولات).	وزارة الصحة , وزارة البلديات ,امانة عمان ,منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة	مديرية الغذاء ، مديرية المناطق

الخدمات الرئيسية	متلقي الخدمة (مواطن/ مستثمر/ جهات حكومية/ شركات قطاع خاص/ غيرها)	الشركاء في تقديم الخدمة	المديرية المعنية بالخدمة
اجازة استيراد وتداول الأغذية الخاصة والمكملات الغذائية	مستوردي الاغذية الخاصة والمكملات الغذائية	دائرة الجمارك العامة	مديرية الغذاء
اجازة تداول الأغذية الخاصة والمكملات الغذائية من انتاج محلي	متدولي الاغذية الخاصة والمكملات الغذائية .	وزارة البيئة(لجنة التراخيص المركزية) ,وزارة البلديات ,وزارة الصناعة والتجارة , وزارة الصحة ,امانة عمان ,منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة، هيئة المناطق التنموية	مديرية الغذاء
الرقابة والتفتيش على الغذاء المتداول	المستهلكين , اصحاب المحال التجارية , مستودعات التخزين , موزعي الاغذية	وزارة الصحة , وزارة البلديات , امانة عمان ,منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة	مديرية المناطق، مديرية الغذاء
اجازة تداول الأغذية المستوردة	مستوردي الاغذية ,شركات التخليص	دائرة الجمارك العامة , وزارة الزراعة , هيئة الطاقة النووية	مديرية الغذاء
اصدار الشهادات الصحية للمصانع المرخصة	مصانع الاغذية المصدرة	وزارة البلديات	مديرية المناطق، مديرية الغذاء
اصدار الشهادات الصحية للمنتجات الغذائية المعدة للتصدير	مصدري الاغذية	وزارة الزراعة , وزارة الصحة	مديرية الغذاء، مديرية المناطق

الخدمات الرئيسية	متلقي الخدمة (مواطن/ مستثمر/ جهات حكومية/ شركات قطاع خاص/ غيرها)	الشركاء في تقديم الخدمة	المديرية المعنية بالخدمة
فحص الاغذية المستوردة	مستوردي الاغذية	وزارة الزراعة	مديرية الغذاء مديرية المختبرات
فحص الاغذية المنتجة في مصانع محلية لغايات التصدير	مصانع الاغذية	وزارة الصحة ووزارة الزراعة	مديرية الغذاء، مديرية المناطق، مديرية المختبرات
فحص الاغذية المتداولة محليا	كوادر الرقابة على الغذاء	وزارة الصحة ووزارة الزراعة	مديرية المختبرات
فحص عينات الاغذية التي تتسبب في حالات التسمم.	فرق رصد التسممات	وزارة الصحة ووزارة الزراعة	مديرية المختبرات
فحص العينات التجريبية لمتطلبات الترخيص الصحي	المؤسسات الغذائية المستهدفة	وزارة الصحة	مديرية المختبرات
تقديم الاستشارات الفنية في مجال الغذاء	مصدري ومستوردي ومنتجي الأغذية	وزارة الصحة	مديرية الغذاء
تسجيل الادوية ومستحضرات الفيتامينات والمستحضرات النباتية وحليب الرضع في السوق المحلي (تسجيلها ، تسعيرها ، استيرادها)	مستودعات وشركات ومصانع الادوية.	قسم التسجيل ، مختبر الرقابة الدوائية قسم الاستيراد وقسم التسعير ، المالية و الاستقبال الصيدلي المسؤول في المستودعات والشركات	مديرية الدواء

الخدمات الرئيسية	متلقي الخدمة (مواطن/ مستثمر/ جهات حكومية/ شركات قطاع خاص/ غيرها)	الشركاء في تقديم الخدمة	المديرية المعنية بالخدمة
رقابة مخبرية على الأدوية المصنعة محليا والمستوردة بما في ذلك العينات الطبية المجانية، وأدوية العطاءات الواردة للجهات الصحية المختلفة، وأدوية الهبات، والأدوية الواردة للتسجيل، وما بعد التداول، والتحقق من صحة الشكاوى الواردة عن طريق قسم التفتيش - مديرية الدواء، والمراكز الجمركية.	مستودعات وشركات ومصانع الأدوية، الشراء الموحد، الخدمات الطبية الملكية، مركز الحسين للسرطان، المركز الوطني للسكري والغدد الصم.	وزارة الصحة، الجمعية العلمية الملكية، دائرة الجمارك العامة، مؤسسة الأمصال والمطاعيم.	قسم مختبرالرقابة الدوائية - مديرية المختبرات
الرقابة على المستلزمات الطبية بما في ذلك المعقمات والمطهرات، والفيتامينات والأعشاب والمعادن والنباتات الطبية.	مستودعات وشركات ومصانع المستلزمات الطبية، الشراء الموحد، الخدمات الطبية الملكية، مركز الحسين للسرطان، المركز الوطني للسكري والغدد الصم.	وزارة الصحة، الجمعية العلمية الملكية، دائرة الجمارك العامة.	قسم مختبرالرقابة الدوائية - مديرية المختبرات
المشاركة في الرقابة على الغازات الطبية.	مستودعات وشركات ومصانع الغازات الطبية، الشراء الموحد، الخدمات الطبية الملكية، مركز الحسين للسرطان، المركز الوطني للسكري والغدد الصم.	وزارة الصحة، الجمعية العلمية الملكية، دائرة الجمارك العامة، دائرة الأمصال والمطاعيم.	قسم مختبرالرقابة الدوائية - مديرية المختبرات، قسم التفتيش-مديرية الدواء.

الخدمات الرئيسية	متلقي الخدمة (مواطن/ مستثمر/ جهات حكومية/ شركات قطاع خاص/ غيرها)	الشركاء في تقديم الخدمة	المديرية المعنية بالخدمة
اجازة استيراد وتصدير وتداول المواد المخدرة والمؤثرات العقلية والسلائف الكيماوية والرقابة عليها.	مستودعات وشركات ومصانع الادوية والمستشفيات ومختبرات الامن العام	قسم المخدرات وقسم الاستيراد وقسم التصدير المالية و الاستقبال الصيدلي المسؤول في المستودعات والشركات والمستشفيات ،	مديرية الدواء
السماح بإستيراد وتداول المستلزمات الطبية و مستحضرات التجميل المجازة	المؤسسات والشركات والمستودعات ذات العلاقة	قسم التفتيش الدوائي، واصحاب الشركات المعنية	مديرية المستلزمات والاجهزة الطبية
إستلام وتقييم بروتوكولات دراسات تكافؤ حيوي وبروتوكولات دراسات دوائية وعرضها على لجنة الدراسات الدوائية للموافقه عليها	مراكز إجراء الدراسات الدوائية، الجهات المرخصة لإجراء الجانب السريري (مثل المستشفيات العامة والخاصة) شركات الأدوية، المختبرات التشخيصية	قسم الدراسات الدوائية ،قسم التسجيل ، قسم الاستيراد ، المالية ،الإستقبال الشخص المسؤول في الجهات التي لها علاقة بإجراء الدراسات	مديرية الدواء
اعتماد مواقع التصنيع للدوية أو مواقع تصنيع ذات العلاقة (الأدوية النباتية وأغذية الأطفال الرضع) داخليا وخارجيا .	مصانع الادوية المحلية . شركات ومستودعات الادوية التي ترغب استيراد ادوية من مصانع غير مسجلة في الاردن .	قسم التسجيل والتفتيش والمالية و الاستقبال الصيدلي المسؤول في المستودعات والشركات	مديرية الدواء

الخدمات الرئيسية	متلقي الخدمة (مواطن/ مستثمر/ جهات حكومية/ شركات قطاع خاص/ غيرها)	الشركاء في تقديم الخدمة	المديرية المعنية بالخدمة
الرقابة والتفتيش على المصانع والصيدليات و المؤسسات التي لها علاقة بصحة الانسان ، محلات العطارة ، مراكز البحث العلمي .	مصانع الادوية . الصيدليات العامة والخاصة. المؤسسات التي تتعامل مع المواد التي لها علاقة بصحة الانسان . المؤسسات التي تتعامل مع المواد المخدرة والمؤثرات العقلية والسلائف الكيماوية	قسم التفتيش ، قسم التسجيل ، المالية و الاستقبال الصيدلي المسؤول في المستودعات والشركات	مديرية الدواء
توفير قاعدة بيانات والمتعلقة بالادوية المسجلة والمسعرة و المستوردة والمصدرة ، تساعد على توجيه الصناعات المحلية لصناعة الادوية ووكلاء الشركات الأجنبية (المستودعات)	مصانع الادوية الاردنية. مستوردي الادوية.	مبرمجي الكمبيوتر في : قسم التسجيل ، قسم التسعير ، ، قسم الاستيراد والتصدير والمعلوماتية والمالية و الاستقبال الصيدلي المسؤول في المستودعات والشركات	مديرية الدواء
الموافقة على استيراد وتصدير الادوية	مصانع الادوية الاردنية. مستوردي الادوية.	مبرمجي الكمبيوتر في : قسم التسجيل ، قسم التسعير ، ، قسم الاستيراد والتصدير والمعلوماتية والمالية و الاستقبال الصيدلي المسؤول في المستودعات والشركات	مديرية الدواء
تلقي الشكاوي من متلقي الخدمة والعمل على حلها .	مراجعي المؤسسة العامة للغذاء والدواء .	جميع مديريات المؤسسة	الجودة

الباب الرابع

- مشاركات ونشاطات المؤسسة
- مشاركات المؤسسة في النشاطات المجتمعية (المسؤولية المجتمعية)
- الاتفاقيات ومذكرات التفاهم

مشاركات ونشاطات المؤسسة لعام 2017

لقاء محاضرة في الجامعة الهاشمية و بحث آفاق التعاون مع القطاع البحثي الأكاديمي.

مديرة مديرية الدواء د. وصال الهقيش للدعوة الكريمة الموجهه من الجامعة الهاشمية و ذلك لتقديم محاضرة تعريفية عن المؤسسة بتاريخ 2017/12/28، و ذلك في ضمن متطلبات مساق المعلومات الدوائية التي تقدمه د.تهاني الوديان و تطرحه كلية العلوم الصيدلانية لطلاب السنة الخامسة. و قد أُلقت المحاضرة د.وصال لتكون بمثابة تقديم للجوانب التطبيقية لتلك المعارف النظرية التي يدرسها الطلاب بالجامعة. فقدمت الدكتورة تعريفا عن المؤسسة وتضمن النقاش المتبادل و الفعال مع الطلبة و الإجابة عن أسئلتهم و استفساراتهم المختلفة



تقدّم المؤسسة العامة للغذاء و الدواء الخدمات النوعية المختلفة على كافة الاصعدة و المستويات، و لتحقيق اهتمامات المؤسسة في تفعيل العلاقات الإستراتيجية مع مختلف القطاعات الحيوية ذات الاهتمام المشترك بقضايا الدواء بالمملكة، استجابت

زيارة الرئيس التنفيذي للهيئة العامة للغذاء والدواء السعودية

2017/12/9 وفد رفيع المستوى يترأسه معالي الرئيس التنفيذي للهيئة العامة للغذاء والدواء السعودية الأستاذ الدكتور هشام الجضي ويضم كل من عذوة المدير التنفيذي لمركز البحوث والدراسات الاستشارية و اخصائي العلاقات الدولية و مدير المؤتمرات و المعارض، بهدف بحث آفاق التعاون بين الطرفين في مجال سلامة الغذاء



إستقبلت المؤسسة العامة للغذاء و الدواء بتاريخ

والدوائية الأردنية والسعودية لما فيه مصلحة
البلدين الشقيقين.

ومأمونية وفاعليه الدواء اضافة الى تذليل العقبات
في مجال التبادل الاقتصادي للصناعات الغذائية

ورشة عمل بعنوان "التعليمات المحدثة للتغييرات على الأدوية المسجلة

الأدوية بعقد ورشة عمل بعنوان "التعليمات
المحدثة للتغييرات على الأدوية المسجلة لسنة
2017 بتاريخ 2017/12/2 في فندق لاندمارك-
عمان، وقد حضر الورشة معالي الدكتور طاهر
الشخشير و الامين العام لجمعية مالكي مستودعات
الادوية الدكتور ثامر عبيدات ومجموعة من
الصيدالة العاملين في مديرية الدواء بالاضافة الى
مجموعة من الصيدالة العاملين في مستودعات
الأدوية و شركات الأدوية العالمية.



تحت رعاية عطفة مدير عام المؤسسة العامة
للغذاء و الدواء الدكتور هاييل عبيدات قامت
المؤسسة بالتعاون مع جمعية مالكي مستودعات

مساعدات فنية دنماركية للمؤسسة العامة للغذاء والدواء

لشركة نوفو نور دسك الدنماركية العالمية بمناقشة
سبل تعزيز التعاون والفرص المتاحة لتجديد الدعم
الفني للمؤسسة، و اثنى الدكتور عبيدات على
جهود الحكومة الدنماركية ودعمها للمؤسسة العامة
للغذاء والدواء مشيرا الى التوأمة التي نشأت عند
تأسيس المؤسسة في برنامج سلامة الغذاء
ومساعدة المؤسسة بوضع الانظمة. وبين عبيدات
ان تجديد المساعدات الفنية الدنماركية يعزز قدرات
المؤسسة ويسهم بتحقيق اهدافها وتنفيذ واجباتها
على اكمل وجه، لافتا الى ان الدنمارك تعد من الدول
المتقدمة في صناعة الادوية والاغذية وفيها شركة



قام مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء
بتاريخ 2017/11/1 وممثلة السفير الدنماركي /
الملحق التجاري نسرين عبيد يرافقتها المدير الاقليمي

نوفونوردسك التي تعد الشركة الاولى في صناعة الانسولين.

مشاركة المؤسسة العامة للغذاء والدواء في معرض الخليج للصناعات الغذائية

حرصا من المؤسسة العامة للغذاء والدواء على مواكبة كل ما هو مطور وحديث في مختلف مجالات أمن وسلامة الغذاء ، قام وفد رفيع المستوى بتمثيل المؤسسة في حفل الافتتاح الرسمي لمعرض الخليج للصناعات الغذائية والذي عقد في مركز التجارة العالمي في دبي خلال الفترة ما بين 10/31 حتى 11/2 /2017، تمثل بمشاركة مدير مديرية المناطق الدكتور موسى العبادي ورئيس شعبة الصناعات الغذائية الدكتورة ردينة بطارسة، حيث تم التنسيق مع سعادة رئيس البعثة الدبلوماسية الأردنية في دبي السفير الدكتور سائد الردايدة، الذي قام بافتتاح الجناح الأردني في المعرض في اليوم الأول من المعرض والذي تميز بمشاركة عدد من الشركات الصناعية من قطاعات مختلفة منها الشكولاتة والحلويات والتعبئة والتغليف والمعكرونة والشيبس وغيرها، هذا وقام السفير والوفد الرسمي بزيارة جميع الشركات الأردنية العارضة واستمع الى شرح حول المنتجات وفوائد تواجههم في المعرض.

اجتماع المؤسسة العامة للغذاء والدواء مع مدراء مراكز اجراء الدراسات الدوائية

تسجيذا لدور المؤسسة الريادي ومن منطلق التواصل مع جميع القطاعات وتشجيعا لزيادة الاستثمارات في مجال الدراسات الدوائية تم عقد اجتماع بتاريخ 2017/11/9 مع مدراء مراكز اجراء الدراسات الدوائية في الاردن ولجنة الدراسات الدوائية وذلك لمناقشة كل ما يتعلق باجراء الدراسات الدوائية وسبل تطويرها والسعي للارتقاء اكثر بمستوى الاردن المتميز في هذا المجال. وتطرق عطوفة مدير عام المؤسسة للمواضيع التي ستتم مناقشتها خلال الاجتماع ومنها التأكيد على أن الأردن يتمتع بوجود قانون ينظم عمل هذه الدراسات ويحمي حقوق المتطوعين والمراكز معا. كما أعلن عطوفته عن المؤتمر الدولي الثاني للغذاء والدواء والذي سيعقد في شهر آذار /2018 تحت عنوان " الصناعات الدوائية والدراسات السريرية .. نحو النمو والإبتكار" ودعا المراكز لتقديم الدعم والأفكار لإنجاح هذا المؤتمر كونهم شركاء فاعلين وحيث أن المؤتمر سيكون تركيزه على موضوع الدراسات السريرية وتشجيع مزيدا من الاستثمار في هذا المجال . كما دعا عطوفته المراكز إلى البدء بإجراء الدراسات غير النمطية والتي تجلب مزيدا من الإستثمارات للأردن وأبدى إستعداد المؤسسة إلى تقديم كافة الدعم والإمكانات اللازمة لهم.

الغذاء والدواء تعد خطة شاملة للرقابة خلال عيد الاضحى لعام 2017

اعدت المؤسسة خطة شاملة للرقابة على الغذاء والدواء خلال فترة عيد الاضحى المبارك حيث أكد مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء الدكتور هايل عبيدات ان فرق الرقابة الخاصة بالمؤسسة ستعمل على مدار الساعة طوال فترة عيد الاضحى المبارك، من خلال المناوبات على مدار الساعة بثلاث فرق عمل. وقال عبيدات ان المؤسسة قامت برفع جاهزيتها ووضعت خطة شاملة للرقابة خلال عيد الاضحى تشمل قيام فرق الرقابة ومن خلال ثلاث مناوبات تغطي حوالي 18 ساعة أو اكثر طوال فترة العيد في كل من العاصمة عمان وبقية محافظات المملكة، وسيتم تقسيم المناوبات حسب القطاعات وسيكون التركيز على محلات الحلويات ومحلات الوجبات السريعة.

المسؤولية المجتمعية

الغذاء والدواء تنظم حملة الشتاء الدافئ للسنة الرابعة على التوالي



إيماناً من المؤسسة العامة للغذاء والدواء بمسؤوليتها الاجتماعية اتجاه المجتمع المحلي نظمت المؤسسة بتاريخ 2017/11/18 حملة الشتاء الدافئ للسنة الرابعة على التوالي علماً بأن هذه الحملة تم إطلاقها منذ عام 2014 وترسخت كنهج دائم للقيام بالمسؤولية الاجتماعية. حيث تضمنت الحملة توزيع مستلزمات الشتاء الأساسية على الأسر العفيفة في مناطق جيبوب الفقر.

احتفال المؤسسة سنوياً بعيد الاضحى المبارك وعيد الفطر السعيد والاعياد الوطنية

الله عليهم وعلى الاردن وقيادته الحكيمة بالخير واليمن والبركات. وحث الموظفين على العمل بروح الفريق الواحد والاستمرار بتقديم الخدمة المميزة لمتلقي الخدمة سعياً للوصول الى التميز المؤسسي في تقديم أفضل الخدمات، إضافة إلى المحافظة على المستوى المتقدم الذي وصلت اليه المؤسسة في الرقابة على الغذاء والدواء. ويأتي هذا الاحتفال امتداداً لسلسلة الاحتفالات التي دأبت المؤسسة على إقامتها دورياً كعيد الفطر السعيد والاعياد الوطنية، ترسيخاً لروح المحبة والألفة والتضامن بين الإدارة من جهة وبين الموظفين من جهة أخرى.



تحت رعاية مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء الدكتور هايل محمد عبيدات، تقيم المؤسسة سنوياً احتفالاً بمناسبة عيد الاضحى المبارك وبحضور مدراء وموظفوا المؤسسة، ورحب المدير العام بموظفي المؤسسة وهنأهم بالعيد السعيد متمنياً لهم ولعائلاتهم بموفور الصحة والسعادة، وأن يعيده

الاتفاقيات ومذكرات التفاهم

توقيع مذكرة تعاون بين الغذاء والدواء والاتحاد العربي للصناعات الغذائية

جانب مجلس الوحدة الاقتصادية /جامعة الدول العربية، وذلك بحضور كل من أمين عام الاتحاد المهندس جاك خياط والأمين العام المساعد للاتحاد السيد فادي جبر ومدير المكتب الإقليمي للاتحاد المهندس جورج خياط والمسؤولون المعنيين في المؤسسة . ويأتي توقيع هذه المذكرة انطلاقاً من أهمية العمل العربي المشترك وتعزيزاً للتعاون في مجالات أمن وسلامة الغذاء والصناعات الغذائية وتجسيدا لرغبة الجانبين في توثيق روابط الأخوة العربية ودعم التعاون بين جميع الدول الأعضاء لتحقيق أعلى مستوى ممكن من أجل ضمان سلامة الغذاء وجودته وصلاحيته للاستهلاك البشري في الوطن العربي الكبير .



وقعت المؤسسة العامة للغذاء والدواء يوم الأربعاء الموافق 2017/12/6 مذكرة تفاهم مشتركة مع الاتحاد العربي للصناعات الغذائية. ووقع المذكرة كل من الدكتور هايل عبيدات/مدير عام المؤسسة ومعالي الدكتور هيثم الجفان/ رئيس الاتحاد عن

توقيع مذكرة تعاون بين الغذاء والدواء وهيئة النزاهة ومكافحة الفساد

وقعت المؤسسة العامة للغذاء والدواء بتاريخ 2017/11/1 اتفاقية تعاون مشترك مع هيئة النزاهة ومكافحة الفساد، ووقع الاتفاقية الدكتور هايل محمد عبيدات/ مدير عام المؤسسة وعن الهيئة عطوفة الدكتور أسامة المحيسن / عضو مجلس هيئة النزاهة ومكافحة الفساد و بحضور كل من عطوفة المهندس عارف ابو جامس والدكتور خالد القضاة والسيدة نادية حياصات اضافة الى



الجانبيين. وتأتي هذه الاتفاقية بهدف الاستثمار الأمثل للجهود والإمكانات والموارد المتاحة للجانبيين وتنسيق الجهود المشتركة لتنفيذ الاستراتيجية

مدراء المديريات في المؤسسة و ذلك لتعزيز التعاون في مجال ترسيخ مبادئ النزاهة والشفافية والحاكمية الرشيدة والشفافية وبما ينسجم مع القوانين التي تحكم وتحدد مسؤوليات وواجبات

المؤسسة العامة للغذاء والدواء ونظريتها الإندونيسية يوقعان اتفاقية تعاون فني

التعاون المشترك وتبادل الخبرات بين الطرفين. ووقع الاتفاقية عن المؤسسة مديرها العام الدكتور هايل عبيدات وعن الوكالة الإندونيسية مديرها العام الدكتورة المهندسة فيني ك. لوكيتو، م ج ب وبحضور سعادة سفير السفير الإندونيسي في الأردن السيد اندي رحميانتو ومجموعة من المسؤولين المعنيين في المؤسسة والوكالة الإندونيسية. وخلال توقيع الاتفاقية أكد عبيدات استعداد المؤسسة للتعاون وتبادل الخبرات ونقل التجارب الناجحة وتشجيع الاستثمار بين البلدين في مجال الصناعات الغذائية والدوائية



وقعت المؤسسة العامة للغذاء والدواء يوم الاثنين الموافق 2017/11/13 اتفاقية تعاون مشترك مع الوكالة الإندونيسية للغذاء والدواء وذلك لتعزيز

الغذاء والدواء ونظريتها السعودية يوقعان اتفاقية تعاون فني

توجت الزيارة التي قام بها الرئيس التنفيذي لهيئة الغذاء والدواء السعودية لعام 2017 بتوقيع اتفاقية تعاون مشترك مع الهيئة العامة للغذاء والدواء السعودية في مجالات التعاون العلمي والتقني وتبادل المعلومات. ووقع عن الجانب الأردني مدير عام المؤسسة الدكتور هايل عبيدات وعن الجانب السعودي الرئيس التنفيذي للهيئة الدكتور هشام بن سعد الجضي، وبحضور مسؤولين يمثلون المؤسساتتين .

وتشمل الاتفاقية على تعزيز سبل التعاون العلمي والتقني وتبادل المعلومات الى جانب تبادل الخبرة وتعزيز القدرات في كل من المؤسساتتين في مجالات المستحضرات الدوائية ، والأجهزة والمنتجات الطبية، ومنتجات التجميل، وسلامة الغذاء و تحليل المخاطر.

وبموجب الاتفاقية يشكل الطرفان لجنة فنية من المختصين تجتمع كل سنة على الأقل بالتناوب في كلا البلدين أو بناءً على طلب أحد الطرفين، وتختص ببحث المجالات المشتركة التي يمكن للطرفين تطوير التعاون فيها، بما في ذلك إجراء دراسات وأبحاث علمية مشتركة، وتضمنت أيضا السعي الى تطوير برامج مشتركة للتفتيش بين الجهتين وتبادل الخبراء والمعلومات المتعلقة بإجراءات التفتيش لدى الطرفين، إضافة الى نصها على ان يعين كل طرف مسؤول للتواصل وتفعيل التعاون المشترك.

وقال عبيدات عقب التوقيع ان الاتفاقية تشمل تنفيذ برامج تعاون مختلفة توثق عرى التعاون وتخدم الاهداف المشتركة بين الطرفين، وتذليل العقبات في مجال التبادل الاقتصادي.

الباب الخامس

• مديريات المؤسسة وانجازاتها لعام 2017

مديرية الدواء

نبذة تاريخية عن مديرية الدواء

أنشئت مديرية الدواء عام (1949) كإحدى المديريات التابعة لوزارة الصحة ونظراً للعناية والإهتمام التي توليها القيادات العليا بخصوص فعالية ومأمونية الدواء، وحرصاً على الإرتقاء بالمستوى الصحي للمواطن الاردني، صدر قانون الدواء والصيدلة رقم (80) لسنة 2001 والذي تم بموجبة تنظيم أسس و تعليمات الرقابة على الدواء ، علماً بأنه تم تعديل القانون حيث أصبح قانون الدواء والصيدلة رقم 13 لسنة 2013 وتعديلاته هو القانون الساري المفعول حالياً وبناءً عليه تمت مراجعة الأسس والتشريعات المتبعة في مديرية الدواء وتحديثها وإقرارها ونشرها في الجريدة الرسمية وعلى موقع المؤسسة.

وبعد صدور قانون المؤسسة العامة للغذاء والدواء المؤقت رقم 31 لسنة 2003 ، والذي بموجبة تشكلت المؤسسة العامة للغذاء والدواء كمؤسسة حكومية مستقلة إدارياً ومالياً لتكون الجهة المرجعية في مجال الرقابة على الغذاء والدواء في الأردن من خلال مديرتي الرقابة على الغذاء و الدواء أصبحت مديرية الدواء تابعة للمؤسسة ، علماً بأن قانون المؤسسة تم تعديله لاحقاً ليصبح القانون الدائم رقم 81 لعام 2008 والذي تعمل بموجبه المؤسسة حالياً.

دور مديرية الدواء في تحقيق رؤية وأهداف المؤسسة

تقوم مديرية الدواء بتحقيق الأمن الدوائي في الاردن من خلال المراقبة ومتابعة توفر المخزون الاستراتيجي للدواء وتنظيم السوق الدوائي وتشجيع الصناعة الدوائية الوطنية و الإستثمار في هذا المجال ، حيث تعتبر مديرية الدواء الجهة المرجعية الوحيدة التي تعنى بالدواء، فهي المسؤولة عن إجازته منذ بداية تكوينه كمادة خام وحتى الحصول عليه كمنتج جاهز لإستعماله من قبل المريض، وتهدف مديرية الدواء الى ضمان سلامة وجودة وفاعلية الدواء (سواء المصنع محلياً أو المستورد) وتوفيره للمواطن بسعر مناسب ،حيث تعمل على تسجيل الدواء وتسعيه (وفقاً لأسس معتمده لديها وموافق عليها من قبل رئاسة الوزراء ومنشورة بالجريدة الرسمية)، وتعنى المديرية بمتابعة الدراسات الدوائية التي تجرى على الإنسان ومراقبتها في كافة مراحلها ، وتتابع عمليات الإستيراد والتصدير للأدوية و تقوم باصدار الإحصائيات المتعلقة باستيراد وتصدير وتسجيل الدواء كما تقوم بالرقابة والتفتيش على كافة المؤسسات الصيدلانية من صيدليات ومستودعات ومصانع أدوية (محلية أو خارجية إذا كانت غير مستوفية للشروط اللازمة لإعتمادها من قبل المؤسسة). كذلك تقوم مديرية الدواء بمراقبة تداول المواد المخدرة والمؤثرات العقلية والسلائف الكيميائية من خلال انظمة دولية ووطنية لمنع تسريبها الى السوق غير المشروعة وإصدار التراخيص والتصاريح المطلوبة اضافة الى الاحصائيات الخاصة بها ، وأخيراً تقوم المديرية بمتابعة الاستهلاك الرشيد للأدوية ومنع الهدر في استهلاكها وتداولها.

ولتمكين المديرية من القيام بواجباتها لضمان سلامة وجودة وفاعلية الدواء كان لا بد من دعم وتطوير العناصر الأساسية لنظام الرقابة على الدواء من خلال:

1. تدريب وتأهيل الكوادر داخل وخارج المملكة حسب الموارد المتاحة ومن خلال اتفاقيات وبرامج تعاون مع المؤسسات

الدولية مثل منظمة الصحة العالمية والهيئة الدولية لمراقبة المخدرات والدول المتقدمة في مجال الرقابة على الدواء .

2. متابعة المستجدات العالمية في رصد الآثار الجانبية واتخاذ الإجراءات الفاعلة والإحتياطات اللازمة لتقليل الآثار الجانبية لها من خلال التعاون مع المركز العالمي لرصد الآثار الجانبية للدواء (UPSALA).
3. التعاون مع الشركاء الرئيسيين مثل دائرة الجمارك واتحاد منتجي الادويه ومؤسسة المواصفات والمقاييس والهيئات الاكاديمية والدولية من خلال عقد الاتفاقيات ومذكرات التفاهم التي تضمن التداخل المرن بين عملياتها الرقابية ، وتمنع الازدواجية في تطبيق الاجراءات الرقابية للدواء .
4. انشاء مركز تدريب بالمؤسسة مجهز بأحدث الأجهزة لتدريب متلقي الخدمة والوفود القادمة من الخارج على اخر المستجدات العالمية ومتطلبات الملفات المطلوب تقديمها للمؤسسة وعلى كافة الاجراءات الرقابية التي تقوم بها المؤسسة. ولتطبيق قيمة الشفافية، تم تشكيل عدة لجان في مديرية الدواء حسب قانون الدواء والصيدلة وعضوية شركاؤها الرئيسيين، وظيفتها إتخاذ القرارات المناسبة بخصوص المواضيع المختلفة.

اللجان الخاصة بمديرية الدواء

اللجنة العليا للدواء والصيدلة

- | | |
|--|--|
| 1. لجنة الدراسات الدوائية | 8. لجنة الأمصال والمطاعيم |
| 2. اللجنة الفنية لتسجيل الأدوية الجديدة | 9. لجنة تقييم دراسات التكافؤ الحيوي |
| 3. لجنة التسعير | 10. لجنة الرقابة النوعية على الدواء |
| 4. اللجنة الفنية لدراسة الأدوية التي لها مثيل مسجل | 11. لجان تجديد تسجيل الأدوية المسجلة |
| 5. لجنة اعتماد مواقع التصنيع | 12. لجنة دراسة التغييرات على الأدوية بعد تسجيلها |
| 6. لجنة النباتات والنواتج الطبية | 13. لجنة دراسة الإعتراضات |
| 7. لجنة الفيتامينات | 14. لجنة دراسة فروقات الأسعار |

قسم الشؤون المخبرية

أهداف القسم

التعاون مع مدير الدواء لضبط تداول الأدوية من خلال تفعيل نظام فحص الأدوية بكافة بنوده حسب الأصول تحت مظلة قانون الدواء والصيدلة.

انجازات قسم الشؤون المخبرية لعام 2017

2017	البند
18331	كتب التداول الصادرة
988	الكتب الواردة
146	عدد المعاملات المخبرية / أمصال ومطاعيم
114	عدد المستحضرات التي تم دراستها في لجنة الرقابة النوعية على الدواء
تم الانتهاء من الحوسبة	عدد الشركات التي تم حوسبتها
9691	عدد المعاملات التي تم انجازها باستخدام الحوسبة

قسم التسعير

أنشئ قسم تسعير الأدوية بتاريخ 2002/05/21 بعد صدور قانون الدواء و الصيدلة (قانون مؤقت رقم 80 لسنة 2001 م) والذي بموجبه تم تشكيل لجنة تسعير الأدوية التي تقوم بتسعير جميع المستحضرات التي تسجل من قبل المؤسسة و المجاز تسجيلها من قبل اللجان المختصة المشكلة من خبراء متخصصين، وفق الأسس والمعايير المتعلقة بتسعير الأدوية وتجديد تسعيرها والتي صدرت بتاريخ 2004/01/29 في الجريدة الرسمية رقم 4641 وتم تعديلها بتاريخ 2007/05/31 في الجريدة الرسمية رقم 4828 وتم تعديلها مرة أخرى ونشرت في الجريدة الرسمية رقم 5146 تاريخ 2012/03/15، وتم تعديلها حديثاً ونشرها في الجريدة الرسمية 2016/2/16 . ومن تاريخه ارتكزت العمليات التي يقوم بها صيادلة قسم التسعير على هذه الأسس مما جعل الإجراءات المتعلقة بالتسعير ومتطلباتها واحدة، شفافة و واضحة للجميع.

أهداف قسم التسعير

حيث الهدف العام للقسم هو تسعير الدواء بأنسب وأقل سعر ممكن حسب أسس التسعير.

انجازات قسم التسعير لعام 2017

2017	2016	البند(التسعير)
100 %	100%	نسبة الأدوية التي يتم تسعيرها من تلك الأدوية التي تسجل في نفس الفترة
313	306	عدد الأدوية التي تم تسعيرها
7.8 % 546/6941	10.04 % 6697/688	نسبة الأدوية التي تم تخفيضها إلى تلك المسجلة المسعرة
47 % 201/95	% 43 281/131	نسبة الأدوية التي تم تخفيض سعرها عند تجديد تسجيلها من مجموع ما تم تجديد تسجيله.
1102	1519	عدد شهادات أسعار الأدوية التي تم اصدارها أو مصادقتها لغايات التصدير
29	31	عدد الأدوية المخالفة التي تم احتساب فروقات اسعار لها.
552,474.574	2,084,632.556	المبالغ المالية الناتجة من احتساب فروقات الأسعار(دينار اردني)
100 لجنة اداري	243	عدد المستحضرات التي تم دراسة أسعارها بناء على تعليمات الـ PAC

قسم الاستيراد والتصدير

يقوم قسم الاستيراد والتصدير من خلال الكوادر المؤهلة والمدربة بمتابعة عمليات الاستيراد ودراسة وانجاز معاملات الاستيراد الخاصة بالأدوية , الحليب, الأمصال والمطاعيم , والمستحضرات النباتية والفيتامينات والمعادن وأغذية الأطفال الوالمستحضرات الصيدلانية الاشعاعية والمستحضرات التعلقه بالطب النووي والمواد الاولييه الفعاله وغير الفعاله للشركات ومصانع الادويه، وانجاز معاملات الاستيراد الخاصة بادويه العطاءات المختلفه و إعطاء السماح باستيراد أدوية غير مسجلة بموافقة اللجنة المختصة ذات العلاقة أو المدير العام. بالإضافة الى اصدار الإحصائية السنوية للأدوية المستورده، و يقوم قسم الاستيراد والتصدير بدعم الصناعة المحلية من خلال تبسيط اجراءات التصدير

انجازات قسم الاستيراد والتصدير لعام 2017

2017	2016	2015	البند(الاستيراد)
5983	6320	5599	عدد فواتير الأدوية التي تم تبنيها من الأدوية المستوردة
9487	8997	9589	عدد الادوية التي تم تبنيها
4322	5738	5226	عدد فواتير مستودعات الادوية المحوسبة

2017	2016	2015	البند(الاستيراد)
998	2137	2300	عدد العطاءات التي تم الاجراء عليها
4451	6561	6380	عدد فواتير المواد الأولية وتواصي المواد الاولية
122	172	220	عدد فواتير المواد المشعة
74	179	96	عدد الطرود البريدية
476.746.602	569.794.803	476.909.600	حجم الإستيراد بالدينار حسب سعر الجمهور
356.946.568	441.275.348	354.041.731	حجم الإستيراد بالدينار حسب سعر التصدير
325	683	479	عدد الكتب الصادرة عن القسم
2149	2163	3471	عدد المتابعات للتعهدات وتسديدها
3939	7338	7133	عدد فواتير الأدوية التي تم السماح بتصديرها
11	17	21	معاملات اعادة التصدير
16	38	57	تصدير أدوية لمرضى مقيمين خارج الاردن

قسم التسجيل

ان قسم التسجيل مسؤول عن تحقيق هدف المؤسسة الرئيسي والمتمثل في ضمان فاعلية وجودة وأمونية الدواء ، حيث يقوم بتسجيل الأدوية التي تصنع محليا او المستوردة (الاصيلة، التي لها مثل مسجل، الأمصال والمطاعيم، البيولوجية، النباتية و المواد المشعة التي تدخل في الطب النووي) و مستحضرات الفيتامينات والمعادن والمستحضرات النباتية والمنتجات الطبيعية، وحليب الرضع والتركيبه الخاصة والأغذية التكميلية لهم وتجديد تسجيل الأدوية ومتابعة التغييرات التي تطرأ عليها بعد التسويق، وذلك من خلال تطبيق قانون الدواء والصيدلة والأسس والمعايير المعتمدة لدى المؤسسة مثل أسس ومعايير تسجيل الأدوية، ويعمل أيضاً قسم التسجيل من خلال لجان متخصصة وعددها اثنا عشرة لجنة، يتم من خلالها اتخاذ قراراتها حسب تخصص كل منها، ويقوم القسم ايضا" بعقد الاجتماعات واللقاءات مع ممثلي شركات الادوية المحلية، الاقليمية و العالمية لمناقشة و توضيح الية التسجيل و بحث الصعوبات التي تواجههم وايجاد الحلول بما يضمن سلامة و جودة وفعالية الادوية .

انجازات قسم التسجيل لعام 2017

2017	2016	الإنجاز
47	60	عدد الأدوية الجديدة المسجلة
274	231	عدد الأدوية التي لها مثيل المسجلة (التي صدر لها ل ف 1)
284	482	عدد معاملات التغييرات على الأدوية المسجلة المنجزة
19	5	عدد الامصال والمطاعيم التي تم تسجيلها
236	212	عدد معاملات التغييرات على الامصال والمطاعيم المنجزة
7	9	عدد الأدوية و الامصال والمطاعيم التي تم تجديد تسجيلها
108	60	عدد الفيتامينات المصنفة
8	4	عدد الفيتامينات المجازة
136	111	عدد المعاملات للفيتامينات المنجزة
17	2	عدد الادوية النباتية المسجلة
13	6	عدد المستحضرات النباتية المجازة
242	112	عدد المستحضرات النباتية المصنفة
224	143	عدد المعاملات للأدوية النباتية و المستحضرات المنجزة
4371	2430	عدد المعاملات الادارية المنجزة في القسم
106	56	عدد مواقع التصنيع التي تم اعتمادها
8	8	عدد مواقع التصنيع التي تم إعادة تقييمها
33	17	عدد اصناف حليب وأغذية الرضع التي سجلت
271	252	عدد الشهادات لحليب الرضع التي انجزت لغايات التصدير
239	450	عدد المعاملات حليب وأغذية الرضع المتفرقة التي انجزت
112	58	عدد دراسات التكافؤ الحيوي المقبولة
121	60	عدد دراسات الذائبية المقارنة المقبولة
	1156	عدد المواعيد الثابتة التي تم اعطاؤها لمتلقي الخدمة
913	3892	عدد شهادات حرية البيع الصادرة للأدوية المحلية

قسم الدراسات الدوائية

أهداف القسم

ان تسجيل أدوية جديدة أو جنيسة يلزم دراستها من حيث جودتها ومفعولها وهذا يتم من خلال إجراء دراسات حيوية أو دراسات التكافؤ الحيوي لذا أنشئ قسم الدراسات الدوائية/المؤسسة العامة للغذاء والدواء في آب/2004 حرصا من المؤسسة على سلامة وصحة المشاركين في الدراسات الدوائية التي يتم إجراؤها في الأردن العلاجية منها وغير العلاجية.

انجازات قسم الدراسات الدوائية لعام 2017

2017	2016	البند (الدراسات)
204	208	إستلام وتقييم بروتوكولات دراسات تكافؤ حيوي لمستحضر مرجعي مسجل وغير مسجل
141	204	إدخال بروتوكولات الدراسات المستلمة على برنامج قاعدة البيانات الخاص بالمشاركين في الدراسات الدوائية
29	33	إستلام وتقييم بروتوكولات دراسات سريرية
2	3	إستلام وتقييم ملفات دراسات Post Marketing
368	374	عدد الزيارات التفتيشية التي جرت للمراكز إجراء الدراسات الدوائية والجهات ذاتالعلقة بإجرائها
8	19	عدد الموافقات على إعتامد وتعديل لجان مؤسسية
10	4	عدد الإعتمادات للجهات التي يتم فيها إجراء الدراسات الدوائية من مستشفيات ومراكز ومختبرات
198	204	تدقيق أسماء المشاركين في الدراسات الدوائية الموجودة على قاعدة البيانات لدينا مع الموجودة في قائمة المراكز
247	158	عدد الملفات التي تم أرشفتها
2	7	عدد الإستشارات لإختصاصيين من خارج المؤسسة حول الدراسات السريرية
10	2	عدد المحاضرات خارج المؤسسة للتعريف بالدراسات الدوائية
5	4	عدد الورشات التي عقدت للدراسات الدوائية او المشاركة في ورشات خارجية
5	10	إعتامد الكادر الطبي الذي له علاقة بإجراء الدراسات الدوائية

قسم الرقابة والتفتيش

ان ضمان سلامة الدواء وفعاليتة وجودته من الأهداف الرئيسية للمؤسسة العامة للغذاء والدواء ،ولتحقيق ذلك تقوم المؤسسة من خلال قسم الرقابة والتفتيش والذي تم فيه استحداث شعبة التفتيش على الصيدليات والمستودعات وشعبة المصانع بمراقبة وتنظيم الإجراءات المتعلقة بمراقبة الدواء ، الأمصال والمطاعيم ، المخدرات والمؤثرات العقلية المستلزمات الطبية ، الأجهزة والكواشف المخبرية ، مستحضرات الفيتامينات والمعادن ، تركيبة حليب الرضع وصغار الاطفال وأغذيتهم ، الأدوية النباتية ومستحضراتها، مواد التجميل.

انجازات قسم التفتيش لعام 2016

2017	2016	البند(التفتيش)
922	1550	عدد الزيارات التفتيشية على الصيدليات العامة
%45 62/28	26% 16/62	نسبة الزيارات التفتيشية على صيدليه خاصه (مستشفى) الى عدد المستشفيات
%39 296/115	39% 116/296	نسبة الزيارات التفتيشية على مستودعات الأدوية
%100	100%	نسبة الزيارات التفتيشية على مصانع الأدوية التي تنتهي صلاحية شهادة ممارسات التصنيع الجيد الخاصة بها في نفس العام
142	364	عدد المؤسسات الصيدلانية التي تم ضبط المخالفات فيها
45	59	عدد معاملات التحفظ على ادويه غير مطابقه للمواصفات (لم تجتز الفحص المخبري)
45	50	عدد اجراءات متابعة ادويه متحفظ عليها
22	9	عدد معاملات الأدوية المتحفظ عليها والتي تم اتلافها بناء على طلب اصحاب العلاقه
22	45	عدد المعاملات المقدمه لاتلاف ادويه منتهية الصلاحيه بناء على طلب اصحاب العلاقه والتي تم اتلافها

عدد المخالفات المضبوطة في الصيدليات لعام 2017:

2017	العدد	البند(التفتيش)
0	0	أدويه مزوره
59	97	عدم تواجد الصيدلي المسؤول
4	4	عينات طبيه مجانيه

2017	العدد	البند(التفتيش)
23	28	أدوية تخصص جهات رسمية فيها (صحة،خدمات طبية، جامعه اردنيه ، وكالة الغوث، الملك المؤسس)
33	51	أدوية مهربه
10	19	أدوية مجهولة المصدر
1	7	أدوية في غير عبواتها الأصلية
17	13	أدوية منتهية الصلاحيه
2	10	عدم الدقه في ترصيد مستحضرات المخدرات
14	45	عدم تسجيل الوصفات الطبيه في السجل اليومي
8	42	مخالفات أخرى(نظافة الصيدلية، ميزان حرارة، ظروف التخزين)
420	499	عدد المؤسسات غير المرخصة (الأعشاب، صالونات تجميل، أسواق شعبية) التي تم التفتيش عليها
98	120	عدد المؤسسات الصيدلانية وغير الصيدلانية التي تم تحويلها للنائب العام
158	95	عدد شهادات المحاكم التي تم الإستدعاء لها
29	44	سحب عينات بعد التداول

2017	العدد	البند(التفتيش)
12	11	عدد مصانع الادوية الخارجية التي تم التفتيش عليها
انتقلت الى مسؤوليات مديريةة المستلزمات	25	عدد مصانع التجميل والمستلزمات التي تم التفتيش عليها
انتقلت الى مسؤوليات مديريةة المستلزمات	12	عدد مصانع الادوية والتجميل والمستلزمات التي تم متابعة التفتيش عليها
انتقلت الى مسؤوليات مديريةة المستلزمات	13	عدد معاملات التحقق التي تم اجراءها لدى مصانع الادوية والتجميل والمستلزمات

2	4	الكشف على الادوية وسماع بالتداول
ML 253 GMP 327	281+484	اصدار شهادات GMP و ML

انجازات شعبة المصانع لعام 2017

قسم المعلومات

اهداف القسم

انشئ قسم المعلومات في مديرية الدواء في نهاية العام 2012 من أجل النهوض بمستوى الخدمات المقدمة من قبل المديرية من خلال حفظ كافة المعلومات الخاصة بالمديرية من احصائيات التصدير والاستيراد والتداول ، ومتابعة توفر مخزون استراتيجي من الأدوية الأساسية في المصانع والمستودعات والاشرف على الموقع الإلكتروني للمؤسسة وتحديثه باستمرار، وإصدار تقارير بذلك للإدارة وللأقسام المعنية .

مهام القسم:

- وضع خطة استراتيجية قصيرة وطويلة الامد لقسم المعلومات ومتماشية مع الخطة العامة للمؤسسة.
- متابعة الخطة التنفيذية لقسم المعلومات من برامج وأنشطة والتأكد من انجازها بالفترة المحددة من قبل المعنيين.
- المشاركة في اللجان العاملة بمديرية الدواء .
- القيام بتحويل الاستفسارات الواردة عبر البريد الإلكتروني من وحدة تكنولوجيا المعلومات الى القسم المعني ومتابعة الرد عليها.
- حفظ الاحصائيات الصادرة من أقسام مديريةية الدواء : الاستيراد والتصدير والتداول ومتابعتها لتحديثها بشكل دوري.
- الاشراف على الربط الالكتروني مع الأقسام لمتابعة جميع انجازات مديريةية الدواء بشكل شهري واصدار الاحصائيات والتقارير الدورية.

انجازات قسم معلومات الدواء لعام 2017

2017	2016	الانجاز
100	50	الرد على الاستفسارات الواردة من الموقع الإلكتروني Information services
356,946,567.8 JOD 392,901,007.7 JOD 5336 DRUG	441,275,348 JOD 476,244,999 JOD 4000 DRUG	احصائية الاستيراد بالدينار الأردني : احصائية التصدير بالدينار الأردني : عدد الأدوية التي تم السماح بتداولها :

2017	2016	الانجاز
Done (availability of drugs 3-6 months)	Done (availability of drugs 3-6 months)	متابعة مخزون الادوية الاستراتيجية مع شركات الادوية المحلية والمستودعات .
انتقل ادخال الفواتير لقسم الإستيراد والتصدير	3000 Invoices	ادخال فواتير التصدير على نظام فحص الدواء
الإشراف على تصميم عمليات البرنامج ومتابعة تطبيقه بالتعاون مع USAID	-	برنامج أتمتة سير عمليات الإستيراد والتصدير IES

شكاوى مديرية الغذاء لعام 2017

حيث بلغ عدد الشكاوي الواردة الى مديرية الدواء لعام 2017 (130) شكوى + 3 شكاوي تخص شعبة المصانع وتم التعامل معها وحسب درجة الخطورة والاهمية.

مديرية الغذاء

تقوم مديرية الغذاء بتطبيق مواد قانون الرقابة على الغذاء والتشريعات والتعليمات الناظمة من خلال تنفيذ المهام والواجبات المناطة بها. وتتطور هذه الانجازات تبعا للتطور المستمر والسريع الذي يحدث في هذا القطاع حيث احتاج هذا القطاع الى بذل جهود اضافيه واعطاء اولويه خاصه وعلى النحو التالي:

أولاً: في مجال القوانين والتعليمات:

على ضوء اقرار قانون الغذاء رقم 30 لسنة 2015 والذي يعتبر قانون عصري يتواءم وقوانين وتعليمات الاتحاد الاوروبي وبما يسمح للصناعة والتجارة الاردنية بالانسياب تجاه التصدير ويلبي احتياجات المرحلة الجديدة فقد سعت المديرية الى اصدار العديد من التعليمات الجديدة وتعديل بعض التعليمات المعمول بها وبما يتواءم وهذا القانون.

1. تعليمات إجازة أغذية الاستعمال الخاص لسنة 2017.
2. تعليمات التعامل مع الإرساليات متعددة الأصناف لسنة 2017.
3. تعليمات النظر في الاعتراضات على اجراءات الرقابة على الغذاء لسنة 2017.
4. تعليمات ترخيص وتحريز طرود العينات لسنة 2017.
5. تعليمات تتبع الغذاء واسترجاع الغذاء المخالف لسنة 2017.
6. تعليمات ممارسة مهنة إعداد وتجهيز الغذاء من داخل المنزل لغايات تعزيز الاقتصاد المنزلي وزيادة دخل الاسرة لسنة 2017

7. التعليمات الخاصة بالسيارات المتنقلة والمعدة لتحضير وبيع الوجبات الخفيفة
بالاضافة الى مجموعة من التعليمات تم اقرارها من اللجنة العليا تمهيدا لقرارها من مجلس الادارة ونشرها في الجريدة الرسمية:

1. تعليمات تجهيز وتحضير وتقديم المشروبات الشعبية والمشروبات المثلجة والبوظة الطرية لسنة 2016
2. تعليمات قلبي الأغذية لسنة 2016
3. التعليمات الخاصة بالسيارات المتنقلة والمعدة لتحضير وبيع الوجبات الخفيفة
4. برنامج الثقة للمؤسسات الغذائية في مجال خدمات الاطعام وتصنيع الاغذية
5. تعليمات الاشتراطات الصحية لتعبئة المواد الغذائية الجافة غير القابلة للتلف السريع والمكسرات
6. تعليمات الاشتراطات الصحية لمستودعات حفظ المواد الغذائية الجافة والمعبأة والمبردة والمجمدة

ثانياً: في مجال تنظيم وتنسيق العمل:

بهدف تنظيم العلاقة مع الشركاء ولغايات الحد من التداخلات بين التشريعات النافذة وتكريس المؤسسة كجهة ناظمة لأعمال الرقابة على الغذاء تم توقيع مذكرات تفاهم واتفاقيات التعاون التالية :

1. العمل مع وزارة الزراعة من خلال مشروع الاتحاد الاوروبي لتأهيل مصانع منتجات اللحوم الاردنية لتسهيل التصدير الى دول الاتحاد الاوروبي بهدف زيادة كفاءة الصادرات من المنتجات الأردنية. وقد تم من خلال هذا المشروع تأهيل عدد من المصانع الغذائية لتطبيق نظام الهسب فيها كمتطلب اساسي للسماح لمنتجاتها من مشتقات اللحوم للتصدير الى دول الاتحاد الاوروبي.
2. تفعيل دور المؤسسة الرقابي في مجال الرقابة على مستوردات المملكة من اللحوم الحمراء والدواجن والاسماك الطازجة والمجمدة في المراكز الجمركية واستكمال كافة الاجراءات في نفس مركز العبور.
3. توقيع مذكرة تعاون مع الجمهورية الاندونيسية والجمهورية الجزائرية والجمهورية التونسية.

ثالثاً: في مجال التعاون الدولي مع الجهات الرقابية ذات العلاقة:

- | | |
|---|--|
| <p>US FDA -
Recall System -
الهيئات الدولية المتخصصة :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. هيئة الغذاء والبيطرة الدنماركية 2. هيئة الدستور الغذائي 3. هيئة الغذاء والدواء السعودية (SFDA) 4. هيئة الغذاء والدواء الأمريكية (USFDA) 5. معهد التبريد الدولي 6. هيئة الرقابة النيوزيلاندية - الاسترالية 7. لجنة الخبراء للمضافات الغذائية المنبثقة عن هيئة الدستور الغذائي (jcfa) <p>وكالات تعاون فني:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. منظمة الأغذية والزراعة العالمية (FAO) 2. الوكالة الألمانية للتعاون الفني GIZ 3. الوكالة الأمريكية للإنماء الدولي USAID 4. الوكالة اليابانية للتعاون الدولي JIC | <p>الجهات الحكومية:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. وزارة الصحة العراقية. 2. وزارة الصحة لإقليم كردستان 3. وزارة الزراعة الامريكية 4. السلطة الوطنية الفلسطينية 5. مؤسسة المواصفات الفلسطينية 6. وزارة الزراعة اللبنانية <p>منظمات دولية:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. منظمة الصحة العالمية SIHA/ WHO 2. الوكالة الأوروبية لسلامة الغذاء EFSA في الاتحاد الأوروبي 3. المنظمة العالمية لصحة الحيوانية 4. جامعة الدول العربية <p>شبكات رصد الغذاء العالمية:</p> <p>RASFF -
INFO SAN – Emergency -
INFO SAN -</p> |
|---|--|

رابعاً: في مجال برامج الرصد:

بهدف التعرف عن قرب عن طبيعة وماهية المواد الغذائية المعدة للاستهلاك والمخاطر الصحية المحتملة فيها. ولغايات تقديم غذاء آمن وصحي قامت مديرية الغذاء بتنفيذ برامج رصد موجهة تستند على تحليل وتقييم المخاطر وبالتعاون مع جهات علمية متخصصة وكالتالي:

1. برنامج رصد المخاطر المحتملة في المواد الغذائية المختارة السنوي

تم الاعتماد على الطريقة العلمية والمنتجة في مديرية الغذاء لنتائج العام 2016 بتصنيف المخالفات وعددها (237) عينة من أصل (1642) عينة تم جمعها حسب الخطورة وبينت النتائج ما يلي :

- (1.7%) نسبة المخالفات عالية الخطورة وعددها (28) عينة
- (6%) نسبة المخالفات قليلة الخطورة (100) عينة
- (6.3%) نسبة مخالفة لغايات الغش وعددها (109) عينة

2. برامج الرصد المتخصصة السنوية للعام 2017:

برنامج رصد المخاطر الميكروبيولوجية والكيميائية في المشروبات الشعبية الحلل

الهدف الرئيس من هذا البرنامج هو إجراء مسح شامل للمخاطر الميكروبيولوجية والكيميائية في المشروبات الشعبية الحلل خلال شهر رمضان المبارك لتحديد مصادر التلوث الحاصل في هذه المشروبات وتقييم التزام المنتجين بالاشتراطات الصحية والقياسية خلال انتاج وتداول هذه المشروبات للخروج بنتائج ممثلة توجه إجراءات الرقابة على هذا المنتج في الأسواق المحلية للحد من الممارسات الغير صحية التي قد يتبعها البائع أثناء تحضير و/أو تداول هذه المشروبات.

بينت النتائج ل (119) عينة تم جمعها أن هناك عدد مخالفات مرتفع لاشتراطات الصحية (العدد الكلي للطبق الهوائي) بنسبة تصل إلى (93%) وبنود اخرى تبين عدم التزام المنتجين بالاشتراطات الصحية أثناء تحضير وتداول المنتج واحتمالية استخدام مياه ملوثة في التحضير.

تم التوصية والبدء بتنفيذ ما يلي:

- اعداد تعليمات وإرشادات فيما يخص تداول وتحضير المشروبات الشعبية الحلل والتي من شأنها أن تنظم عملية تحضير وتداول هذه المشروبات في السوق الأردني.

- تشديد الرقابة على المنشآت التجارية التي تقوم بتحضير وبيع هذه المشروبات لضبط عمليات وظروف التصنيع والمواد الداخلة بها مما يقلل من المخاطر المحتملة على صحة المستهلك في هذه المشروبات.

- اعداد وتنفيذ برنامج متخصص لمراقبة جودة المياه المستخدمة في تحضير هذه المشروبات بالتعاون مع وزارة البيئة.

- اعداد برنامج رصد خلال السنوات القادمة بشكل موسع يركز على فحوصات جرثومية تعكس تلوث المياه المستخدمة في تصنيع هذه المشروبات بالاضافة لفحوصات كيميائية تحدد كميات الأصباغ المستخدمة.

برنامج رصد المخاطر الميكروبيولوجية في اللحوم المفرومة بأنواعها

الهدف الرئيس من هذا البرنامج عمل مسح شامل لأسباب التلوث الحاصل في اللحوم المفرومة خلال تداولها ونتاجها من كونها لحوم مفرومة طازجة مبردة معروضة للبيع مباشرة و لحوم مفرومة مجمدة المنتجة من مصانع والمعبأة في عبواتها الأصلية ولحوم مفرومة متبلبة مبردة نينة (مثل لحمة العرايس، لحمة الكفتة...الخ) سواء كان مصدرها لحوم بقرية أو ضأن أو ماعز، من خلال تقييمها ميكروبيولوجياً بهدف التحقق من سلامة وجودة اللحوم المفرومة بمختلف أنواعها خلال مراحل تداولها.

تم جمع 100 عينة من هذه المنتجات خلال شهر تموز 2017 والنتائج قيد الدراسة والتحليل.

برنامج رصد برنامج رصد المواد الدوائية في المنشطات الجنسية الطبيعية

ارتأت مديرية الغذاء الابتداء بتنفيذ هذا البرنامج حيث وردت تنبيهات عالمية وبكثرة لسحب بعض المنشطات الطبيعية لاحتوائها على مركبات دوائية صادرة من هيئة الغذاء والدواء الأمريكية (USFDA) وذلك لعمل مسح شامل لكافة المنشطات الجنسية الطبيعية المتداولة في السوق المحلي لهذا العام وذلك بهدف :

1. التحقق من سلامة وجودة المنشطات الجنسية الطبيعية المتداولة في صيدليات وأسواق المملكة.
2. التحقق من وجود تضليل أو غش للمستهلك من خلال فحص المواد الدوائية الغير معلن عنها ولا يتم فحصها عند ترخيصها من قبل المؤسسة العامة للغذاء والدواء .
3. اتخاذ قرارات وإيجاد تشريعات مبنية على أسس علمية و حقائق واضحة.
4. تعزيز ثقة المواطن بالمؤسسة كجهة علمية تسعى لضمان صحته وسلامته.

تم جمع 50 عينة من هذه المنتجات خلال شهر تشرين الأول 2017 والعينات تحت الفحص.

برنامج رصد أثر متبقيات المبيدات الزراعية في المواد الغذائية المختارة

ارتأت مديرية الغذاء في تطبيق هذا البرنامج وللمرة الأولى وذلك لعمل مسح شامل لفحص صلاحية المنتجات الغذائية المختلفة بتحديد نسبة المتبقيات الزراعية ومقارنتها بالحدود القصوى المسموح بها وذلك من خلال تقييمها كيميائياً وذلك بهدف:

1. إجراء دراسات متخصصة لبناء نظام رقابي متكامل لضبط وصول المنتجات الغذائية آمنة وسليمة للمستهلك.
2. تحديد أنواع المتبقيات الزراعية للتأكد من ترخيص استخدامها وفقاً للمعايير الدولية.

3. اعداد برامج توعية بالاعتماد على نتائج هذا البرنامج وذلك بارشاد وتوجيه المستهلك والمنتج بخطورة استهلاك المبيدات الزراعية على صحة الانسان والكائنات الحية والتربة.
 4. اتخاذ قرارات وايجاد تشريعات مبنية على أسس علمية وحقائق واضحة.
 5. تعزيز ثقة المواطن بالمؤسسة كجهة علمية تسعى لضمان صحته وسلامته.
- يتم جمع 120 عينة من مواد غذائية مختارة خلال شهر تشرين الثاني ليصار الى فحصها

برامج الرصد المتخصصة السنوية للعام 2017

ابتدأ العمل بهذا البرنامج بشهر تموز 2017 بهدف التحقق من مدى سلامة وجودة الغذاء المصدر من الأسواق الأردنية الى دول العالم المختلفة وتسهيل اجراءات التصدير للمنشآت الغذائية الكبرى من خلال الرقابة الدائمة لها مما يتيح إصدار الشهادات الصحية بأسرع وقت ممكن عند الطلب وإيجاد قاعدة بيانات يستفيد منها عدد من المؤسسات والجهات ذات العلاقة.

خامساً: في مجال المعلومات:

1. اعتماد آلية لمتابعة البيانات الجمركية المخالفة بناء على التقارير المخبرية حيث تم التبليغ عن 807 نتيجة مخبرية مخالفة و/او غير صالحة لتأكيد التحفظ عليها ومنع التصرف بها ولحين استكمال الاجراءات اللازمة من اعادة تصدير او اتلاف او لحين انتهاء اجراءات لجنة الاعتراضات عليها في حين بلغ عدد النتائج المخالفة لعام 2016 (992 نتيجة).
2. تحديث قاعدة المواصفات القياسية والقواعد الفنية بالتنسيق مع قسم المواصفات وجودة الاغذية بواقع أربع مرات خلال العام 2017 وتحميل النسخ المحدثه على الشبكة الداخلية بما يسهل عملية الوصول الى المواصفات القياسية لجميع الفنيين المعنيين العاملين في المختبرات والمراكز الجمركية بالاضافة الى العاملين في مركز المؤسسة.
3. تحديث قاعدة بيانات خاصة بكوادر مديرية الغذاء تشمل كافة البيانات المتعلقة بهم.
4. تحديث قاعدة بيانات خاصة بالاحتياجات التدريبية لكوادر مديرية الغذاء وتنظيم عملية بناء القدرات بالتعاون مع ضابط ارتباط التدريب في المديرية.
5. تحليل نتائج رصد قرارات المحاكم المتعلقة بقضايا الغذاء وموائمتها مع قانون الرقابة على الغذاء لغايات العمل على رفع نسبة الاعتماد .
6. برمجة منظومة معلومات الغذاء المستورد وصياغة البيات العمل تمهيدا لإنشاء نظام التتبع.

سادساً: في مجال تحليل المخاطر في الغذاء :

1. تحليل نتائج برنامج رصد الغذاء المتداول السنوي والتعرف عن قرب على نوعية الغذاء المطروح للتداول في الاسواق ومدى مأمونيته.
2. تعميم برنامج الرصد لعام 2017 ومخرجاته لاستخدام هذه المخرجات باصدار خطة برنامج الرصد للعام الذي يليه.
3. تبويب نتائج التقارير المخبرية الشهرية المخالفة وتحليلها واصدار توصيات وفقا لذلك.
4. تنفيذ لقاء لعرض ومناقشة نتائج ومخرجات برنامج الرصد مع فروع المؤسسة ومديريات الصحة/أقسام الغذاء والبيئة ومديرية الغذاء.

سابعاً: في مجال ادارة المخاطر:

حيث يتم مطابقة المنتجات الغذائية المستورده لمتطلبات السلامة والجودة للمواد الغذائية ,فان المؤسسة وعلى ضوء اعتماد تعليمات برنامج التاجر الذهبي لمكافئة هذه الجهود من خلال تبسيط الاجراءات الرقابية عليها , خاصة وان احتمالية ان تكون مستوردات هؤلاء التجار غير المطابقة , نادرة او غير محتملة الحدوث. وبذلك تقوم المؤسسة بالتركيز على المنتجات غير المطابقة قبل دخولها الاسواق المحلية وتشمل قائمة التاجر الذهبي المستوردين التالية اسماؤهم لغاية العام 2017 :

الرقم	إسم الشركة	الرقم	إسم الشركة
1	شركة نبيل الدير (البرونزية للتسويق)	13	شركة جورج وسامي خوري
2	مستودع حسام النمر	14	شركة الثلج و الصودا والكاكوز الأردنية
3	شركة رجيم بلا رجيم	15	شركة العميد للصناعات الغذائية
4	شركة المحيط	16	شركة بيت المأكولات المجمدة
5	شركة صلبشيان التجارية	17	شركة الياندا للإستيراد والتصدير
6	شركة نستلة الأردن التجارية	18	شركة اللبان للتوريدات
7	شركة زمزم اخوان للتجارة	19	شركة الفرحة الدولية للأمن الغذائي
8	شركة المشرق	20	شركة النظام الجيد
9	شركة عمر وخالد الزعمت	21	شركة الافاق المفتوحة
10	شركة ابو سنيينة أبناء عم	22	الشركة الوطنية لصناعة عصير الفواكة
11	الشركة التجارية للمواد الأساسية	23	ترانسמיד - الأردن
12	شركة تعبئة كوكا كولا الأردنية	24	شركة باندا للمنتوجات الغذائية

ثامناً: في مجال البرامج الرقابية المتخصصة:

1. تفعيل برنامج النظام الالكتروني للرقابة على الغذاء المتداول (برنامج ادارة معلومات الغذاء) وتطبيقه في مديرية المناطق والذي يهدف الى:-
 - إدارة عملية الرقابة والتفتيش على المؤسسات الغذائية وجمع العينات.
 - ضمان الشفافية والنزاهة في اجراءات الرقابة على الغذاء المتداول.
 - ولهذا النظام عدة فوائد من أهمها:
 - التأكيد على نوعية التفتيش وليس العددية.
 - ضمان التغطية الشاملة لجميع المؤسسات ومصانع الأغذية.
 - توفير وقت وجهد للمفتشين.
 - إعداد إحصائيات دقيقة وواضحة عن أنواع الزيارات وأنواع المخالفات.
 - تسهيل عملية الاسترجاع والمراجعة مع القيام بالإجراء المناسب في حالة وجود أي مخالفات.
 - سهولة حفظ وتأمين نقل البيانات الخاصة بالتفتيش والحصول عليها بالسرعة عند الحاجة إليها.
2. ادامة برنامج الارشفة الالكتروني والذي يتضمن كافة المعاملات الخاصة بالإجراءات التي تتم على معاملات الغذاء.
3. استحداث قائمة متخصصة لبرنامج "التاجر الذهبي" من مستوردي الاغذية.
4. اقرار تعليمات ومعايير تنظم الية اعتماد علامة المؤسسة "علامة الثقة" للمؤسسات الغذائية المحلية مفصله حسب نوع النشاط التجاري وبدء العمل بها.

تاسعاً: في مجال بناء القدرات والتوعية الصحية:

أ. في مجال بناء القدرات:

- 1- عقد ورشة عمل حول "تطبيق برنامج الرقابة الذاتي في المصانع الغذائية" بالتعاون مع وزارة الصناعة والتجارة.
- 2- عقد ورشة عمل بالتنسيق مع غرفة تجارة الزرقاء حول سلامة الغذاء شارك فيها 42 مشارك من اصحاب المؤسسات الغذائية في محافظة الزرقاء وبحضور 13 مشارك من الادارة الملكية لحماية البيئة.
- 3- مشاركة فنيين من العاملين في مجال الغذاء في الورشات التدريبية والدورات الخارجية حيث تم مشاركة عدد من الموظفين في هذه الدورات.
- 4- المشاركة في القاء محاضرات حول مهام واهداف واجراءات المؤسسة ممثلة بمديرية الغذاء ضمن برامج الدورات التأسيسية في الادارة الملكية لحماية البيئة وبواقع 5 دورات حضرها ما يقارب 150 مشارك من

مرتبات الادارة الملكية لحماية البيئة وبعض الدوائر كإمانة عمان وسلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة. المشاركة في برنامجي توعية في مجال الرقابة والتفتيش وتطبيقات لشروط التداول الصحي والتخزين للمواد الغذائية موجهة لمتدولي الغذاء في القيادة العامة للقوات المسلحة والوحدات التابعة لها شارك فيها 60 مشارك من متدولي الغذاء .

ب. في مجال التوعية والتثقيف الصحي حول سلامة الغذاء :

قامت مديرية الغذاء ومديرية المناطق بتنفيذ العديد من الانشطة التوعوية وعلى النحو التالي:

1. طباعة بروشور الوصايا الخمس لسلامة الغذاء
2. طباعة بروشور سلامة تداول الاغذية
3. توزيع بروشور الاضاحي.
4. توزيع بروشور زيت الزيتون
5. طباعة بروشور مأمونية مواد التعبئة والتغليف.
6. تم نشر 53 رسائل توعوية على صفحة الفيسبوك الخاصة بالمؤسسة العامة للغذاء والدواء موجهة للقطاع الصناعي.
7. عقد ورشة عمل ولقاء حوارى مع العاملين في القطاع الصناعي وبالتعاون مع غرفة صناعة الزرقاء تحت عنوان (أهم التحديات التي تواجه قطاع الصناعات الغذائية في محافظة الزرقاء وأهم الحلول لها) , حيث عقدت الورشة برعاية عطفة مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء / الدكتور هايل عبيدات ومشاركة جميع الأطراف المعنية في المحافظة.
8. عقد دورة تدريبية في غرفة صناعة الأردن تحت عنوان (الصحة والسلامة الغذائية لمصانع الأغذية) لضباط ارتباط لجنة التوعية والتوجيه والرقابة على القطاع الصناعي وبمشاركة عدد من مديري الإنتاج والجودة من القطاع.
9. عقد محاضرات توعوية لعدد من المصانع تتضمن توعية العاملين بشروط وتعليمات قواعد التخزين الجيد والنقل والحفظ والممارسات الصحية وكذلك توعيتهم بالصحة المهنية والسلامة العامة والمصانع التي تم زيارتها من قبل لجنة التوعية والتوجيه والرقابة على القطاع الصناعي.
10. توعية طلبة المدارس في عدد من مجالات سلامة الغذاء "استخدام الحواس الخمسة في تمييز الاغذية" و "المضافات الغذائية" و "مأمونية صندوق الطعام" حضرها 3808 طالب وطالبة في عدد من المدارس الحكومية والخاصة. بالإضافة الى توعية طلبة الجامعات حول الاستخدام الامن لاغذية الرياضيين والتي حضرها ما يزيد عن 1500 طالب وطالبة.
11. توعية سيدات المجتمع المحلي والبالغ عددهم 294 سيدة.

12. المشاركة في برنامج التدريب الميداني لطلبة الرقابة الصحية في معهد المهن الطبية.
13. عقد عدد من الورشات لمتدولي الغذاء في المؤسسات الغذائية والفنادق السياحية بلغ عددهم 152 متداول غذاء
14. عقد ورشتي عمل تدريبية لمشرفي الطعام في الوحدات العسكرية التابعة للقوات المسلحة/ القيادة العامة للقوات المسلحة.
15. عقد ورشة تصنيع الجميد البلدي لسيدات محافظة جرش ومادبا والكرك حضرها 156 سيدة بالتعاون مع صندوق المرأة العربية.

تاسعاً: في مجال المواصفات القياسية:

أ. في مجال المشاركة في اللجان الفنية الدائمة الخاصة بالغذاء:

شاركت مديرية الغذاء من خلال الفنيين المنتدبين لعمل اللجان الفنية وعددها (15) لجنة ، تم خلالها دراسة وتعديل (16) مواصفة قياسية اردنية و قاعدة فنية اردنية تتعلق بالمواد الغذائية.

ب. في مجال الاستشارات الفنية:

تم دراسة 525 استشارة فنية تتعلق بما يلي:

1. دراسة بطاقات بيان المنتجات الغذائية المصنعة محلياً لغايات اقرارها وتنفيذ اجراءات ترخيصها اصولياً.
2. دراسة وتعديل بطاقات بيان المنتجات المطروحة بالأسواق والتي يتبين فيها مخالفات من حيث اسم المنتج او مكوناته بما فيها المضافات الغذائية والمحليات او اسم الصانع وعنوانه او طريقة ذكر تواريخ الصلاحية وغيرها من اشتراطات قياسية لبطاقة البيان.
3. تقديم الاستشارات الفنية للمنتجات المستوردة قبل استيرادها لضمان مطابقتها للقواعد الفنية الاردنية
4. تم الرد على (8) مشاريع تصويت وردت من مؤسسة المواصفات والمقاييس
5. المشاركة في اللجان الفنية المنبثقة عن مؤسسة المواصفات والمقاييس والبالغة 15 لجنة فنية.

بالاضافة للاستمرار في تحديث الفهرس الكتروني للقواعد الفنية والمواصفات القياسية الأردنية المعتمدة من مؤسسة المواصفات والمقاييس وتحديثها بهدف تسهيل عمليات البحث والوصول الى هذه القواعد والمواصفات بسهولة وسرعة وتوزيع النسخ المحدثه لجميع الاقسام والجهات المعنية.

عاشراً: في مجال الرقابة والتفتيش على الغذاء:

أ) اغذية الاستخدام الخاص واغذية الرياضيين والتصنيف الاولي:

تقوم مديرية الغذاء من خلال شعبة الاغذية الخاصة في قسم المواصفات وجودة الاغذية بدراسة الطلبات المقدمة لغايات الموافقة على استيراد وتداول اغذية الاستخدام الخاص واغذية الرياضيين ,حيث يتم دراسة هذه الطلبات والبث بها من خلال لجنة الاغذية الخاصة والمسؤولة عن إجازة الأغذية الخاصة والمكملات الغذائية والموافقة على استيراد او تداول المنتج بعد دراسة مكوناته وبطاقة بيانه واستعماله وذلك وفق أسس معينة والمشكلة من مندوبين عن مديرية الغذاء ومديرية الدواء في المؤسسة العامة للغذاء والدواء ومديرية السلامة الصحية في وزارة الصحة واساتذة متخصصين من الجامعة الاردنية. هذا ويقوم القسم بتنفيذ اجراءات الرقابة والتفتيش على اماكن تداول وتوزيع هذه المنتجات للتحقق من التزامها بالشروط المطلوبة بالإضافة الى التحقق من مطابقة هذه المنتجات للشروط التي صدرت بحقها الموافقات الرسمية, ولأهمية موضع اغذية الرياضيين تم الفصل ما بين اغذية الاستخدام الخاص واغذية الرياضيين وتشكيل لجنة خاصة بذلك. ويبين الجدول رقم (1) فعاليات لجنة الاغذية الخاصة.

تم ادراج المؤسسات التي تتداول أغذية الاستخدام الخاص واغذية الرياضيين ضمن أنشطة التفتيش مع مديرية الدواء كونه يتم تداولها في الصيدليات وذلك للتأكد من تداول هذه المنتجات وفق الاشتراطات المدونة في كتب الموافقة على استيرادها. والجدول رقم (1) يبين انجازات لجنة اغذية الاستخدام الخاص والجدول رقم (2) يبين انجازات لجنة اغذية الرياضيين .

جدول رقم (1)

انجازات لجنة اغذية الاستخدام الخاص

السنة	عدد اجتماعات اللجنة	الطلبات التي تمت دراستها	الطلبات المحولة لمديرية الدواء	طلبات غير موافق عليها	عدد الطلبات الموافق عليها	عدد طلبات الموافقة المشروطة	عدد طلبات استكمال وثائق	عدد المؤسسات التي تم الكشف عليها	طلبات معادة اللجنة للتصنيف
2014	99	1145	52	135	662	0	348	14	6
2015	92	994	19	109	578	0	275	5	18
2016	91	926	5	118	408	31	326	0	35
2017	87	1132	4	128	300	181	481	0	31

جدول رقم (2) انجازات لجنة اغذية الرياضيين

السنة	عدد اجتماعات اللجنة	الطلبات التي تمت دراستها	طلبات غير موافق عليها	عدد الطلبات الموافق عليها	عدد طلبات استكمال وثائق ودراسات	المواد التي تم تحويلها الى لجان اخرى
2014	2014	57	204	7	150	47
2015	2015	78	348	4	240	91
2016	2016	60	408	7	233	178
2017	2017	58	508	27	330	151

جدول رقم (3) انجازات لجنة التصنيف الاولي (لجنة مشتركة بين الغذاء والدواء والمستلزمات)

السنة	عدد الاجتماعات	عدد طلبات التصنيف التي تم دراستها	طلبات تم تحويلها الى م.الدواء اصولي	طلبات تم تحويلها الى م.الدواء لجنة اغذية الاطفال	طلبات تم تحويلها الى م.الدواء لجنة الفيتامينات	طلبات تم تحويلها الى م.الدواء لجنة النباتات	طلبات تم تحويلها الى م.الغذاء لجنة اغذية خاصة	طلبات تم تحويلها الى م.الغذاء لجنة اغذية رياضيين	طلبات تم تحويلها الى م.المستلزمات والاجهزة الطبية	طلبات تصنيف بحاجة الى استكمال وثائق
2014	48	1356	543	232	35	8	166	221	93	58
2015	48	1704	692	170	337	83	177	182	5	58
2016	68	2082	706	478	95	2	274	313	125	79
2017	68	1791	624	376	45	0	240	339	62	90

ب) الرقابة على الاغذية المستوردة:

أخذت المؤسسة العامة للغذاء والدواء على عاتقها ومنذ تأسيسها الرقابة على الغذاء المستورد من خلال شعب الرقابة الغذائية الملحقة بالمراكز الجمركية من خلال توفير كوادر من المؤسسة في معظم المراكز الجمركية وب تخصصات علمية مختلفة يقومون بالرقابة على البيانات الجمركية الغذائية من خلال عمليات تدقيق الوثائق والكشف الظاهري واخذ

عينات للفحص المخبري ويجرى العمل حالياً على تغطية مركز جمرك العمري بكادر من موظفي المؤسسة للبدء بمتابعة والإشراف على البيانات الجمركية المصدرة والمستوردة من خلال هذا الجمرك.

جدول رقم (4)

يبين قيم المستوردات والصادرات والمعاد تصديره من الاصناف الغذائية مقارنة بإجمالي الاصناف (مليون دينار)*

المعاد تصديره		المصدر		المستورد		السنة
جميع الاصناف	اصناف غذائية	جميع الاصناف	اصناف غذائية	جميع الاصناف	اصناف غذائية	
790	104	163,5	989	16,280	2,778	2014
763	91	4,795	942	14,436	2,453	2015
962	68	4,369	753	13,637	2,719	2016
829	65	4,475	839	14,489	2,520	2017

*القيم حسب دائرة الاحصاءات العامة

قيم الصادرات من المواد الغذائية:

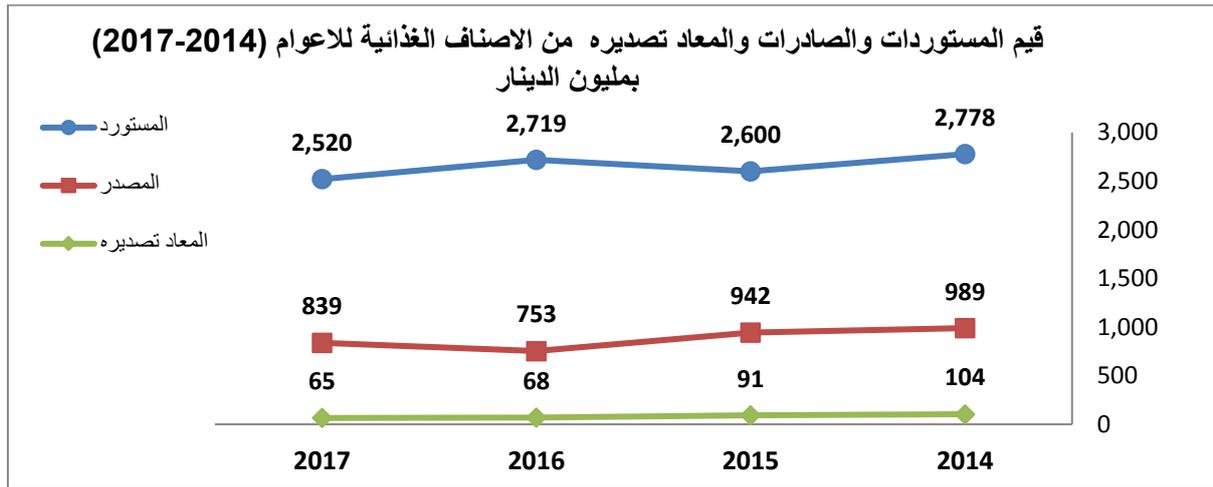
قيم الصادرات من المواد الغذائية:

تحتل المركز الثاني بين السلع المصدرة بنسبة 18.7 % من اجمالي الصادرات الوطنية (حسب بيانات العام 2017)

قيم الواردات من المواد الغذائية:

تحتل المركز الثاني بين السلع المستوردة بنسبة 17.4 % من اجمالي الواردات (حسب بيانات العام 2017).

الرسم التالي رقم (1) يبين قيم المستوردات والصادرات والمعاد تصديره من الاصناف الغذائية (مليون دينار)



عدد الحركات	عدد البنود	عدد البيانات	الموقع
48037	43202	31458	عمان
39868	34405	26780	العقبة**
43442	41312	35179	المطار
7305	7074	3983	سحاب
8320	8227	4712	المستودعات
2351	2120	1710	الاقتصادية**
3334	3206	2407	الزرقاء
2112	1808	1360	ركاب العقبة**
950	878	707	العمرى
518	479	396	الملك حسين
380	315	245	الحسن
119	113	113	المعبر
1194	1188	891	الرقيم
157930	144327	109941	المجموع

الغذاء المستورد

يبين الجدول رقم (5) اجمالي عدد البيانات الجمركية وبنودها والحركات التي تم التعامل معها خلال العام 2017 والمستهدفة من المؤسسة العامة للغذاء والدواء موزعة حسب المركز الجمركي.

جدول رقم (5)

اجمالي البيانات والبند والحركات الجمركية المستهدفة من المؤسسة العامة للغذاء والدواء لعام
2017

عدد الحركات	عدد البنود	عدد البيانات	الموقع
48037	43202	31458	عمان
39868	34405	26780	العقبة**
43442	41312	35179	المطار
7305	7074	3983	سحاب
8320	8227	4712	المستودعات
2351	2120	1710	الاقتصادية**
3334	3206	2407	الزرقاء
2112	1808	1360	ركاب العقبة**
950	878	707	العمرى
518	479	396	الملك حسين
380	315	245	الحسن
119	113	113	المعبر
1194	1188	891	الرقيم
157930	144327	109941	المجموع

* البيانات حسب تقرير المسارب H3 من نظام الاسيكودا شمل فقط المعاملات المسجلة خلال العام 2017.
* تشمل البيانات جميع ما استهدف من قبل المؤسسة بغض النظر عن جهة الاختصاص.
** تعتبر هذه المراكز تابعة لاختصاص فرع العقبة.

وتقوم كوادر المؤسسة العامة للغذاء والدواء بالرقابة المباشرة على إرساليات الأغذية المستوردة في المراكز الجمركية التالية:

- فرع العقبة: حيث يتم من خلال هذا الفرع الرقابة والتخليص على البيانات الجمركية الجمركية الواردة عبر عدد من المعابر البحرية حيث تم التعامل مع ما يزيد عن 26 ألف بيان جمركي منها 17 ألف بيان جمركي مواد غذائية في كل من مركز جمرك الوطنية (العقبة) والاقتصادية ومحطة ركاب العقبة.
- مركز جمرك عمان: يتم التعامل مع ما يزيد عن 31 ألف بيان جمركي منها 25 ألف بيان جمركي مواد غذائية.
- مركز جمرك مطار الملكة علياء الدولي: يتم التعامل مع ما يزيد عن 35 ألف بيان جمركي منها 7 آلاف بيان جمركي مواد غذائية.
- مركز جمرك المنطقة الحرة / الزرقاء: يتم التعامل مع ما يزيد عن 2400 بيان جمركي منها 1400 بيان جمركي مواد غذائية.
- مركز جمرك مدينة الملك عبدالله الثاني الصناعية: يتم التعامل مع ما يقارب 4 آلاف بيان جمركي منها 1945 بيان جمركي مواد غذائية.

- مركز جمرك الشيخ حسين /المعبر الشمالي ومركز جمرك الملك حسين ومركز جمرك جابر ومركز جمرك المنطقة الحرة الأردنية السورية: حيث تم من خلال هذه المراكز التخليص على بضع مئات من إرساليات الغذاء المستورد لهذا العام.
 - مركز جمرك المستودعات العامة: يتم التعامل مع ما يزيد عن 4700 الاف بيان جمركي منها 4239 بيان جمركي مواد غذائية.
 - مركز مدينة الحسن الصناعية: حيث تم التخليص على 245 بيان جمركي منها 125 بيان جمركي مواد غذائية.
 - مركز جمرك الرقيم: حيث تم التخليص على 891 بيان جمركي منها 11 بيان جمركي مواد غذائية.
 - مركز جمرك العمري: حيث تم التخليص على 707 بيان جمركي منها 656 بيان لمواد غذائية.
- ويقوم مندوبو المؤسسة في هذه المراكز بالرقابة على الأغذية المستوردة من خلال تطبيق نظام الرقابة المبني على درجة الخطورة الصحية وحسب التعليمات الناظمة من حيث:
- تدقيق الوثائق والشهادات الصحية المرافقة للإرساليات.
 - الكشف الظاهري والحسي على المواد الغذائية للتأكد من جودتها وسلامتها.
 - سحب عينات من هذه الأغذية للتحليل المخبري للتأكد من صلاحيتها ومطابقتها للاشتراطات الصحية والقواعد الفنية ذات العلاقة.

انجازات المراكز الجمركية:

بلغ إجمالي عدد البيانات الجمركية من المواد الغذائية الواردة الى الأردن خلال سنة 2017 (61755) ارسالية تحتوي على (86380) بندا. بلغ عدد البنود المخالفة 327 وبنسبة 0.38% وبلغ اجمالي وزن البيانات الجمركية من المواد الغذائية الواردة الى الاردن (3098164) طن خلال العام 2017 كما يبين الجدول رقم (6).

وفيما يلي مجموعة من الجداول تبين بعض المعلومات عن هذه الانجازات:

جدول رقم (6)

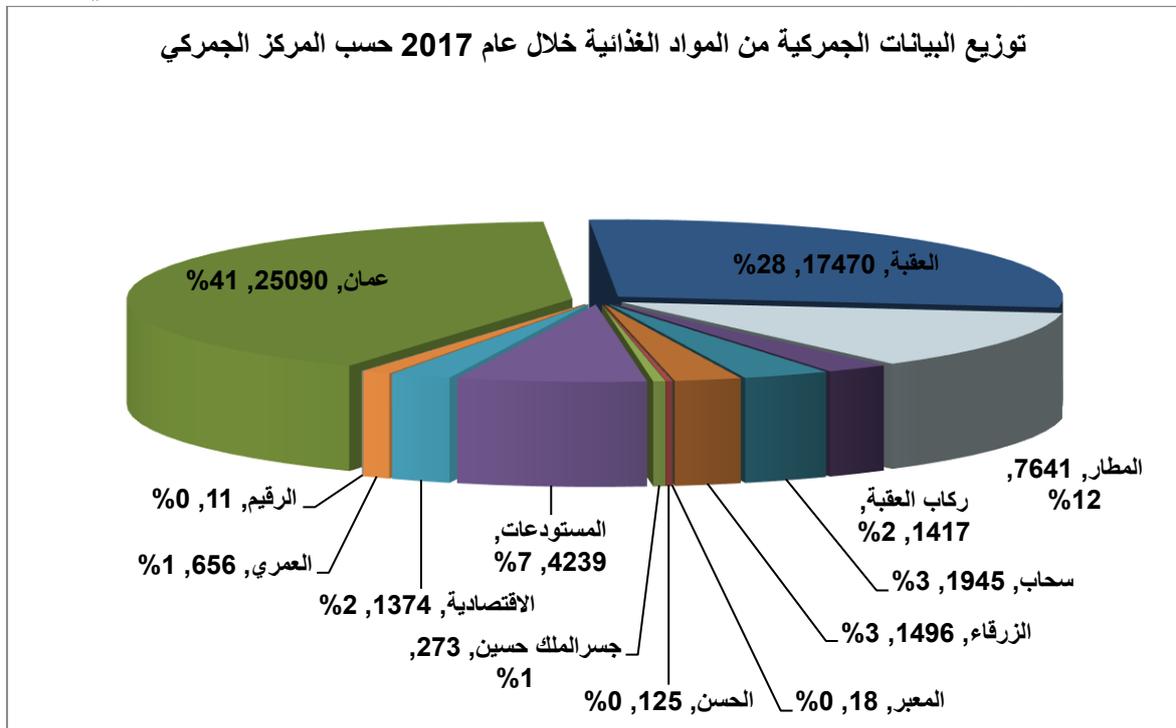
توزيع عدد البيانات الجمركية على المراكز الجمركية

اسم المركز الجمركي	عدد البيانات 2015	عدد البيانات 2016	عدد البيانات 2017
جمرك عمان	24994	26267	25090
جمرك العقبة	15931	16612	17470
جمرك سحاب	2510	2569	1945
جمرك المطار	7229	7163	7641
جمرك المنطقة الحرة (الزرقاء)	951	1169	1496

عدد البيانات 2017	عدد البيانات 2016	عدد البيانات 2015	اسم المركز الجمركي
1374	1744	1753	الاقتصادية
4239	4660	4137	المستودعات العامة
1417	838	778	جمرك ميناء الركاب بالعقبة
273	331	221	جمرك جسر الملك حسين
18	31	81	جمرك الشيخ حسين
125	120	91	جمرك مدينة الحسن الصناعية
-	233	370	جمرك المنطقة الحرة (القويرة)
-	0	326	جاير
11	17	-	الرقيم
656	-	-	العمري
61755	61754	59372	المجموع

الرسم (2)

توزيع البيانات الجمركية من المواد الغذائية خلال عام 2017 حسب المركز الجمركي



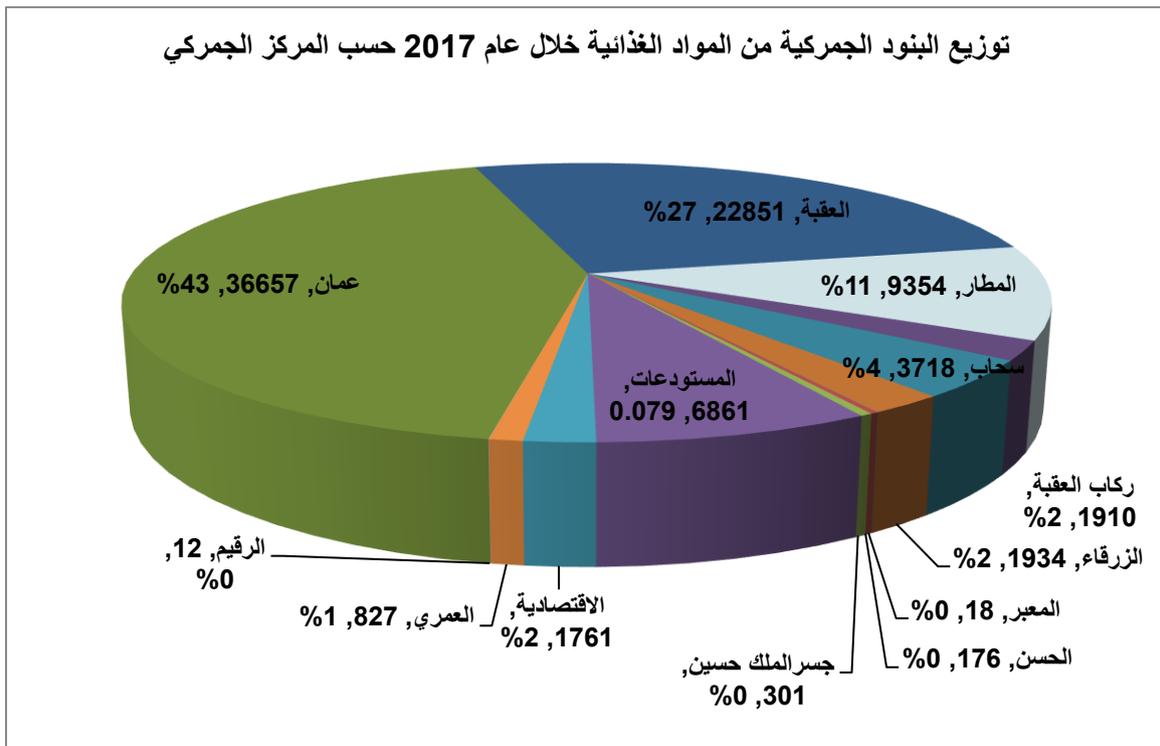
جدول رقم (7)

توزيع عدد البنود من المواد الغذائية على المراكز الجمركية

عدد البنود 2017	عدد البنود 2016	عدد البنود 2015	عدد البنود 2014	اسم المركز الجمركي
36657	39124	36641	36170	جمرك عمان
22851	21940	20068	16773	جمرك العقبة
3718	4305	3522	3484	جمرك سحاب
9354	8796	8924	8892	جمرك المطار
1934	1509	1191	1148	جمرك المنطقة الحرة (الزرقاء)
1761	2091	2239	2551	مركز العقبة الاقتصادية
6861	8080	6604	5731	مركز جمرك المستودعات العامة
1910	1068	976	1517	جمرك ميناء الركاب بالعقبة
301	346	231	187	جمرك جسر الملك حسين
18	31	81	10	جمرك جسر الشيخ حسين
176	182	119	133	جمرك مدينة الحسن الصناعية
-	234	371	372	جمرك المنطقة الحرة (القويرة)
-	-	328	-	مركز جابر
12	17	-	-	الرقيم
827	-	-	-	العمرى
86380	87723	81295	76968	المجموع

الرسم رقم (3)

يبين توزيع عدد البنود حسب المراكز الجمركية لعام 2017



جدول رقم (8)

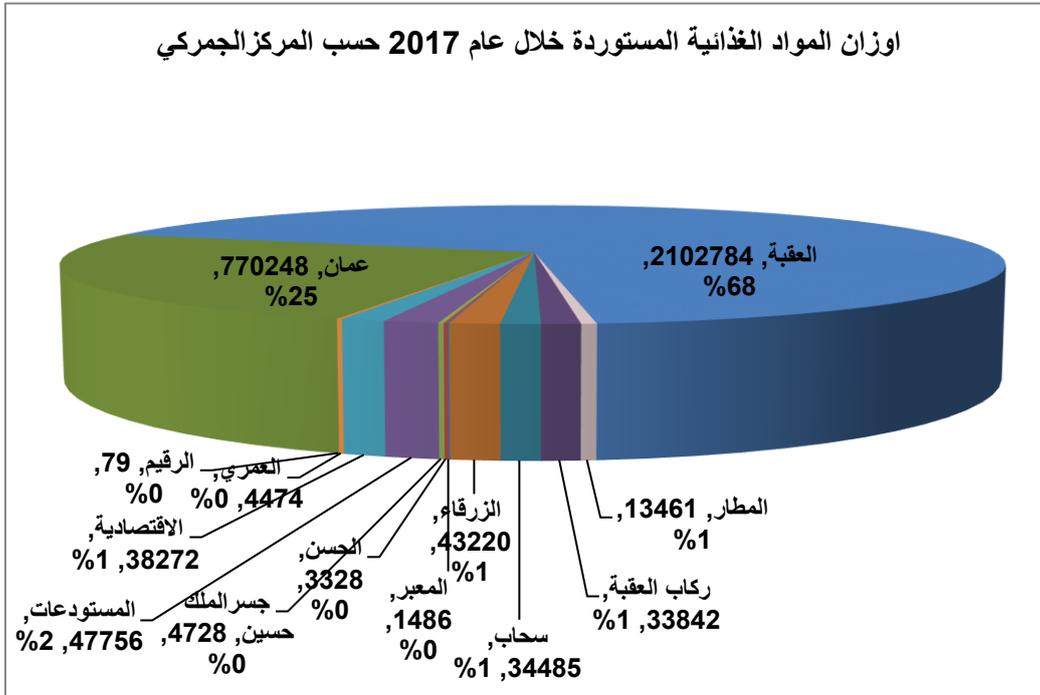
توزيع أوزان البيانات الجمركية من المواد الغذائية حسب المركز الجمركي

وزن البيانات 2017 (طن)	وزن البيانات 2016 (طن)	وزن البيانات 2015 (طن)	وزن البيانات 2014 (طن)	اسم المركز الجمركي
770248	777933	776820	923350	جمرك عمان
2102784	2825080	1964288	3406858	جمرك العقبة
34485	53731	54045	48275	جمرك سحاب
13461	13283	13583	13269	جمرك المطار
43220	23054	20958	20729	جمرك المنطقة الحرة (الزرقاء)
38272	41128	31297	57175	مركز العقبة الاقتصادية
47756	49634	56216	51853	مركز جمرك المستودعات العامة
33842	21700	21063	33228	جمرك ميناء الركاب بالعقبة
4728	7169	4917	1504	جمرك جسر الملك حسين
1486	1067	10750	3255	جمرك جسر الشيخ حسين
3328	3263	2213	2648	جمرك مدينة الحسن الصناعية
-	12873	13662	17641	جمرك المنطقة الحرة / القويرة
-	-	3005	-	جابر
79	109	-	-	الرقيم
4474	-	-	-	العمري
3,098,164	3,830,025	2,972,817	4,579,786	المجموع

الرسم (4)

يبين كميات الاغذية المستوردة حسب المراكز الجمركية

اوزان المواد الغذائية المستوردة خلال عام 2017 حسب المركز الجمركي



جدول رقم (9)

توزيع عدد البيانات الجمركية والبنود والاوزان حسب المراكز الجمركية للعام 2017

اسم المركز الجمركي	عدد البيانات الجمركية	عدد البنود	وزن البيانات الجمركية (طن)
عمان	25090	36657	770,248
العقبة	17470	22851	2,102,784
المطار	7641	9354	13,461
ركاب العقبة	1417	1910	33,842
سحاب	1945	3718	34,485
الزرقاء	1496	1934	43,220
المعبر	18	18	1,486
الاجسن	125	176	3,328
جسر الملك حسين	273	301	4,728
المستودعات	4239	6861	47,756
الاقتصادية	1374	1761	38,272

اسم المركز الجمركي	عدد البيانات الجمركية	عدد البنود	وزن البيانات الجمركية (طن)
العمرى	656	827	4,474
الرقيم	11	12	79
المجموع	61755	86380	3,098,164

تطبيق نظام درجة الخطورة الصحية / الأسيكودا العالمي (النافذة الواحدة):

على ضوء تطبيق نظام الأسيكودا العالمي (الانتقائية المبني على درجة الخطورة الصحية) على الاغذية المستوردة في جمرك عمان والعقبة وما أضيف اليها عام 2009 من مراكز جمرك مدينة الملك عبدالله الثاني بن الحسين الصناعية ومركز جمرك مطار الملكة علياء الدولي ومركز جمرك المنطقة الحرة الزرقاء، تم الانتهاء عام 2010 من تطبيق النظام في باقي المراكز الجمركية (جمرك سحاب وجمرك جسر الملك حسين وجمرك جسر الشيخ حسين وجمرك جابر وجمرك المنطقة الحرة الأردنية السورية) وخلال العام 2013 تم تطبيق النظام في مركز جمرك مدينة الحسن الصناعية وفي العام 2015 تم التطبيق في مركز حدود جابر ومركز جسر الملك حسين وفي العام 2016 تم التطبيق في مركزي جمرك الرقيم والعمرى.

الدول المصدرة للاردن: بلغ عدد الدول المصدرة للمواد الغذائية للاردن 139 دولة، ويبين الجدول رقم (10) اعلى عشر دول تم الاستيراد منها من حيث عدد بنود المواد الغذائية.

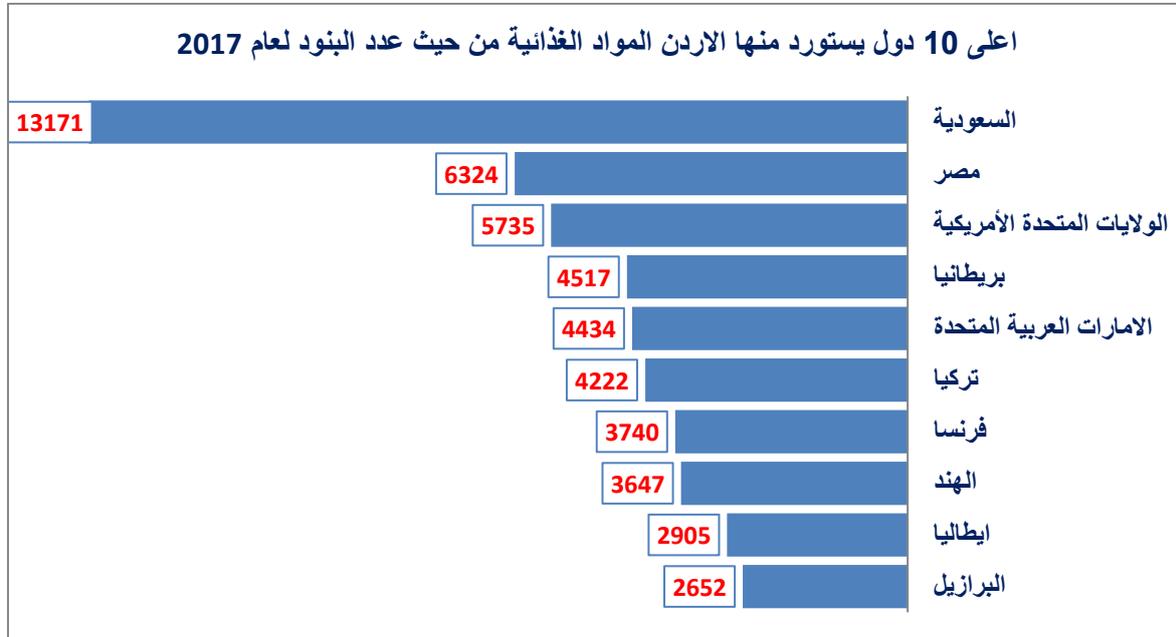
جدول رقم (10)

الدول العشرة الأكثر تصديراً للأغذية الى الأردن من حيث عدد البنود لعام 2017

اسم الدولة	عدد البنود	النسبة %
السعودية	13171	15.2%
مصر	6324	7.3%
الولايات المتحدة الأمريكية	5735	6.6%
بريطانيا	4517	5.2%
الامارات العربية المتحدة	4434	5.1%
تركيا	4222	4.9%
فرنسا	3740	4.3%
الهند	3647	4.2%
ايطاليا	2905	3.4%
البرازيل	2652	3.1%

الرسم (5)

يبين توزيع الدول العشرة الأكثر تصديراً للاردن من حيث عدد البنود لعام 2017



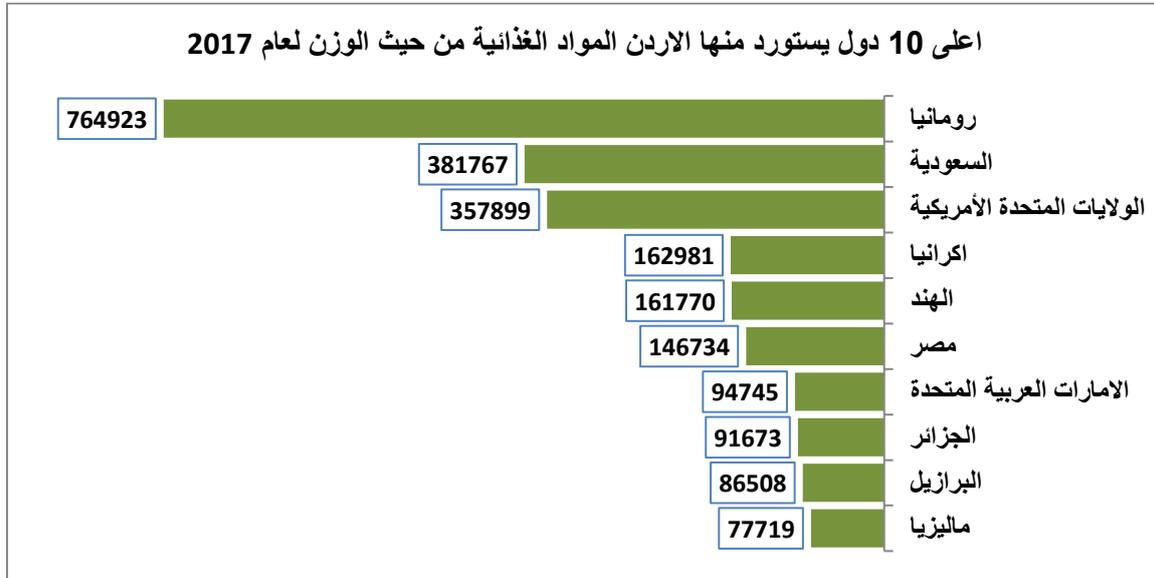
جدول رقم (11)

الدول العشرة الأكثر تصديراً للأغذية الى الأردن من حيث الوزن لعام 2017

اسم الدولة	الوزن بالطن	النسبة %
رومانيا*	764923	24.7%
السعودية	381767	12.3%
الولايات المتحدة الأمريكية	357899	11.6%
اكرانيا	162981	5.3%
الهند	161770	5.2%
مصر	146734	4.7%
الامارات العربية المتحدة	94745	3.1%
الجزائر	91673	3.0%
البرازيل	86508	2.8%
ماليزيا	77719	2.5%

الرسم رقم (6)

يبين الدول العشرة الأكثر تصديرا للاردن من حيث الوزن لعام 2017



جدول رقم (12)

المستوردين العشرة الأكثر تصديرا للأغذية الى الأردن من حيث عدد البنود لعام 2017

اسم المستورد	عدد البنود	النسبة %
الشركة الوطنية لصناعة عصير الفواكه	2658	3.1%
شركة يوسف مذيب حداد	2359	2.7%
شركة ابناء يوسف العقاد	2147	2.5%
ش حسان وحسام ابو الفيلات	1867	2.2%
شركة نستلة الاردن التجارية	1513	1.8%
الشركة التجارية للمواد الأساسية	1498	1.7%
شركة مجموعة الاتحاد للتسويق	1492	1.7%
شركة ماجد الفطيم / هايبر	1428	1.7%
شركة يوسف نادر واولاده	1233	1.4%
الشركة العربية الحديثة للتوزيع	1162	1.3%

جدول رقم (13)

المستوردين العشرة الأكثر استيراداً للأغذية الى الأردن من حيث الوزن لعام 2017

اسم المستورد	الوزن بالطن	النسبة %
وزارة الصناعة والتجارة	1011103	32.6%
الشركة التجارية للمواد الأساسية	200589	6.5%
شركة حمودة اخوان للتجارة	84166	2.7%
شركة الحلول الدولية	71997	2.3%
شركة غسان ونادر وبسام	69791	2.3%
شركة الخليج للتنمية الصناعية	57750	1.9%
شركة ابناء يوسف العقاد	54229	1.8%
الشركة الوطنية لصناعة عصير الفواكه	50254	1.6%
ش/ انهار المجد للتسويق ذ.م.م	45113	1.5%
الشركة العربية الحديثة للتوزيع	40035	1.3%

جدول رقم (14)

المجموعات الغذائية العشر الأكثر استيراداً منها من حيث عدد البنود لعام 2017

المجموعة الغذائية*	عدد البنود	النسبة المئوية من اجمالي البنود المستوردة
مشروبات-سوائل كحولية-خل	16815	19.5%
محضرات غذائية متنوعة	7853	9.1%
محضرات اساسها (حبوب-الدقيق-نشأ-حليب)	7654	8.9%
لحوم-احشاء-اطراف	6662	7.7%
محضرات (خضر-فواكه-ثمار)	6438	7.5%
البان ومنتجاته-بيض طيور-عسل طبيعي	5055	5.9%
سكر ومصنوعات سكرية	4880	5.6%
أسماك-قشريات-رخويات	4222	4.9%
بن وشاي وبهارات وتوابل	3717	4.3%
شحوم-دهون-زيوت	2844	3.3%

* حسب تصنيف بنود التعرف في نظام الاسيكودا العالمي

الرسم البياني (7)

يوضح المجموعات الغذائية العشر الاعلى استيرادا منها حسب عدد البنود لعام 2017



جدول رقم (15)

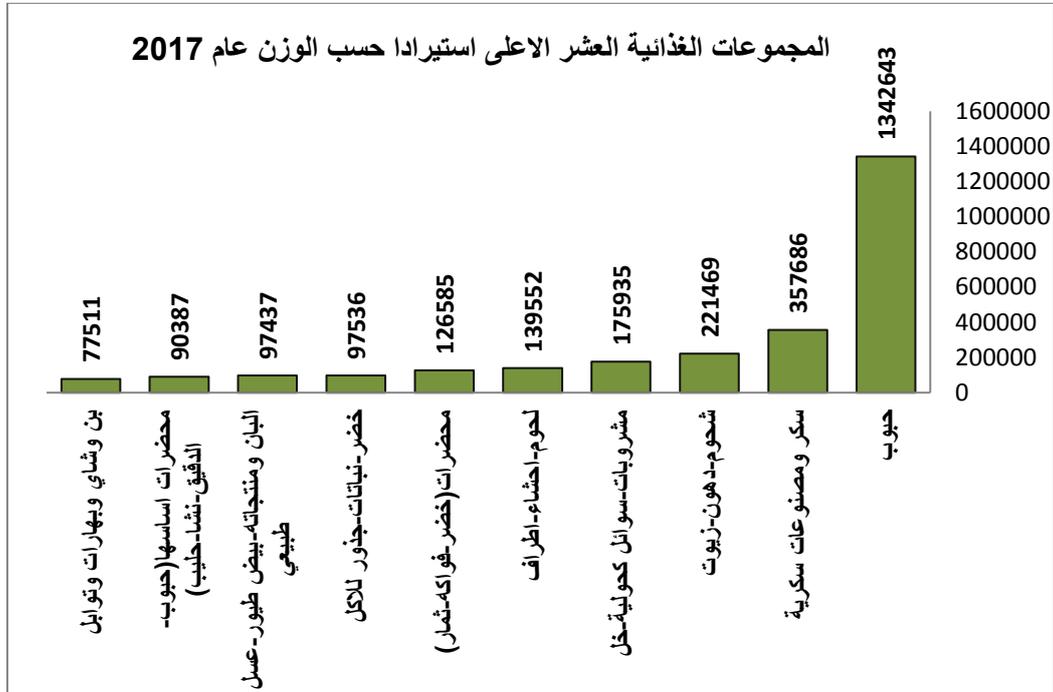
المجموعات الغذائية العشر الأكثر استيرادا منها من حيث الوزن خلال العام 2017

النسبة المئوية من اجمالي الوزن المستورد	الوزن (طن)	المجموعة الغذائية*
43.3%	1342643	حبوب**
11.5%	357686	سكر ومصنوعات سكرية
7.1%	221469	شحوم-دهون-زيوت
5.7%	175935	مشروبات-سوائل كحولية-خل
4.5%	139552	لحوم-احشاء-اطراف
4.1%	126585	محضرات(خضر-فواكه-ثمار)
3.1%	97536	خضر-نباتات-جذور للاكل
3.1%	97437	البان ومنتجاته-بيض طيور-عسل طبيعي
2.9%	90387	محضرات اساسها(حبوب-الدقيق-نشأ-حليب)
2.5%	77511	بن وشاي وبهارات وتوابل

* حسب تصنيف بنود التعرف في نظام الاسيكودا العالمي
** السواد الاعظم من مستوردات الحبوب هي مادة القمح

الرسم البياني (8)

يوضح المجموعات الغذائية العشر الاعلى حسب الوزن لعام 2017



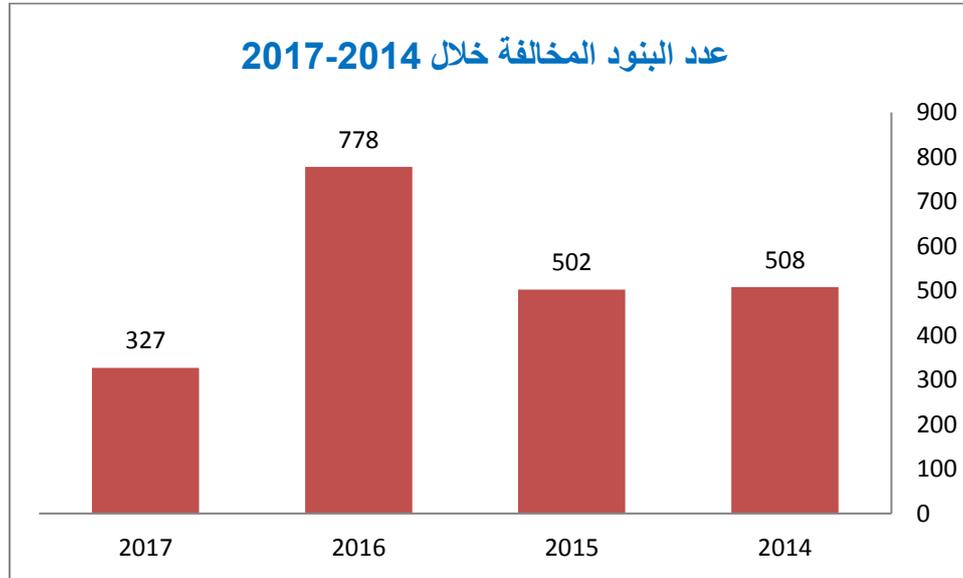
جدول رقم (16)

يبين توزيع عدد البنود المخالفة من المستوردات الغذائية حسب السنوات

السنة	2014	2015	2016	2017
عدد البنود المستوردة	76968	81295	87723	86380
عدد البنود المخالفة	508	502	778	327
النسبة المئوية للبنود المخالفة	%0.66	%0.62	%0.89	%0.38

الرسم رقم (9)

يبين توزيع عدد البنود المخالفة من المستوردات الغذائية حسب السنوات (2014-2017)



حيث بلغ مجموع البنود المخالفة وغير الصالحة والمرفوضة والمعاد تصديرها سواءً مباشرة من المركز الجمركي او اتخذ القرار في شأنها من مركز المؤسسة من المواد الغذائية المستوردة 327 بنوداً جمركياً وبنسبة 0.38% من اجمالي عدد البنود المستوردة موزعة من حيث الاجراء على النحو التالي:

جدول رقم (17)

توزيع معاملات المستوردات الغذائية المخالفة حسب الاجراءات التي تمت عليها لعام 2017

وزن المواد المخالفة (طن)	اجمالي عدد البنود المخالفة	عدد البنود التي تم اتخاذ القرار في شأنها من مركز المؤسسة	عدد البنود التي تم اتخاذ القرار مباشرة من المركز الجمركي	القرار
1317	218	112	106	اتلاف
2023	101	57	44	اعادة تصدير
248	8	5	3	عدم تخليص
3588	327	174	153	المجموع

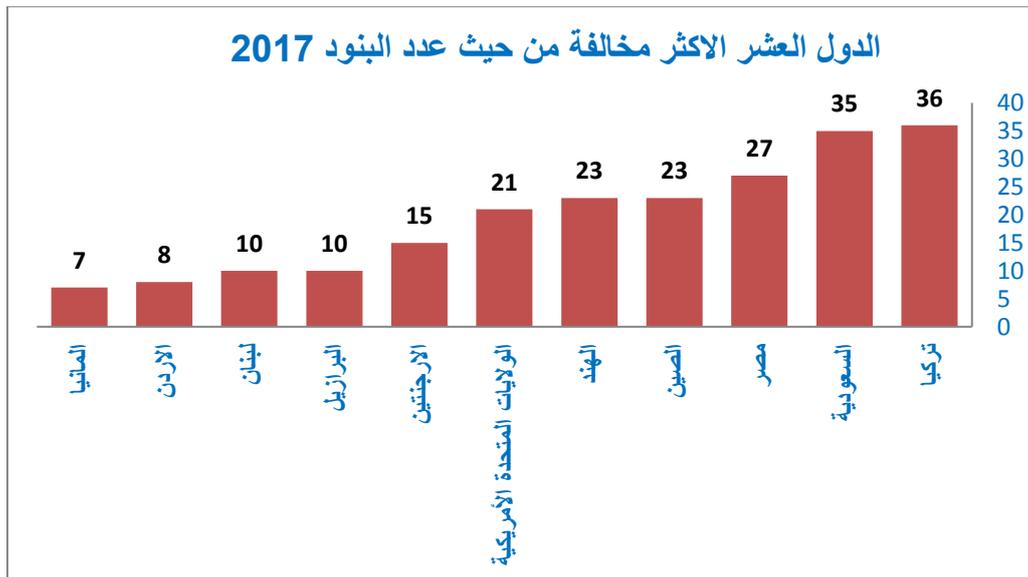
جدول رقم (18)

الدول العشر الأكثر مخالفة حسب عدد البنود خلال العام 2017

الدولة	بنود مخالفة	% البنود المخالفة من إجمالي البنود المخالفة	بنود كلي	% البنود المخالفة من إجمالي بنود الدولة
تركيا	36	11.0	4223	0.9
السعودية	35	10.7	13171	0.3
مصر	27	8.3	6322	0.4
الصين	23	7.0	2337	1.0
الهند	23	7.0	3647	0.6
الولايات المتحدة الأمريكية	21	6.4	5735	0.4
الارجنتين	15	4.6	549	2.7
البرازيل	10	3.1	2652	0.4
لبنان	10	3.1	1315	0.8
الأردن	8	2.4	355	2.3

الرسم رقم (10)

الدول العشر الأكثر مخالفة حسب عدد البنود خلال العام 2017



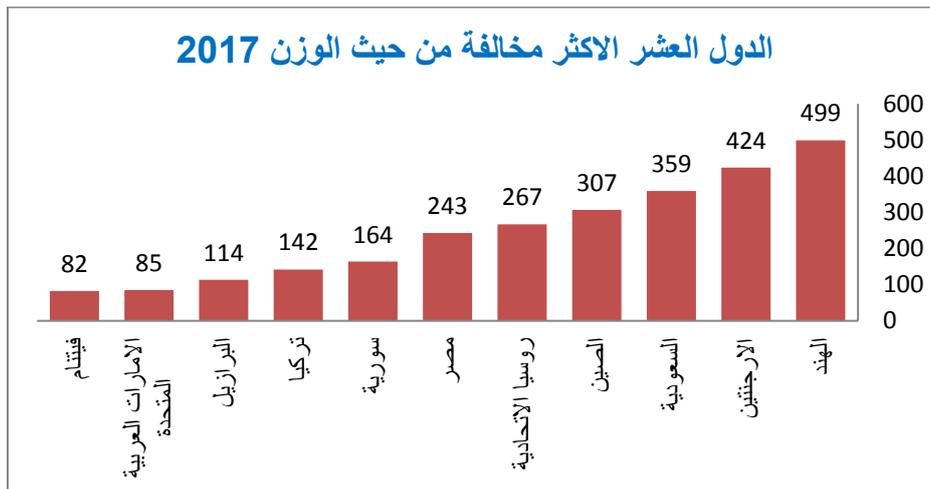
جدول رقم (19)

الدول العشر الأكثر مخالفة حسب الوزن خلال العام 2017

الدولة	وزن مخالف	% المخالف من إجمالي الوزن المخالف	الوزن المستورد من الدولة	% الوزن المخالف من إجمالي وزن الدولة
الهند	499	13.9	161770	0.3
الأرجنتين	424	11.8	46183	0.9
السعودية	359	10.0	381767	0.1
الصين	307	8.6	39111	0.8
روسيا الاتحادية	267	7.4	47356	0.6
مصر	243	6.8	146729	0.2
سورية	164	4.6	16021	1.0
تركيا	142	3.9	65294	0.2
البرازيل	114	3.2	86508	0.1
الإمارات العربية المتحدة	85	2.4	94745	0.1

الرسم رقم (11)

الدول العشر الأكثر مخالفة حسب الوزن خلال العام 2017



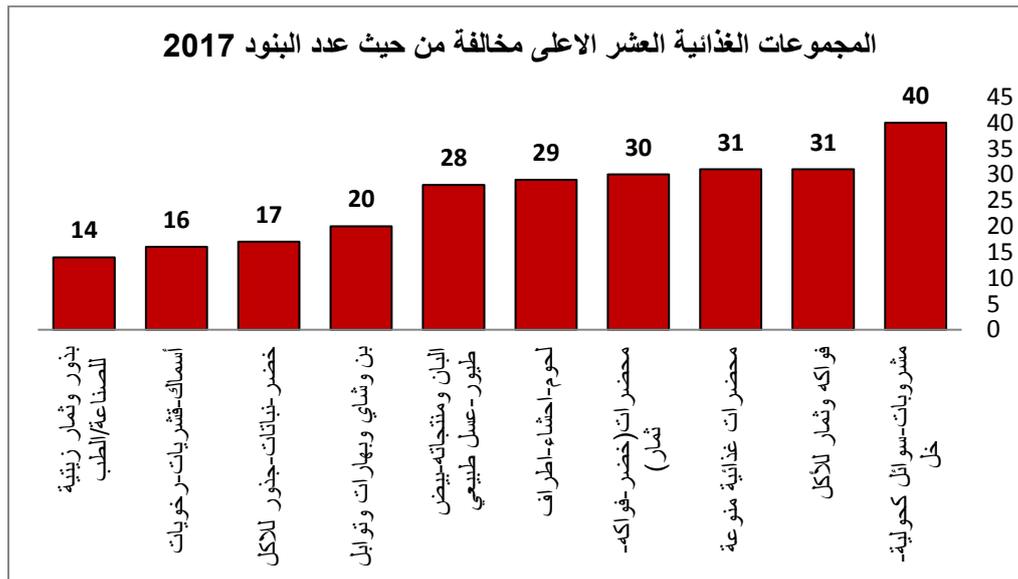
جدول رقم (20)

المجموعات الغذائية العشر الأكثر مخالفة موزعة حسب عدد البنود المخالفة للعام 2017

المجموعة الغذائية	عدد البنود المخالفة	% البنود المخالفة من إجمالي البنود المخالفة	عدد البنود الكلي	% البنود المخالفة من إجمالي بنود المجموعة
مشروبات-سوائل كحولية-خل	40	12.2	16815	0.2
فواكه وثمار للأكل	31	9.5	2614	1.2
محضرات غذائية متنوعة	31	9.5	7853	0.4
محضرات(خضر-فواكه-ثمار)	30	9.2	6438	0.5
لحوم-احشاء-اطراف	29	8.9	6662	0.4
البان ومنتجاته-بيض طيور-عسل طبيعي	28	8.6	5055	0.6
بن وشاي وبهارات وتوابل	20	6.1	3717	0.5
خضر-نباتات-جذور للاكل	17	5.2	2611	0.7
أسماك-قشريات-رخويات	16	4.9	4222	0.4
مشروبات-سوائل كحولية-خل	40	12.2	16815	0.2

الرسم رقم (12)

المجموعات الغذائية العشر الأكثر مخالفة موزعة حسب عدد البنود المخالفة للعام 2017



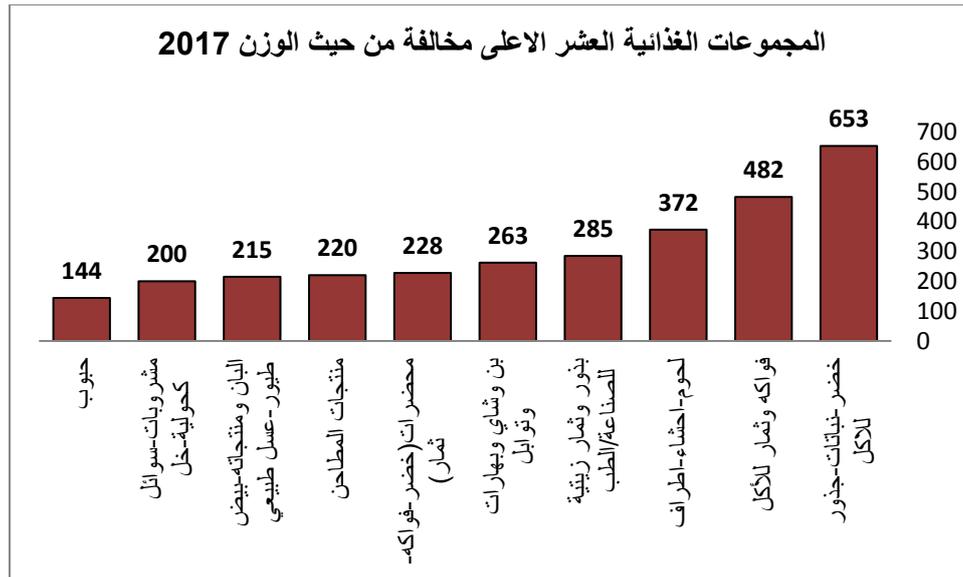
جدول رقم (21)

المجموعات الغذائية العشر الأكثر مخالفة موزعة حسب الوزن للعام 2017

المجموعة الغذائية	الوزن المخالف	% المخالف من إجمالي الوزن المخالف	الوزن المستورد من المجموعة	% المخالف من إجمالي وزن المجموعة
خضراوات-نباتات-جذور للاكل	653	18.2	97536	0.7
فواكه وثمار للاكل	482	13.4	47152	1.0
لحوم-احشاء-اطراف	372	10.4	139552	0.3
بذور وثمار زيتية للصناعة/الطب	285	7.9	59275	0.5
بن وشاي وبهارات وتوابل	263	7.3	77511	0.3
محضرات(خضراوات-فواكه-ثمار)	228	6.4	126585	0.2
منتجات المطاحن	220	6.1	46639	0.5
البان ومنتجاته-بيض طيور-عسل طبيعي	215	6.0	97437	0.2
مشروبات-سوائل كحولية-خل	200	5.6	175935	0.1
حبوب	144	4.0	1342643	10.0

الرسم رقم (13)

المجموعات الغذائية العشر الأكثر مخالفة موزعة حسب الوزن للعام 2017



جدول رقم (22)

توزيع البيانات الجمركية المحولة للنائب العام موزعة حسب السنة نتيجة التصرف بها قبل اجازتها

السنة	عدد المعاملات المحولة للنائب العام
2014	30
2015	18
2016	27
2017	26

الجدول رقم (23)

الشهادات الصحية الخاصة بالأغذية الاردنية المعدة للتصدير

2017	2016	2015	2014	نوع الشهادة
476	713	227	193	شهادات خاصة بالمنتج لغايات التصدير
452	1332	337	318	شهادات صحية للمصنع لغايات التصدير
45	63	43	28	شهادات حرية بيع
973	2108	607	293	المجموع

لجنة اعادة الفحص

بلغ عدد المعاملات المقدمة الى لجنة اعادة الفحص (386) معاملة تم دراستها من خلال 48 اجتماع ، يبين الجدول ادناه القرار الاولي للجنة من حيث قبول الاعتراض من عدمه.

الجدول رقم (24)

عدد المعاملات 2017	عدد المعاملات 2016	القرار
331	318	الموافقة على اعادة الفحص
55	62	رد الاعتراض
386	380	المجموع

ج) أعمال الرقابة على الغذاء المتداول (المحلي):

تقوم المؤسسة العامة للغذاء والدواء بالرقابة على الغذاء المتداول (المحلي) في المملكة من خلال كوادرها في محافظة العاصمة ووزارة الصحة في باقي انحاء المملكة حيث تقوم هذه الكوادر العاملة في مديريات الصحة /اقسام الغذاء

والبيئة باعتماد نفس الاسس الرقابية المعمول بها في المؤسسة وبتخاذ الإجراءات القانونية بحق المخالفين حسب قانون الرقابة على الغذاء .

وقد قامت هذه الكوادر خلال عام 2017 بإنجاز حوالي 155777 زيارة تفتيشية شملت آلاف المؤسسات الغذائية المنتشرة في جميع محافظات المملكة وبتزايد بنسبة 0.24% عن عدد الزيارات عن العام 2016 ، وقامت باتخاذ الإجراءات التصويبية والقانونية المناسبة.

قسم الغذاء المتداول:

يقوم القسم بتنفيذ اجراءات الرقابة وتأكيد توفر الاشتراطات الصحية في اماكن تداول الغذاء في جميع مراحلها والاشراف على الاجراءات المتبعة لتأكيد سلامته سواء على مستوى الوحدات الداخلية واللجان المنبثقة واقسام الغذاء والبيئة في مديريات الصحة ويبين الجدول رقم (25) تفاصيل نشاطات شعبة المصانع موزعة حسب نوع الزيارة ولجنة التوعية والتوجيه والرقابة على القطاع الصناعي واللجنة السياحية المكلفة بالرقابة على المطاعم السياحية.

جدول رقم (25)

الانجازات الرقابية قسم المتداول في مجال التفتيش

عدد				الغاية من الكشف	جهة التنفيذ
2017	2016	2015	2014		
107*	399	521	673	كشف تقييم	شعبة المصانع والمعامل الغذائية
1448	1420	1299	1299	كشف دوري	لجنة التوعية والتوجيه والرقابة على القطاع الصناعي
-	-	-	291	كشف دوري على المطاعم والفنادق السياحية	لجنة المطاعم السياحية
-	-	-	137	كشف متابعة	
85	114	-	-	تفتيش لغايات منح شهادات صنف غذائي	شعبة التعبئة والتغليف
1640	1819	1820	2400	المجموع	

* تم تحويل بعض معاملات التقييم لمديرية المناطق بسبب نقص السيارات

شعبة المصانع:

تقوم مديرية الغذاء كمديرية مركزية مسؤولة عن الاشراف على اعمال الرقابة بزيارات تفتيشية ولغايات مختلفة كما وتشارك مديرية الغذاء من خلال شعبة المصانع في اعمال اجتماعات لجنة التراخيص المركزية والتي تعقد اجتماعاتها في وزارة البيئة حيث عقد 54 اجتماعاً خلال العام 2017 تم فيها دراسة الطلبات المقدمة للجنة لغايات الموافقة على مواقع اقامة المشاريع الصناعية الغذائية الجديدة. كما تساهم الشعبة في أنشطة ضمن برامج التوعية الموجهة لقطاع الصناعات الغذائية ومتدولي الغذاء وطلبة المدارس.

لجنة التوعية والتوجيه والرقابة على المصانع الغذائية:

- تعمل لجنة التوعية والتوجيه والرقابة على القطاع الصناعي بالكشف والتفتيش على المصانع الغذائية في المحافظات (عمان، الزرقاء، مادبا) حيث بلغ مجموع الزيارات للعام 2017 (1448) زيارة كشف تم تنفيذه على 650 مصنع غذائي موزعين على محافظات العاصمة ومادبا والزرقاء ، كانت التوصية بايقاف واغلاق 59 مصنع عن العمل ويستثنى من عمل اللجنة الترخيص لأول مرة والشكاوي حيث يتم متابعتها من قبل مديرية الغذاء .
- كما قامت اللجنة بإتلاف ما يقارب 13 طن من المواد الغذائية المتنوعة وذلك للأسباب التالية:

- عدم صلاحيتها للإستهلاك البشري .
- إنتهاء فترة الصلاحية للمواد الغذائية.
- ظهور علامات تلف وفساد على المواد الغذائية .
- مخالفة المواصفات والمقاييس المتعلقة بالمنتجات الغذائية .
- مخالفة المواصفة القياسية المتعلقة ببطاقة البيان .

شعبة التعبئة والتغليف

على اثر التسارع الصناعي في مجال الغذاء والمواد الملامسه له ولتطور صناعة مواد التعبئة والتغليف وتطور صناعتها وللحد من المواد المخالفة ومتابعتها تم استحداث شعبة التعبئة والتغليف في العام 2015 بهدف السيطرة على مراحل تداول هذه المواد من مصدرها ولمرحلة وصولها ليد المستهلك وتوعية المستهلك على الاستخدام الامن والذي اعدت لاجلها ، ولما لهذا الجانب من اهمية تنعكس على سلامة وجودة المواد الغذائية وصحة وسلامة الانسان فقد تم اصدار العديد من التعليمات والانظمة في هذا الجانب ومعمول بها بعد نشرها في الجريدة الرسمية ،تعمل الشعبة على اجازة المواد قبل وصولها لاراضي المملكة ومراقبة المصانع المنتجة لها محلياً واصدار شهادات صنف غذائي للمصانع الملزمة والبالغ عددها (72) مصنع من مصانع مواد التعبئة والتغليف الملامسة للغذاء ومنح شهادات التصدير وتسهيل انسياب التجاره الى الخارج ويبين الجدول ادناه عدد الموافقات التي اصدرتها المديرية لاجل هذه الغاية.

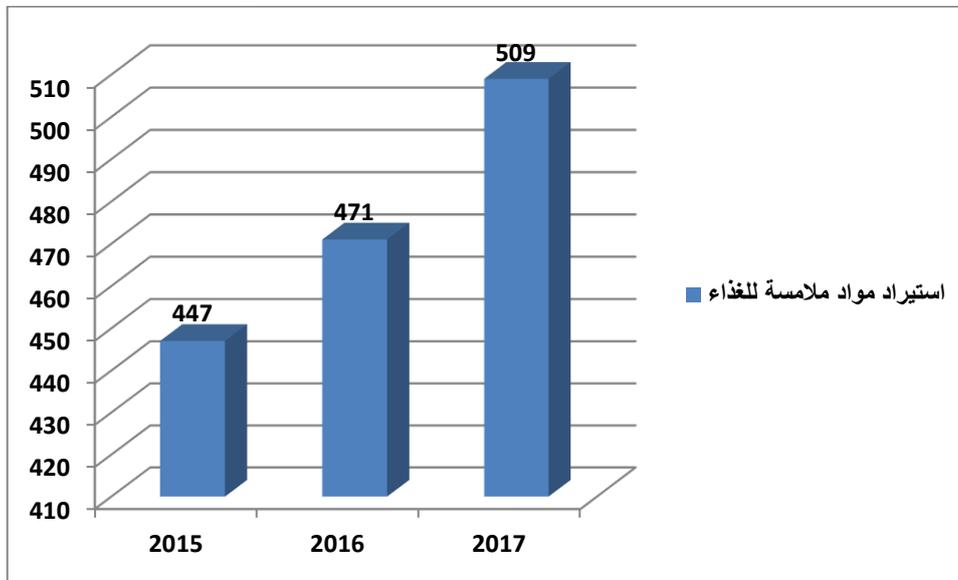
جدول رقم (26)

عدد الموافقات المتعلقة باعتماد المواد الملامسة للغذاء

2017	2016	2015	نوع الموافقة
509	471	447	استيراد مواد ملامسة للغذاء
66	80	70	شهادة اعتماد مواد ملامسة (صنف غذائي)*
69	136	121	شهادة اعتماد مواد ملامسة (لغايات التصدير باللغتين العربية والانجليزية)*
644	687	638	المجموع

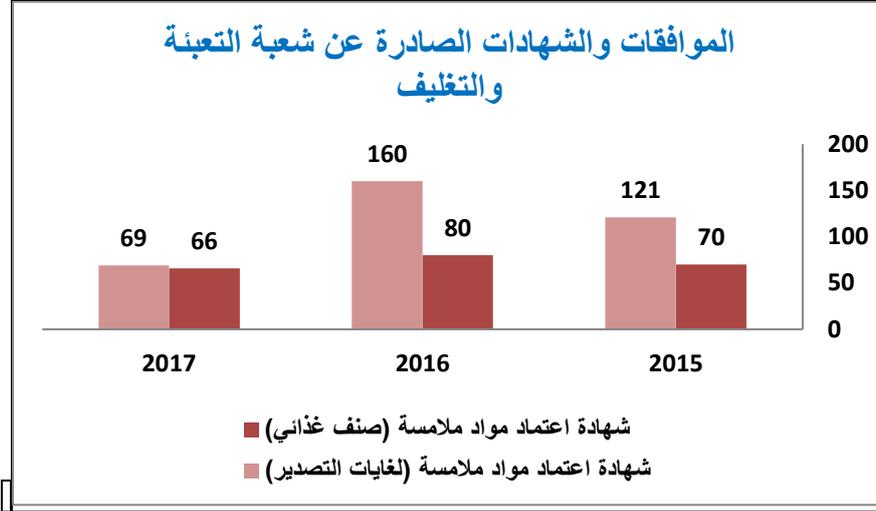
رسم بياني رقم (14)

عدد موافقات استيراد المواد الملامسة للغذاء خلال الاعوام 2015-2017



رسم بياني رقم (15)

اعداد المنتجات الحاصلة على شهادة اعتماد منتجات صنف غذائي موزعة حسب السنة



شعبة المضافات الغذائية

جدول رقم (27)

التصنيف	2015	2016	2017
مضافات غذائية	653	546	526
مطهرات ومعقمات	11	20	26
استشارات فنية	56	21	20
عدم موافقة (مضافات)	5		24
اصدار شهادة Food grade		1	1
المجموع	725	588	598

أحد عشر: مكاتب وفروع المؤسسة وأقسام الغذاء والبيئة في مديريات الصحة:

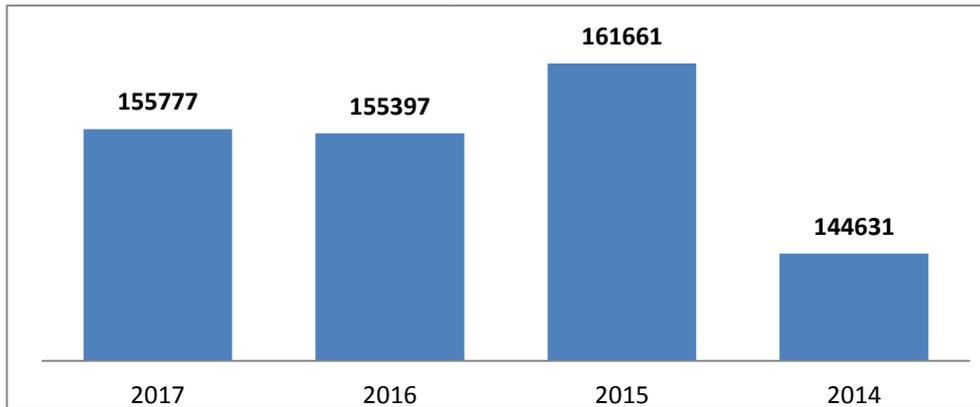
تقوم فروع المؤسسة العامة للغذاء والدواء لشؤون محافظة العاصمة والزرقاء واريد والكرك ومديريات الصحة والبالغ عددها 19 مديرية بالمهام والواجبات المناطة بها في مجال الرقابة على الغذاء والمخولة بها حسب مذكرة التفاهم التي تنظم العمل بين الجهتين حيث يبين الجدول رقم (28) الانشطة الرقابية من حيث نوع الزيارات:

جدول رقم (28)
أنشطة فرق الرقابة والتفتيش على الغذاء المتداول (المحلي)
عدد ونوع الزيارات التفتيشية

عدد الزيارات 2017	عدد الزيارات 2016	عدد الزيارات 2015	عدد الزيارات 2014	نوع الزيارة
1455089	145668	151473	133021	زيارات تفتيشية دورية
3000	1939	3037	3397	زيارات ترخيص وتجديد ترخيص
1498	1720	1671	2185	شكوى
4920	4805	4134	3524	زيارات لغايات جمع عينات غذائية
1119	1129	1140	2204	تعاميم رسمية للتحري عن مواد غذائية
151	136	206	300	زيارات بناء على حالات اشتباه تسممات
155777	155397	161661	144631	المجموع

وكما يبين الرسم رقم (16) زيادة في عدد الزيارات التفتيشية عام 2017 بنسبة 0.24% مقارنة بعام 2016 بالرغم من الهجرة المعاكسة للموظفين وزيادة عدد المنشآت وشح الموارد.

رسم بياني رقم (16)
عدد الزيارات التفتيشية لعام 2014 - 2017



وعلى ضوء تنفيذ الفعاليات الرقابية من قبل مديريات الصحة وفروع المؤسسة التي تم تنفيذها يبين الجدول رقم (29) الاجراءات المتخذة بحق المخالفين موزعة حسب نوع الاجراء المتخذ بحق اصحاب المؤسسات المخالفة للأعوام 2012-2017 حيث بلغ مجموع الاجراءات المتخذة بحق المخالفين 3983 بنسبة انخفاض بلغت 27% من اجمالي

المخالفات (إغلاق وإيقاف وتحويل الى المحكمة) عن العام 2016 وهذا يعزى الى تفعيل قانون الغذاء الجديد وخاصة فيما يتعلق بإعلان أسماء المؤسسات المخالفة مما دفع المنشآت للالتزام بالتعليمات وتفادي العقوبات المنصوص عليها كونها تعتبر عقوبات مشددة .

جدول رقم (29)

الإجراءات المتخذة بحق المخالفين على ضوء الأنشطة الرقابية على الغذاء

2017	2016	2015	2014	الاجراء
41279	44210	39869	31426	إشعار بوجود سلبيات
1216	1872	2325	2021	مخالفة
2767	3652	3292	2584	إغلاق وإيقاف
45262	49734	45486	36031	المجموع

علما بان جميع المخالفات المحولة الى القضاء تمت استنادا على قانون الغذاء وبنسبة 100% من اجمالي القضايا المحولة.

جدول رقم (30)

النسبة المئوية للمخالفات الاكثر تكرارا

والموجبة للتحويل الى المحكمة على مستوى المملكة لعام 2017

النسبة المئوية	المخالفة
18.4 %	عدم الحصول على التراخيص او التصاريح اللازمة
12.7 %	اتلاف مواد لاسباب حسية
8.9 %	تدني مستوى النظافة والوضع الصحي
8.7 %	مخالفة التعليمات والاشتراطات الصحية
7.4 %	وجود حشرات وقوارض وآثارها
6.1 %	ممارسات غير صحية
6.1 %	عدم اجراء اعمال الصيانة للمكان او المعدات
5.8 %	شهادات شخصية
5.1 %	تكرار السلبيات وعدم تلافئها
3.5 %	استخدام المكان مخالف لغايات استخدامه
2.8 %	تلاعب وغش
2.4 %	مخالفات بطاقة بيان
2.3 %	دورات المياه غير مفصولة عن اماكن الانتاج والتداول
2.3 %	تداول مواد غذائية بانئة او غير معروفة المصدر

النسبة المئوية	المخالفة
% 1.6	مخالفة تعليمات النقل والتخزين
% 1.6	عدم صلاحية المنتجات مخبريا
% 1.0	شروط صحية
% 0.8	نظافة شخصية
% 0.7	مخالفة تعليمات تداول المادة الغذائية (تطرية، تجميد واعادة تجميد و مواد معدة مسبقا)
% 0.7	القيام بالانتاج بالتزامن مع القيام باعمال الصيانة او اثناء الايقاف او الاغلاق
% 0.6	تداول اصحاب العلاقة بمواد غير معروفة المصدر
% 0.6	اخرى

جدول رقم (31)

النسبة المئوية للمؤسسات الاكثر مخالفة والتي تم تحويلها للقضاء او استصدار قرار باغلاقها على مستوى المملكة لعام 2017

النسبة المئوية	نشاط المؤسسة
% 36.9	قطاع خدمات الاطعام
% 16.3	تجارة المواد الغذائية (جملة وتجزئة)
% 11.9	لحوم ودواجن ومجمدات
% 11.1	قطاع المصانع والمعامل
% 9.2	قطاع المخابز
% 6.7	حلويات وبوظة ومرطبات
% 3.3	مقهى وكوفي شوب وبوفيه
% 1.6	محلات بيع الالبان
% 1.0	تداول زيت الزيتون
% 0.8	محامص ومطاحن
% 0.6	سيارة توزيع وبائع متجول
% 0.6	اخرى

جدول رقم (32)

الزيارات التفتيشية المبرمجة والاجراءات المتخذة من قبل فروع المؤسسة ومديريات الصحة لعام 2017

نسبة الإجراءات من إجمالي الزيارات المستهدفة ***	نسبة الإجراءات من إجمالي عدد المؤسسات	نسبة الإجراءات من إجمالي الزيارات	نسبة الإجراءات من الزيارات المبرمجة**	نسبة الإيقافات من إجمالي الزيارات المستهدفة ***	إيقاف	نسبة الإغلاقات من إجمالي الزيارات المستهدفة ***	إغلاق	نسبة المخالفات من إجمالي الزيارات المستهدفة ***	مخالفة	نسبة الإنذارات من إجمالي الزيارات المستهدفة ***	إنذار	إجمالي الزيارات	زيارات حالات اشتباه تسممات	تعاميم رسمية	زيارات جمع عينات غذائية	شكوى	زيارات ترخيص وتجديد ترخيص	تكرار الزيارة	عدد الزيارات المبرمجة	عدد المؤسسات الغذائية	اسم المديرية
10.64	12.84	8.83	14.91	5.27	1176	1.22	272	2.34	523	28.21	6294	22310	15	0	3786	1221	508	3558	13222	15350	فرع عمان*
4.46	7.94	2.78	5.26	1.70	388	0.63	145	0.45	102	39.70	9085	22882	0	0	657	122	499	1531	12073	8000	فرع الزرقاء
6.13	8.79	5.97	17.20	4.78	447	0.98	92	0.20	19	84.96	7938	9343	0	0	247	69	125	5658	3244	6349	فرع اربد
1.68	3.42	1.68	2.20	0.40	21	0.78	41	0.50	26	47.05	2469	5248	0	0	0	0	0	1253	3995	2575	فرع الكرك
4.02	8.48	4.02	5.35	3.13	46	0.88	13	0.00	0	56.84	835	1469	0	0	0	17	0	349	1103	696	لجنة التوعية
1.59	10.12	1.56	1.94	0.01	1	0.00	0	1.55	118	11.58	882	7614	41	59	88	50	146	1088	6142	1176	مديرية صحة محافظة البلقاء
0.53	3.85	0.53	0.00	0.00	0	0.00	0	0.53	10	12.09	228	1886	0	0	0	0	116	1770	0	260	م.ص. الشونة الجنوبية
1.76	9.04	1.76	1.98	0.00	0	0.39	26	1.37	92	81.75	5490	6716	0	0	0	0	0	742	5974	1305	م.ص. محافظة مادبا
0.70	3.81	0.70	0.76	0.07	5	0.14	10	0.49	35	11.32	810	7158	0	0	0	0	292	292	6574	1311	م.ص. محافظة جرش

نسبة الإجراءات من إجمالي الزيارات المستهدفة ***	نسبة الإجراءات من إجمالي عدد المؤسسات	نسبة الإجراءات من إجمالي الزيارات	نسبة الإجراءات من الزيارات المرخصة**	نسبة الإيقافات من إجمالي الزيارات المستهدفة ***	إيقاف	نسبة الاعتقالات من إجمالي الزيارات المستهدفة ***	إغلاق	نسبة المخالفات من إجمالي الزيارات المستهدفة ***	مخالفة	نسبة الإنذارات من إجمالي الزيارات المستهدفة ***	إنذار	إجمالي الزيارات	زيارات حالات اشتباه تسممات	تعاميم رسمية	زيارات جمع عينات غذائية	شكوى	زيارات ترخيص وتجديد ترخيص	تكرار الزيارة	عدد الزيارات المرخصة	عدد المؤسسات الغذائية	اسم المديرية
0.08	0.93	0.08	0.10	0.00	0	0.01	1	0.07	6	9.58	845	8825	0	25	19	0	35	1929	6817	756	م.ص. محافظة عجلون
1.23	3.57	1.23	1.48	0.13	6	0.00	0	1.10	50	33.06	1502	4543	0	0	0	0	0	762	3781	1570	م.ص. محافظة المفرق
0.63	2.78	0.63	75.00	0.00	0	0.00	0	0.63	6	15.08	143	948	0	0	3	3	0	934	8	216	م.ص. البادية الشمالية
1.13	3.90	1.05	1.23	0.87	29	0.06	2	0.12	4	12.64	420	3323	0	191	22	5	50	198	2857	897	م.ص. لواء الرمثا
0.30	2.17	0.29	0.34	0.03	2	0.06	4	0.20	13	1.62	107	6594	0	299	4	1	386	286	5618	874	م.ص. الكورة
0.02	0.51	0.02	0.05	0.00	0	0.00	0	0.02	4	5.43	1192	21941	93	505	38	6	147	12616	8536	788	م.ص. بني كنانة
0.11	3.01	0.11	0.32	0.00	0	0.06	9	0.05	8	6.26	954	15242	2	19	29	0	25	9858	5309	564	م.ص. الاغوار الشمالية
1.07	5.62	1.06	1.59	0.30	12	0.23	9	0.53	21	5.20	206	3965	0	21	27	0	384	888	2645	747	م.ص. محافظة الطفيلة
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.49	19	3917	0	0	0	0	0	3694	223	489	م.ص. محافظة معان
0.52	5.28	0.52	0.58	0.00	0	0.21	6	0.31	9	8.93	257	2877	0	0	0	0	0	286	2591	284	م.ص. محافظة العقبة
2.60	19.71	2.60	2.81	0.00	0	0.05	2	2.55	107	14.43	606	4200	0	0	0	0	0	317	3883	553	م.ص. ديرعلا
2.34	12.08	2.34	3.74	0.00	0	0.07	2	2.27	63	35.91	997	2776	0	0	0	4	287	749	1736	538	م.ص. اقليم البتراء

نسبة الإجراءات من إجمالي الزيارات المستهدفة ***	نسبة الإجراءات من إجمالي عدد المؤسسات	نسبة الإجراءات من إجمالي الزيارات	نسبة الإجراءات من الزيارات المبرمجة**	نسبة الإيقافات من إجمالي الزيارات المستهدفة ***	إيقاف	نسبة الإغلاقات من إجمالي الزيارات المستهدفة ***	إغلاق	نسبة المخالفات من إجمالي الزيارات المستهدفة ***	مخالفة	نسبة الأذونات من إجمالي الزيارات المستهدفة ***	إصدار	إجمالي الزيارات	زيارات حالات اشتباه تسممات	تعايير رسمية	زيارات جمع عينات غذائية	شكوى	زيارات ترخيص وتجديد ترخيص	تكرار الزيارة	عدد الزيارات المبرمجة	عدد المؤسسات الغذائية	اسم المديرية
2.66	8.79	2.56	4.13	1.37	2133	0.41	634	0.78	1216	26.50	41279	155777	151	1119	4920	1498	3000	48758	96331	45298	المجموع

* عدد المؤسسات حسب مسح مكتب عمان ضمن منطقة اختصاصه يضاف لعدد هذه المؤسسات 11 الف مؤسسة موثقة في سجلات الحرف والصناعات لدى امانة عمان بالإضافة الى ما يزيد عن 1200 منشأة غذائية في مخيم الزعتري

** النسبة المنوية للإجراءات المتخذة بحق المخالفين من عدد الزيارات المبرمجة للمؤسسات الغذائية

*** النسبة المنوية لإجمالي الإجراءات الموجبة للتحويل الى القضاء والإغلاق والإيقاف من إجمالي الزيارات المتوقع ان ينتج عنها اجراء

الكشف على وسائط نقل المواد الغذائية:

يتم الكشف على وسائط نقل المواد الغذائية من قبل مفتشي الغذاء في فروع المؤسسة واقسام الغذاء والبيئة في مديريات الصحة بالإضافة الى التنسيق والتعاون مع مديرية الامن العام /الادارة الملكية لحماية البيئة من خلال مفارز الدوريات الخارجية بالتحقق من تراخيص وسائط نقل المواد الغذائية على الطرقات , ومدى تطبيقها لشروط وتعليمات نقل المواد الغذائية . وقد زاد من فعالية هذه الاجراءات التعليمات الصادرة بالتعاون مع الادارة الملكية لحماية البيئة مما جعلها احدي التجارب الناجحة جدا في زيادة كفاءة تطبيق التعليمات الخاصة بمراقبة وسائط النقل.

الجدول التالي يبين عدد وسائط النقل التي تم الكشف عليها والتي بلغت 3434 سيارة نقل مواد غذائية للعام 2017.

جدول رقم (33)

الاجراءات المتخذة بحق اصحاب وسائط نقل المواد الغذائية

السنة	كشف	مخالفة	النسبة المئوية للمسيارات المخالفة	حجز	النسبة المئوية للمسيارات المحجوزة
2014	3720	91	%2.4	43	%1.2
2015	4425	58	%1.3	36	%0.8
2016	4652	41	%0.9	2	%0.04
2017	3434	218	%6.3	3	%0.1

اتلافات المواد الغذائية:

يبين الجدول التالي حجم الاتلافات التي قامت بها كوادر المؤسسة في المراكز الجمركية للارساليات المخالفة وغير الصالحة للاستهلاك البشري وكذلك الاتلافات التي قامت بتنفيذها مفتشو فروع المؤسسة ومديريات الصحة نتيجة لضبط مواد غذائية منتهية الصلاحية او غير صالحة للاستهلاك البشري بناءً على نتيجة تقرير مخبري.

جدول رقم (34)

كمية الاتلافات (طن) من المواد الغذائية حسب مكان التداول

الاتلافات حسب مكان التداول	وزن الاتلافات 2014	وزن الاتلافات 2015	وزن الاتلافات 2016	وزن الاتلافات 2017
مواد غذائية متداولة في السوق المحلي	5286	3080	3693	4681
مواد غذائية مستوردة	4929	3337	7933	3588

وزن الإتاافات 2017	وزن الإتاافات 2016	وزن الإتاافات 2015	وزن الإتاافات 2014	الاتاافات حسب مكان التداول
-	383	-	-	الايادات الجمركية
8269	12009	6417	10215	المجموع

جدول رقم (35)

توزيع كمية الاتاافات الغذائية بالطن حسب فروع المؤسسة واقسام الغذاء والبيئة في مديريات الصحة

الاتاافات 2017	الاتاافات 2016	الاتاافات 2015	الاتاافات 2014	اسم المديرية
3038.8	2290.0	1924.36	3706.66	فرع عمان
371.9	427.38	513.42	413.92	فرع الزرقاء
299.4	221.83	120.4	45.76	فرع الكرك
128.3	164.94	105.82	486.39	فرع اربد
2.1	1.75	57.03	21.29	م.صحة الرمثا
0	1.41	55.95	0	م. صحة محافظة الزرقاء
14.8	19.9	53.85	16.94	م.صحة عجلون
525.2	84.71	48.82	418.44	م.صحة جرش
1.5	1.57	45.42	0.36	م.صحة البادية الشمالية
48.0	11.07	44.22	41.02	م.صحة البلقاء
71.3	37.55	42.76	39.94	م.صحة المفرق
74.2	340.62	32.82	29.52	م.صحة الطفيلة
40.7	52.44	17.67	45.67	م.صحة مادبا
51.1	9.49	8.55	4.08	م.صحة معان
13.1	4.58	5.33	14.6	لجنة التوعية
0.03	0.35	2.4	0.21	م.صحة بني كنانة
0	0	0.83	0	قسم الغذاء المتداول/ م الغذاء
0	22.57	0.18	0.16	م.صحة الاغوار الشمالية
0.1	0.57	0.03	0.26	م.صحة الكورة

اسم المديرية	الاتلافات 2014	الاتلافات 2015	الاتلافات 2016	الاتلافات 2017
م.صحة العقبة	0.33	0	0.37	0.1
م.صحة دير علا	0.07	0	0.34	0.1
المجموع	5286	3080	3693	4681

الجدول رقم (36)

يبين توزيع عدد ضبوطات و كمية الاتلافات موزعة حسب فروع المؤسسة ومديريات الصحة لعام 2017

المديرية	عدد الضبوطات	نسبة الضبوطات من اجمالي الضبوطات	وزن الاتلاف	نسبة الاتلاف من اجمالي الاتلافات
فرع عمان	780	6.0	3039	64.9
صحة محافظة جرش	1186	9.1	525	11.2
فرع الزرقاء	1368	10.5	372	7.9
فرع الكرك	4402	33.8	299	6.4
فرع اربد	1855	14.2	128	2.7
صحة محافظة الطفيلة	1297	9.9	74	1.6
صحة محافظة المفرق	186	1.4	71	1.5
صحة محافظة معان	29	0.2	51	1.1
صحة محافظة البلقاء	153	1.2	48	1.0
صحة محافظة مادبا	979	7.5	41	0.9
صحة محافظة عجلون	324	2.5	15	0.3
لجنة التوعية	66	0.5	13	0.3
صحة لواء الرمثا	377	2.9	2	0.05
صحة للواء البادية الشمالية	10	0.1	1	0.03
صحة لواء ديرعلا	8	0.1	0.1	0.002
صحة محافظة الكوره	7	0.1	0.1	0.002
صحة محافظة العقبة	7	0.1	0.1	0.002
صحة لواء بني كنانة	6	0.05	0.03	0.001
المجموع	13040	100	4681	100.0

فحص عينات الاغذية

واستكمالاً لدور الرقابة على الغذاء والتأكد من صلاحية المواد الغذائية للاستهلاك البشري تقوم مديرية الغذاء بإرسال عينات الاغذية الى مختبرات المؤسسة العامة للغذاء والدواء والموزعة في ثلاثة مناطق ممثلة بمختبر غذاء عمان ومختبر جمرك عمان ومختبر اربد بالإضافة الى ارسال عينات الاغذية المستوردة عبر ميناء العقبة الى مختبرات ابن حيان التابعة لمنطقة العقبة الاقتصادية الخاصة والبت بالنتائج المخبرية من قبل لجنة البت بالنتائج التابعة لمديرية الغذاء.

التسممات الغذائية:

على مستوى التسممات الغذائية يبين الجدول رقم (37) عدد التسممات الغذائية في المملكة لعدد الحالات والاصابات, والذي يشير الى وجود زيادة في عدد اصابات التسممات الغذائية خلال العام 2017 عما كانت عليه في العام 2016 والتي في معظمها تعزى الى تسممات منزلية.

جدول رقم (37)

حالات التسممات الغذائية

2017	2016	2015	2014	التسممات الغذائية في المملكة
61	48	45	46	عدد الحوادث
567	311	255	446	عدد الاصابات

البيانات كما وردت من وزارة الصحة /مديرية الامراض

ويبين الجدول التالي اكثر الجراثيم الممرضة التي تم عزلها من عينات الاغذية المشتبه بها باحداث التسممات الغذائية لعام 2017 والتي بلغ عددها 131 عينة.

جدول رقم (38)

عدد العينات المخالفة (الحدود الجرثومية)	عدد العينات	الجرثومة
عينة واحدة (غير مقبول)	131	Staphylococcus Aureus
4 عينات (غير مقبول)	81	Clostridium perfringens
17 عينة (حرج) 3 (غير مقبول)	86	Bacillus cereus
4 (حرج) 5 (غير مقبول)	86	Vibrio parahaemolyticus
عينة واحدة (حرج)	131	Campylobacter spp.
عينة واحدة (حرج)	96	Salmonella spp.
2 عينة (حرج)	96	Listeria monocytogenes

وعلى ضوء المخرجات اعلاه واستنادا الى نوعية المواد الغذائية المفحوصة واحتمالية احدثائها للتسمم فان الممارسات المتوقعة كانت على النحو التالي لعام 2017:

1. *Bacillus cereus*

ما زالت تتصدر قائمة مسببات التسمم الغذائي من حيث شيوعها ويعود ذلك لإنتشارها في البيئة حيث تصل الى المواد الغذائية عند تدني مستوى الممارسات الصحية خلال غسل وتحضير المواد الغذائية الأولية ومنها الخضار بالإضافة عدم حفظ الطعام حسب التعليمات. وقد وجدت هذه البكتيريا في مادة الشاورما والدجاج والسّمك المشوى والحمص الجاهز للاكل بنسبة 35% والسلطات بنسبة 15%.

2. *Clostridium perfringens*

تم عزل هذه البكتيريا في اربع عينات منها سلطة ملفوف ولحوم مختلفة من لحم طازج قطع ومفروم وشيش طاووق ويعود سبب وجودها الى عدم اتباع الممارسات الصحية اثناء الحفظ .

3. *Salmonella spp*

تتلوث المواد الغذائية الجاهزة عن طريق التلوث التبادلي عند تدني الممارسات الصحية ونظافة الادوات والمعدات والاسطح المستخدمة عي اعداد وتداول المواد الغذائية وقد عزلت هذه البكتيريا في عينة حمص واحدة.

4. *Staphylococcus aureus*

توجد هذه البكتيريا بشكل طبيعي على سطح الجلد وفي الانف ونظرا لغياب ادوات الفحص اللازمة لعزلها عن طريق مسحات اليدين فانه يتعذر تحديد مصدر التلوث وقد عزلت في عينة شاورما دجاج ويرجح وجودها الى انتقالها من احد العاملين في تداول المادة الغذائية.

اما من حيث تحليل النتائج استنادا لمؤشرات التلوث البرازي في العينات التي تم جمعها نتيجة الاشتباه بتسمم غذائي فقد تم فحص 212 عينة، يبين الجدول رقم (39) عدد عينات مؤشر التلوث البرازي وعدد العينات المخالفة.

جدول رقم (39)

عدد العينات المخالفة (الحدود الجرثومية)	عدد العينات	الجرثومة
13 (غير مقبول)	86	<i>Enterococcus Facials</i>
126 (غير مقبول)	126	<i>E- coli</i>

وعلى ضوء المخرجات اعلاه واستنادا الى مؤشر التلوث البرازي للعينات المفحوصة واحتمالية احدثائها للتسمم فان الممارسات المتوقعة كانت على النحو التالي لعام 2017:

1. *Enterococcus faecalis*

عزلت بشكل اساسي في عينات السلطات والحمص الجاهز للاكل بالاضافة الى شاورما الدجاج.

2. The non – pathogenic E-coli

حيث عزلت في عينات الحمص الجاهز للاكل والسلطات بنسب غير مقبولة ويعود سبب توادها في المواد الغذائية الى تدني مستوى النظافة والممارسات غير الصحية وعدم طهي الطعام جيدا. في حين بين تحليل النتائج استنادا لنوع البكتيريا التي تفرز السموم المعوية في العينات التي تم جمعها نتيجة الاشتباه بتسمم غذائي فقد تم فحص 100 عينة لعام 2017، يبين الجدول رقم (40) نتائج العينات التي فحصت لغايات الكشف عن البكتيريا المفرزة للسموم المعوية لعام 2017 .

جدول رقم(40)

الجرثومة 2017	عدد العينات 2017	الجرثومة 2016
<u>11</u>	<u>45</u>	Enterotoxin forming bacillus cereus
<u>لا يوجد</u>	<u>55</u>	Staphylococcus enterotoxins

حيث تشكل هذه البكتيريا ابواغ تفرز سموم في الجهاز الهضمي ولا يتم القضاء عليها بالحرارة وتظهر الاعراض خلال فترة حضانة قصيرقد لا تتجاوز الساعة. عزلت سموم بكتيريا Bacillus cereus بشكل ملحوظ مادة الحمص الجاهز للاكل بالاضافة الى السلطات وبعض الوجبات الجاهزة للاكل مثل الدجاج المشوي والارز. يبين الجدول التالي أكثر المواد الغذائية المشتبه بها والجرثومة التي تم عزلها في احداث تسمم غذائي على ضوء تحليل نتائج العينات:

جدول رقم (41)

المواد الغذائية المشتبه بها والجرثومة التي تم عزلها لعام 2017

الجرثومة	المادة الغذائية
E-coli	سلطة عربية
Bacillus Cereus Enterotoxins forming bacillus cereus	ارز مقلوبة
Bacillus Cereus Enterotoxins forming bacillus cereus	دجاج محمر
Bacillus Cereus Enterotoxins forming bacillus cereus	ارز

الجرثومة	المادة الغذائية
E-coli	حمص جاهز للاكل
Campylobacter	سلطة
E-coli	سلطة يونانية
E-coli	سلطة بقدونسية
E-coli - Campylobacter	سلطة جرجير
Bacillus Cereus	سمك مشوي
E-coli 0157H7 Bacillus Cereus	حمص مطحون
E-coli E-coli 0157H7 Campylobacter Bacillus cereus	سلطة
Total Coliforms	برغر
Total Coliforms E-coli	سلطة مايونيز جاهزة

أغلب الجراثيم المسببة للتسممات الغذائية عزلت في السلطات و المأكولات الشعبية بالإضافة الى مادة الشاورما الجاهزة للاكل.

شكاوي المستهلك:

بلغ عدد الشكاوي للعام 2017 (1498) والتي تم تغطيتها بنسبة 97.5% وذلك بسبب عدم وضوح بعض العناوين ضمن الشكاوي الواردة، كما وتم خلال العام 2017 البدء بمشروع توحيد الية استقبال الشكاوي ليتم من خلاله استقبال الشكاوي الواردة للمؤسسة من خلال قناة واحدة.

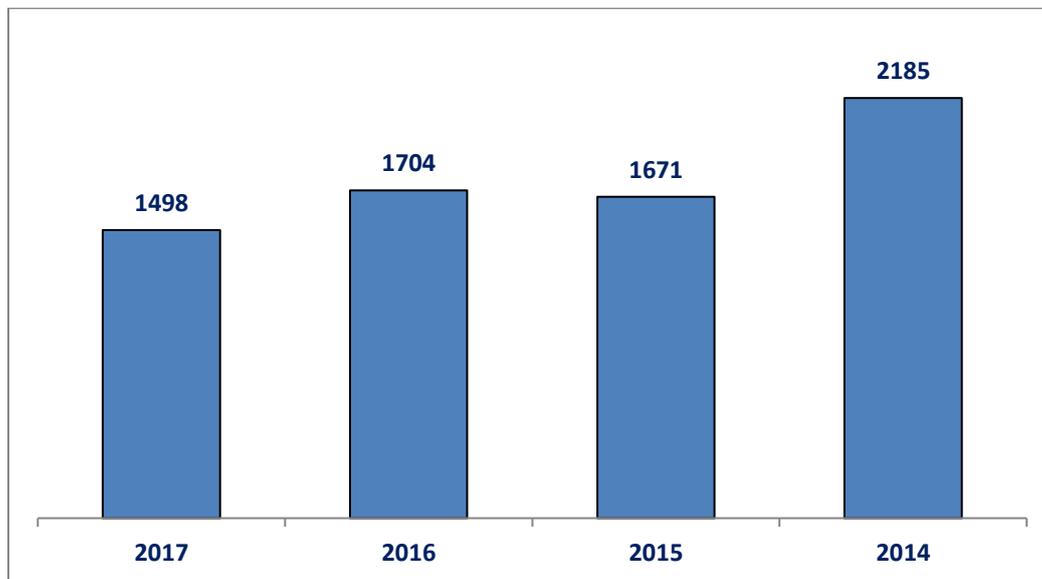
جدول رقم (42)

الشكاوي خلال الأعوام 2014-2017

عدد الشكاوي المستلمة على المؤسسات الغذائية لعام 2016	العام
2185	2014
1671	2015
1704	2016
1498	2017

رسم رقم (16)

توزيع عدد الشكاوى المستلمة على المؤسسات الغذائية 2014 - 2017



مديرية المختبرات

الهدف العام

ضمان سلامة ومأمونية وفعالية الدواء ، وسلامة وجودة الغذاء وصلاحيته للاستهلاك البشري بما يعزز ثقة المستهلك ليحقق رؤية المؤسسة كجهة مرجعية متميزة ومعتمدة وطنياً تتميز بالعمل بروح الفريق
مديرية المختبرات تضم قسمين هما :

• مختبرات الغذاء

• مختبر الرقابة الدوائية

قسم مختبر الدواء

أهداف القسم:

1. تحقيق رقابة مخبرية على الأدوية المستوردة والمصنعة محلياً بما في ذلك العينات الطبية المجانية وأدوية العطاءات الواردة للجهات الصحية المختلفة وأدوية الهبات والأدوية الواردة لغايات التسجيل وما بعد التداول والتحقق من صحة الشكاوى على الأدوية والتي ترد عن طريق قسم التفتيش والمراكز الجمركية ، بالإضافة إلى الرقابة على المستلزمات الطبية بما فيها المعقمات والمطهرات ، مستحضرات الفيتامينات والأعشاب والمعادن و النباتات الطبية والمشاركة في الرقابة على الغازات الطبية.
2. تنفيذ المتطلبات والإجراءات المتعلقة بالرقابة على الدواء من حيث التحاليل المخبرية الفيزيائية والجرثومية والكيميائية التي تقتضيها أحكام القوانين والأنظمة والتعليمات السارية المفعول وحسب المواصفات ذات العلاقة بما يضمن سلامة وجودة وفعالية الدواء .
3. اصدار تقارير مخبرية ذات دقة عالية
4. ادخال فحوصات جديدة بما يتناسب مع تطور الصناعة الدوائية
5. المشاركة المستمرة بفحوصات الكفاءة المخبرية وطنياً ودولياً والسعي الدائم للحصول على نتائج متميزة
6. متابعة ما يستجد من تطورات علمية وعالمية في مجال العمل المخبري
7. المحافظة على ديمومة شهادة الاعتماد والعمل المستمر على توسيع مجال الاعتماد الوطني والدولي للفحوصات المخبرية .

يتكون مختبر الرقابة الدوائية من الشعب التالية

1. شعبة الدعم والمساندة
2. شعبة التحليل الفيزيوكيميائي
3. شعبة التحليل الجرثومي
4. شعبة البحث والتطوير
5. شعبة المواد المعيارية
6. شعبة تحليل المستلزمات الطبية
7. شعبة ضبط الجودة
8. شعبة متابعة المواد المخدرة والمؤثرات العقلية

جدول رقم (1)

انجازات قسم مختبر الرقابة الدوائية لعام 2017

العدد	البند
3477	أ- المستلمة يدويا:
791	1- الدواء
2561	2- المستلزمات
10041	ب- المستلمة الكترونيا:
8768	1- الدواء
534	2- المستلزمات
عينات وزارة الصحة موزعة كالتالي:	
513	أ- التزويد (المشتريات)
8	ب- مستشفى الأمير حمزة
4	ج - مديرية صحة المرأة والطفل
2973	عينات الشراء الموحد
55	مصح النور
34	منظمة أطباء بلا حدود
118	عينات التفتيش (المؤسسة (غذاء + دواء), الجمارك)
385	عينات الخدمات الطبية الملكية
237	عينات وكالة الغوث
102	عينات العقاقير الخطرة
186	مركز الحسين للسرطان
13	المركز الوطني للسكري والغدد الصماء

العدد	البند
1	عينات مستشفى جامعة الملك المؤسس
2	عينات مستشفى الجامعة الأردنية
12	منظمة الأمم المتحدة للطفولة
10	مديرية الأمراض الصدرية وصحة الوافدين
804	عينات الغازات الطبية

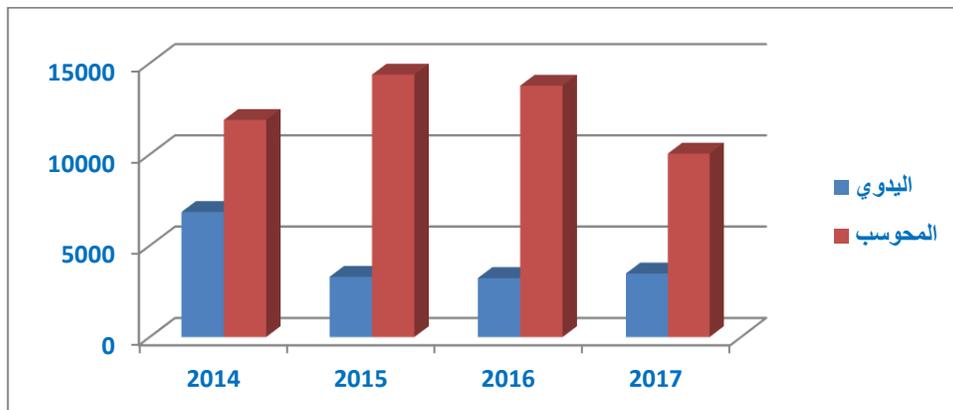
جدول رقم (2)

انجازات قسم مختبر الرقابة الدوائية خلال الأعوام (2012-2017)

المحوسب	اليدوي	عدد العينات حسب السنة
11888	6841	2014
14375	3295	2015
13764	3226	2016
10041	3477	2017

شكل رقم (1)

عدد العينات المستلمة خلال الأعوام (2014-2017) يدويا" و"الكترونيا"



جدول رقم (3)
توزيع العينات (يدوي + محوسب) لعام 2017

المجموع الكلي	محوسب	يدوي	توزيع العينات (يدوي + محوسب) 2017
9559	8768	791	السوق المحلي/ دواء
510	505	5	سماح استيراد
9112	8416	696	مطابق
304	296	8	مطابق مع ملاحظة
20	16	4	غير مطابق
3095	534	2561	السوق المحلي/ مستلزمات
2873	533	2340	مطابق
56	1	55	مطابق مع ملاحظة
34	----	34	غير مطابق
354	234	120	التسجيل
159	159	-----	مطابق / دواء
4	4	-----	غير مطابق / دواء
8	8	-----	مطابق مع ملاحظة / دواء
82	-----	82	مطابق / مستلزمات
11	-----	11	غير مطابق / مستلزمات
27	-----	27	مطابق مع ملاحظة / مستلزمات
13518	10041	3477	عدد العينات الكلي (يدوي + محوسب) / 2017

الإنجازات العامة وتبسيط الإجراءات في مديرية المختبرات / مختبر الدواء
:2017

- اجتياز متطلبات وحدة الاعتماد / مؤسسة المواصفات والمقاييس بنجاح في العام 2017 وتجديد شهادة الاعتمادية للفحوصات أدناه:
 - ✓ تحديد كمية المادة الفعالة الدوائية المتحررة في (Dissolution media) باستخدام أجهزة - كروماتوغرافيا السائل ذو الأداء العالي، HPLC-DAD ، HPLC UV/Visible detector وفوق العالي UPLC
 - ✓ تحديد كمية المادة الفعالة الدوائية المتحررة في (Dissolution media) باستخدام جهاز- UV/VIS

<p>spectroscopy</p> <p>✓ تحديد كمية المادة الفعالة باستخدام أجهزة : كروماتوغرافيا السائل ذو الأداء العالي HPLC UPLC, HPLC-DAD, UV/Visible detector وفوق العالي</p> <p>✓ تحديد كمية المادة الفعالة باستخدام جهاز UV/VIS spectroscopy</p> <p>✓ تحديد كمية نواتج التحطم للمادة الفعالة باستخدام أجهزة : - كروماتوغرافيا السائل ذو الأداء العالي, HPLC-DAD, HPLC UV/Visible detector وفوق العالي UPLC</p> <p>• العمل على توسيع مجال الاعتماد بزيادة فحصين وهما:</p> <p>✓ تحديد كمية المادة الفعالة الدوائية للدواء النباتي باستخدام أجهزة كروماتوغرافيا السائل ذو الأداء العالي HPLC UV/Visible detector , HPLC</p> <p>✓ فحص التفكك Disintegration test</p>
<p>• المشاركة بفحوصات الكفاءة Proficiency Test / EDQM&USP لعام 2017 بواقع فحصين لقياس الكفاءة المخبرية لدى الفنيين، كما و تدعم فحوصات الكفاءة Proficiency Test متطلبات الايزو 17025 للحصول على الاعتمادية والمحافظة على ديمومته</p>
<p>• تطوير وتبسيط الاجراءات وذلك من خلال :-</p> <p>✓ تطوير نظام فحص الدواء المحوسب للحصول على السرعة والتيسير والدقة المطلوبة.</p> <p>✓ تفعيل نظام الأتمتة الإلكتروني (work flow) بشكل جزئي بالتعاون مع قسم التسجيل في مديرية الدواء الخاص بالعينات المقدمة لغايات التسجيل</p>
<p>• عقد دورات تدريبية ضمن الاتفاقيات الدولية داخليا</p> <p>✓ عقد محاضرات ودورات تدريبية لفنيي المختبر لرفع الكفاءة لديهم .</p> <p>✓ تدريب طلبة الجامعات الأردنية.</p> <p>✓ عقد ورشة عمل لمدوبي المستودعات لبيان سير عملية دراسة وتحليل المستحضرات الحاصلة على أولوية Fast Track</p>
<p>• استمرارية حوسبة ملفات مستودعات وشركات الأدوية في شعبة الدعم والمساندة لتقليص الزمن المستغرق في إصدار النتائج مما أدى لزيادة رضى المراجعين.</p> <p>• البدء بحوسبة الملفات الخاصة بالتحليل للمستلزمات والأجهزة الطبية.</p>
<p>• رفد المختبر بأجهزة مخبرية حديثة بمواصفات متطورة لتتماشى وتقدم الصناعة الدوائية مثل HPLC ,Refractive index ,Density meter, Karl fischer</p>
<p>• تحليل أدوية لصالح المنظمات العالمية (NGO's) لمعالجة اللاجئين في الأردن مثل منظمة أطباء بلا حدود ومستشفى مصح النور</p>

● التعاون مع مديرية الغذاء قسم تحليل المخاطر لتنفيذ برامج الرصد في الكشف عن :

✓ المواد الدوائية في المنشطات الجنسية الطبيعية.
وذلك من أجل التأكد من عدم احتوائها على مواد غير مسموح إضافتها حيث بلغ عدد العينات 51 عينة

● تطوير التشريعات والاسس من خلال:

✓ مراجعة وتحديث نظام فحص الادوية والمستلزمات
✓ مراجعة وتحديث التعليمات الصادرة عن نظام فحص الادوية والمستلزمات

● التعاون بين المؤسسة العامة للغذا والدواء ممثلة بمختبر الرقابة الدوائية و هيئة دستور الأدوية الأمريكي من خلال:

✓ تسمية رئيس مختبر الرقابة الدوائية كعضو يحق له التصويت في المؤتمرات والاجتماعات
✓ عضوية مختبر الرقابة الدوائية في شبكة مختبرات المنطقة MENA والمشاركة في كافة الأنشطة لها
✓ توفير الدستور الأمريكي للأدوية بدون مقابل والحصول على خصم مالي عند شراء المواد المعيارية
اللزمة للتحليل

ثانياً: قسم مختبر الغذاء

الاهداف

الاهداف التشغيلية:

تحقيق رقابة مخبرية من خلال تحليل عينات السلع الغذائية المستوردة والمتداولة في الاسواق وفق معايير وطنية ودولية واصدار نتائج مخبرية ذات دقة عالية يعول عليها في اتخاذ القرارات والاجراءات اللازمة، لضمان صلاحية السلع الغذائية للاستهلاك البشرية

أهداف القسم:

- ✓ إصدار تقارير مخبرية ذات دقة عالية.
- ✓ تطوير وتحديث طرق الفحص المخبري .
- ✓ توسيع مجالات اعتماد الفحوصات الفنية وفقاً للمواصفة الدولية 17025.
- ✓ مواكبة ما يستجد من تطورات تقنية في أداء الفحوصات المخبرية.
- ✓ بناء القدرات الفنية المتخصصة.
- ✓ تبادل الخبرات العلمية والفنية وطنياً اقليمياً وعالمياً.
- ✓ إدراج فحوصات جديدة تتناسب مع المستجدات الغذائية الوطنية و العالمية.
- ✓ التنسيق والتعاون المستمر مع مديرية الرقابة على الغذاء لتنفيذ برامج رصد دورية عامة ومتخصصة.
- ✓ تزويد المختبر بأجهزة متطورة ذات كفاءة عالية تخضع للمعايرة من قبل جهات معتمدة.
- ✓ تنفيذ المشاريع والاتفاقيات الخاصة بالفحوصات المخبرية في الأغذية.
- ✓ تطبيق ومراعاة متطلبات السلامة العامة وفقاً للمعايير الوطنية و الدولية.
- ✓ متابعة شكاوي متلقي الخدمة المتعلقة بقسم مختبر الغذاء واتخاذ الاجراءات التصحيحية المناسبة.

الشعب المنطوية داخل القسم:

- ✓ عبة استلام العينات الغذائية
- ✓ شعبة فيزياء الأغذية
- ✓ شعبة كيمياء الأغذية
- ✓ شعبة الأحياء المجهرية للأغذية
- ✓ شعبة مختبر جمرک عمان

- ✓ شعبة مختبر اربد
- ✓ شعبة جودة الغذاء
- ✓ شعبة رصد الملوثات في الأغذية.
- ✓ شعبة اللوازم المخبرية و المواد الكيماوية

الواجبات:

- تشمل مهام هذا القسم تحليل عينات الأغذية المستوردة والمنتجة محليا جرثوميا وكيمائيا وبياعتماد أفضل الاساليب العلمية، ويوجد ثلاثة مختبرات تتبع لقسم مختبر الغذاء لدى المؤسسة العامة للغذاء والدواء وهي :-
- قسم مختبر الغذاء عمان: الفرع الرئيسي يقوم بإستلام وفحص العينات الغذائية الواردة من المراكز الجمركية ومن مديريات الصحة في منطقة الوسط والجنوب.
 - شعبة مختبر جمرك عمان: ويتولى فحص عينات اللحوم والاسماك الواردة للمراكز الجمركية (جمرك عمان والمطار وسحاب والمنطقة الحرة).
 - شعبة مختبر اربد: ويقوم بإستلام وفحص عينات الأغذية الواردة من مديريات الصحة في اقليم الشمال (اربد وجرش وعجلون والمفرق....الخ) ومركز جمرك مدينة الحسن ومركز حدود جابر.

انجازات مختبر الغذاء لعام 2017

1. تجديد اعتماد فحوصات مختبر الغذاء لخمس سنوات أخرى و اجتياز زيارات اعادة تقييم مختبر الغذاء بنجاح في عام 2017 و المحافظة على مجال الاعتماد و توسيعه ليشمل 18 فحصا حسب الجدول أدناه:

جدول رقم (1)

Food microbiology:

1. Aerobic Plate Count.
2. Total coliform.
3. E. coli.
4. Staphylococcus aureus ISO 6888-1, 1999+ Amd. 1 (2003).
5. Staphylococcus aureus by 3M
6. Detection of Salmonella in food ISO 6579-1: 2017
7. Detection of Salmonella by short protocol .
8. Detection of Salmonella by VIDAS technique
9. Enumeration of yeast and molds in products with water activity less than or equal to 0.95.
10. Enumeration of yeast and molds in products with water activity greater than 0.95.

Food chemistry:

1. Peroxide value of oils and fats
2. Acidity and acid value of oils and fats
3. Fatty acid composition by GC in olive oil.

4. Aflatoxin by Elisa.
5. Ochratoxin by Elisa.

Food physical:

1. Moisture content of cereals
2. Percent of Ergot in wheat
3. Visual Classification and determination of wheat impurities

2. استمرار المشاركة في اختبارات الكفاءة مع جهات دولية مختلفة و اجتياز هذ المشاركات بنجاح, مما يثبت مهارة الفنيين و كفاءة المختبر في الفحص و اصدار النتائج.
3. اعتماد طريقة جديدة لفحص Salmonella بواسطة VIDAS في مختبر الأحياء الدقيقة للأغذية.
4. تحديث طريقة فحص السالمونيلا باستخدام المواصفة القياسية المحدثة لعام 2017
5. اطلاق مخلفات التحليل الكيميائي والمواد الكيميائية منتهية الصلاحية بالتعاون مع وزارة البيئة.
6. مشاركة المختبر في انجاز برنامج الرصد بمسح العينات المحلية
7. اجراء فحوصات التسمم في الحالات الطارئة.
8. المشاركة في دراسة العطاءات الخاصة في المختبر و استلام اللوازم حسب الاصول المتبعة في المؤسسة.
9. مشاركة فنيي مختبر الغذاء في عدة لجان فنية وغير فنية في المؤسسة وخارج المؤسسة.
10. الانتهاء من انشاء شعبة رصد الملوثات لقياس متبقيات المبيدات الحشرية في المواد الغذائية والبدء في تحضيرها للحصول على الاعتماد الوطني .

جدول رقم (2)

توزيع العينات المستلمة في مختبرات الغذاء

الجدول ادناه يبين عدد العينات المستلمة في مختبرات المؤسسة وعدد العينات المخالفة وغير الصالحة

مختبر	عدد العينات المستلمة	عدد العينات غير الصالحة	نسبة العينات غير الصالحة %	عدد العينات المخالفة	نسبة العينات المخالفة %	العينات المخالفة وغير الصالحة	نسبة مجموع العينات غير الصالحة والمخالفة %
شفا بدران	38523	296	%0.8	973	%2.5	1269	%3.3
مختبر جمرک عمان	6982	33	%0.5	58	%0.8	91	%1.3
مختبر اربد	1566	20	%1.3	178	%11.4	198	%12.6
المجموع	47071	349	%0.7	1209	%2.6	1558	%3.3

جدول رقم (3)

توزيع العينات حسب الغاية من الفحص*

نوع المعاملة	عدد العينات المستلمة	عدد العينات غير الصالحة	نسبة العينات غير الصالحة	عدد العينات المخالفة	نسبة العينات المخالفة	عدد العينات المحولة	نسبة العينات المحولة	عدد العينات المحولة
مستورد	37162	123	%0.3	468	%1.3	64	%0.2	%0.3
رقابة محلية	2066	80	%3.9	311	%15.1	59	%2.9	%3.9
برنامج الرصد	1986	2	%0.1	32	%1.6	1955	%98.4	%0.1
ترخيص	1634	67	%4.1	55	%3.4	7	%0.4	%4.1
تصدير	1062	3	%0.3	24	%2.3	1	%0.1	%0.3
رقابة مشددة	442	4	%0.9	18	%4.1	0	%0.0	%0.9
اشتباه عدم صلاحية	371	7	%1.9	76	%20.5	16	%4.3	%1.9
تجديد ترخيص	331	7	%2.1	9	%2.7	0	%0.0	%2.1
برنامج رصد للتصدير	264	0	%0.0	4	%1.5	1	%0.4	%0.0
فحص دوري	256	0	%0.0	9	%3.5	0	%0.0	%0.0
عينة شخصية	240	3	%1.3	39	%16.3	5	%2.1	%1.3
شكوى	238	17	%7.1	38	%16.0	3	%1.3	%7.1
مختلفة	231	4	%1.7	97	%42.0	17	%7.4	%1.7
برنامج الرصد المتخصص	217	0	%0.0	4	%1.8	215	%99.1	%0.0
تأكيدي	205	32	%15.6	20	%9.8	7	%3.4	%15.6
اشتباه تسمم	189	0	%0.0	4	%2.1	147	%77.8	%0.0
العينات بواقع 25%	162	0	%0.0	0	%0.0	0	%0.0	%0.0

نوع المعاملة	عدد العينات المستلمة	عدد العينات غير الصالحة	نسبة العينات غير الصالحة	عدد العينات المخالفة	نسبة العينات المخالفة	عدد العينات المحولة	نسبة العينات المحولة	عدد العينات المحولة
إعادة فحص	15	0	%0.0	1	%6.7	0	%0.0	%0.0
المجموع	47071	349	%0.7	1209	%2.6	2497	%5.3	%0.7

*تحليل نتائج عينات مختبري شفا بدران وجمرك عمان واريد

جدول رقم (4)

توزيع العينات حسب الجهة الطالبة للفحص*

الجهة المرسله للعينات	عدد العينات	عدد العينات الغير صالحة	نسبة العينات الغير صالحة	عدد العينات المخالفة	نسبة العينات المخالفة	عدد العينات المحولة	نسبة العينات المحولة
المراكز الجمركية	33017	99	%0.3	389	%1.2	57	%0.2
فروع المؤسسة العامة للغذاء والدواء	7012	147	%2.1	538	%7.7	1690	%24.1
المؤسسة العامة للغذاء والدواء	4234	27	%0.6	82	%1.9	21	%0.5
وزارة الصحة	1467	19	%1.3	82	%5.6	705	%48.1
المؤسسات الاستهلاكية	816	40	%4.9	13	%1.6	0	%0.0
عينات شخصية	230	3	%1.3	40	%17.4	5	%2.2
وزارة الزراعة	177	13	%7.3	49	%27.7	0	%0.0
وزارة الصناعة والتجارة	89	0	%0.0	15	%16.9	19	%21.3
المستشفيات الحكومية	12	0	%0.0	1	%8.3	0	%0.0
جامعة اليرموك	11	0	%0.0	0	%0.0	0	%0.0
المختبرات العسكرية	2	1	%50.0	0	%0.0	0	%0.0
المراكز الامنية	1	0	%0.0	0	%0.0	0	%0.0
سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة	1	0	%0.0	0	%0.0	0	%0.0

نسبة العينات المحولة	عدد العينات المحولة	نسبة العينات المخالفة	عدد العينات المخالفة	نسبة العينات الغير صالحة	عدد العينات الغير صالحة	عدد العينات	الجهة المرسله للعينات
%0.0	0	%0.0	0	%0.0	0	1	مديرية مكافحة التهريب
%0.0	0	%0.0	0	%0.0	0	1	مؤسسة المواصفات والمقاييس
%5.3	2497	%2.6	1209	%0.7	349	47071	المجموع

*تحليل نتائج عينات مختبرات شفا بدران وجمرك عمان واريد

و الجدول التالي رقم (5) يبين توزيع الفحوصات التي تم إجراؤها حسب القرار النهائي
النسبة المئوية للفحوصات المخالفة وغير الصالحة من إجمالي عدد الفحوصات 0.50%

جدول رقم (5)
يبين توزيع الفحوصات التي تم إجراؤها حسب القرار النهائي*

إجمالي عدد الفحوصات	نسبة المحولة لنفس الفحص	عدد الفحوصات المحولة	نسبة المخالفة لنفس الفحص	عدد لفحوصات المخالفة	نسبة غير الصالحة لنفس الفحص	عدد الفحوصات غير الصالحة	نسبة الصالحة لنفس الفحص	عدد الفحوصات الصالحة	الفحوصات
45797	1.1	526	0.1	29	0.0		98.8	45242	الاعلاق والتعليق
45576	1.2	535	0.1	25	0.0	11	98.7	45005	الرائحة
45478	1.2	528	0.1	66	0.0	11	98.7	44873	القوام (المظهر الخارجي)
45018	1.2	527	0.0	11	0.0	1	98.8	44479	الشوائب
42241	1.3	534	1.2	490	0.0		97.6	41217	بطاقة البيان
38296	1.4	527	0.0	1	0.0		98.6	37768	الحشرات الحية والميتة
32289	1.6	518	0.0	9	0.1	19	98.3	31743	الاعقان الظاهرة
27029	2.0	546	0.0	2	0.2	51	97.8	26430	Escherichia Coli
24541	1.8	435	0.1	15	0.0	5	98.1	24086	التذوق
21455	2.3	495	0.0		0.1	23	97.6	20937	Salmonella spp.VIDAS
15865	3.5	553	0.0	2	0.1	17	96.4	15293	Staphylococcus aureus 3M
12944	3.1	407	0.0	1	0.1	12	96.8	12524	Staphylococcus aureus
13044	7.3	950	0.1	16	0.3	38	92.3	12040	Aerobic Plate Count

اجمالي عدد الفحوصات	نسبة المحولة لنفس الفحص	عدد الفحوصات المحولة	نسبة المخالفة لنفس الفحص	عدد لفحوصات المخالفة	نسبة غير الصالحة لنفس الفحص	عدد الفحوصات غير الصالحة	نسبة الصالحة لنفس الفحص	عدد الفحوصات الصالحة	الفحوصات
9115	6.4	581	1.9	170	0.0		91.8	8364	E. No. Of artificial pigment
7367	11.4	842	0.0	1	0.6	47	87.9	6477	Total Coliform
6914	8.8	607	0.0	2	0.2	13	91.0	6292	Salmonella Spp.short protocol
5025	13.8	695	0.0		0.4	20	85.8	4310	E. coli O157:H7
4148	4.1	170	0.0		0.0	2	95.9	3976	Salmonella spp. short protocol
2925	4.1	119	0.5	14	0.0		95.5	2792	Acidity
2105	0.0		0.0		0.2	4	99.8	2101	Incubation Test
2382	19.4	462	0.0	1	0.1	3	80.4	1916	Listeria monocytogenes
2049	12.8	262	0.0		0.3	7	86.9	1780	Total Mold, aw > 0.95
1769	0.0		0.0		0.0		100.0	1769	طبقة الطلاء الداخلي للعلب
1819	14.5	264	0.5	10	0.7	12	84.3	1533	*Total Yeast, aw>0.95
1343	5.5	74	0.0		0.0		94.5	1269	Histamine
1349	7.3	98	0.0		0.0		92.7	1251	Nitrites in cured meat
1432	13.1	187	0.0		0.2	3	86.7	1242	Aflatoxins B1,B2,G1,G2
1073	15.3	164	2.1	22	0.0		82.7	887	Starch
785	0.6	5	1.8	14	0.0		97.6	766	Peroxide Value
711	0.0		0.0		0.0		100.0	711	Clot By Alcohol
685	1.6	11	0.9	6	0.0		97.5	668	Acid Value

اجمالي عدد الفحوصات	نسبة المحولة لنفس الفحص	عدد الفحوصات المحولة	نسبة المخالفة لنفس الفحص	عدد لفحوصات المخالفة	نسبة غير الصالحة لنفس الفحص	عدد الفحوصات غير الصالحة	نسبة الصالحة لنفس الفحص	عدد الفحوصات الصالحة	الفحوصات
644	0.0		0.0		0.0		100.0	644	Enterobacteriaceae
663	11.6	77	0.0		0.3	2	88.1	584	Fish Parasite
558	1.4	8	0.0		0.0		98.6	550	Listeria monocytogenes #
647	22.3	144	0.2	1	0.0		77.6	502	Vibrio paraheamolyticus
779	34.4	268	3.0	23	0.0		62.6	488	Natamycin
901	43.0	387	3.1	28	0.0		53.9	486	Sorbic Acid
901	43.0	387	3.8	34	0.0		53.3	480	Benzoic Acid
439	3.6	16	0.0		4.1	18	92.3	405	Salmonella Typhimurium
373	0.8	3	0.0		0.0		99.2	370	Methanol
714	47.6	340	0.8	6	0.3	2	51.3	366	الفحص الحسي
501	28.1	141	0.4	2	0.0		71.5	358	Titanium dioxide, Tio2
321	0.6	2	0.0		0.0		99.4	319	Bromate in flour
568	45.2	257	4.4	25	0.0		50.4	286	C 18:3
568	46.0	261	5.6	32	0.0		48.4	275	C 16:0
369	23.8	88	1.6	6	0.0		74.5	275	fatty acid C18:0 in olive oil
568	46.0	261	6.9	39	0.0		47.2	268	C 18:1
568	45.6	259	7.4	42	0.0		47.0	267	C 18:0
567	45.9	260	7.2	41	0.0		46.9	266	C 18:2

اجمالي عدد الفحوصات	نسبة المحولة لنفس الفحص	عدد الفحوصات المحولة	نسبة المخالفة لنفس الفحص	عدد لفحوصات المخالفة	نسبة غير الصالحة لنفس الفحص	عدد الفحوصات غير الصالحة	نسبة الصالحة لنفس الفحص	عدد الفحوصات الصالحة	الفحوصات
567	45.3	257	7.9	45	0.0		46.7	265	C 12:0
568	45.8	260	7.6	43	0.0		46.7	265	C 16:1
567	45.7	259	7.8	44	0.0		46.6	264	C 14:0
566	45.4	257	8.5	48	0.0		46.1	261	C 6:0
369	23.8	88	6.0	22	0.0		70.2	259	fatty acid C16:0 in olive oil
562	46.3	260	8.4	47	0.0		45.4	255	C 10:0
566	45.6	258	9.4	53	0.0		45.1	255	C 8:0
369	23.6	87	8.7	32	0.0		67.8	250	fatty acid C18:3 in olive oil
254	0.0		3.9	10	2.4	6	93.7	238	نسبة حبات التمر الملوثه والمتضرره بالحيوانات والحلم عددا
243	4.5	11	0.0		0.4	1	95.1	231	Total Mold, aw (< or =) 0.95
223	0.0		0.0		0.0		100.0	223	.Enterobacteriaceae
224	1.3	3	0.0		0.0		98.7	221	Salmonella Enteritidis
369	23.6	87	21.1	78	0.0		55.3	204	fatty acid C16:1 in olive oil
525	52.6	276	0.0		10.1	53	37.3	196	Bacillus cereus
202	6.4	13	0.0		0.0		93.6	189	Salmonella Entritidis
168	0.6	1	1.2	2	0.0		98.2	165	نسبة اليذور المصابه بالحيوانات ونخورها عددا
131	8.4	11	0.0		0.0		91.6	120	Total Yeast, aw (< or =) 0.95

اجمالي عدد الفحوصات	نسبة المحولة لنفس الفحص	عدد الفحوصات المحولة	نسبة المخالفة لنفس الفحص	عدد لفحوصات المخالفة	نسبة غير الصالحة لنفس الفحص	عدد الفحوصات غير الصالحة	نسبة الصالحة لنفس الفحص	عدد الفحوصات الصالحة	الفحوصات
178	0.0		28.1	50	7.3	13	64.6	115	pesticide residue
329	65.7	216	0.0		0.0		34.3	113	.Campylobacter Spp
369	23.8	88	45.8	169	0.0		30.4	112	fatty acid C18:2 in olive oil
369	23.8	88	46.1	170	0.0		30.1	111	fatty acid C18:1 in olive oil
109	0.0		3.7	4	0.0		96.3	105	Glucose+Fructose
99	0.0		0.0		0.0		100.0	99	Enterobacter sakazakii
123	24.4	30	0.0		0.0		75.6	93	.Salmonella spp
98	0.0		6.1	6	2.0	2	91.8	90	Acidity in oil & fat
104	0.0		1.0	1	14.4	15	84.6	88	الحشرات الحية
160	0.0		51.3	82	0.0		48.8	78	HMF
79	0.0		0.0		3.8	3	96.2	76	البكتيريا المحللة للدهن او للبروتين
75	0.0		0.0		0.0		100.0	75	نسبة الحبوب الغير سليمة في القمح 1% حد (U اعلى)
69	0.0		0.0		0.0		100.0	69	Free Acid
254	73.2	186	0.0		0.0		26.8	68	TVN
110	39.1	43	0.0		0.0		60.9	67	Ochratoxin*
65	0.0		0.0		0.0		100.0	65	Assay
65	0.0		0.0		0.0		100.0	65	نسبة الإرجوت في القمح 0.05% حد اعلى

إجمالي عدد الفحوصات	نسبة المحولة لنفس الفحص	عدد الفحوصات المحولة	نسبة المخالفة لنفس الفحص	عدد لفحوصات المخالفة	نسبة غير الصالحة لنفس الفحص	عدد الفحوصات غير الصالحة	نسبة الصالحة لنفس الفحص	عدد الفحوصات الصالحة	الفحوصات
									M1()
65	0.0		0.0		0.0		100.0	65	نسبة البذور الضارة و السامة و المصابة Tبالأعفان في القمح 0.05%حد اعلى)
65	0.0		0.0		0.0		100.0	65	نسبة الحبوب الأخرى في القمح 3% حد اعلى Eg()
65	0.0		0.0		0.0		100.0	65	نسبة الحبوب الضامرة وذات القيمة المنخفضة S(في القمح 12% حد اعلى)
65	0.0		0.0		0.0		100.0	65	نسبة الحبوب المتضررة بالأفات في القمح 2% P(حد اعلى)
65	0.0		0.0		0.0		100.0	65	نسبة الحبوب المتكسرة في القمح 7% حد B(اعلى)
65	0.0		0.0		0.0		100.0	65	نسبة الرطوبة في الحبوب ومنتجاتها
65	0.0		0.0		0.0		100.0	65	نسبة المواد الغريبة غير العضوية في القمح 0.5I(% حد اعلى)
65	0.0		0.0		0.0		100.0	65	F(نسبة المواد الغريبة في القمح 2%) اعلى
65	0.0		0.0		0.0		100.0	65	نسبة حبوب القمح التالفة والحبوب الأخرى في U , S , B , القمح 15%حد اعلى (مجموع P , Eg()
48	0.0		2.1	1	0.0		97.9	47	Water Insoluble Matter
345	87.2	301	0.0		0.0		12.8	44	Pb

إجمالي عدد الفحوصات	نسبة المحولة لنفس الفحص	عدد الفحوصات المحولة	نسبة المخالفة لنفس الفحص	عدد لفحوصات المخالفة	نسبة غير الصالحة لنفس الفحص	عدد الفحوصات غير الصالحة	نسبة الصالحة لنفس الفحص	عدد الفحوصات الصالحة	الفحوصات
67	0.0		43.3	29	0.0		56.7	38	Iodine
109	73.4	80	0.0		0.0		26.6	29	Clostridium perfringens
108	75.0	81	0.0		0.0		25.0	27	Formalin
27	0.0		0.0		0.0		100.0	27	Water Extract in Tea
28	25.0	7	0.0		0.0		75.0	21	Total Mold
28	25.0	7	0.0		0.0		75.0	21	Total Yeast
27	0.0		14.8	4	11.1	3	74.1	20	الحشرات الميتة
20	0.0		10.0	2	10.0	2	80.0	16	بذور خطيرة العيوب
66	77.3	51	0.0		0.0		22.7	15	Staphylococcus Enterotoxin
16	0.0		6.3	1	0.0		93.8	15	بذور طفيفة العيوب
13	0.0		0.0		0.0		100.0	13	نوع النشا
19	42.1	8	0.0		0.0		57.9	11	Bacillus subtilis
76	86.8	66	2.6	2	0.0		10.5	8	NaCl
10	0.0		20.0	2	0.0		80.0	8	المواد الغريبة
51	86.3	44	2.0	1	0.0		11.8	6	Enterotoxin-forming Baccillus cereus

إجمالي عدد الفحوصات	نسبة المحولة لنفس الفحص	عدد الفحوصات المحولة	نسبة المخالفة لنفس الفحص	عدد لفحوصات المخالفة	نسبة غير الصالحة لنفس الفحص	عدد الفحوصات غير الصالحة	نسبة الصالحة لنفس الفحص	عدد الفحوصات الصالحة	الفحوصات
41	85.4	35	0.0		0.0		14.6	6	H2O2
52	88.5	46	0.0		0.0		11.5	6	Iron in flour
5	0.0		0.0		0.0		100.0	5	الحبوب الغير سليمة (المتأثرة بالحرارة)
4	0.0		0.0		0.0		100.0	4	Acidity in Skimmed Milk
78	94.9	74	0.0		0.0		5.1	4	Hg
4	0.0		0.0		0.0		100.0	4	التغير في اللون
3	0.0		0.0		0.0		100.0	3	HAV Detection
6	0.0		0.0		50.0	3	50.0	3	نسبة الحبات المعيبة
2	0.0		0.0		0.0		100.0	2	Total Coliform/ Membrane Filtration
2	0.0		0.0		0.0		100.0	2	الحبوب الاخرى
2	0.0		0.0		0.0		100.0	2	الحبوب الضامره
2	0.0		0.0		0.0		100.0	2	الكثافة الظاهرية
2	0.0		0.0		0.0		100.0	2	نسبة المشروم المتبقع
66	98.5	65	0.0		0.0		1.5	1	Campylobacter jejuni
64	98.4	63	0.0		0.0		1.6	1	Campylobacter Coli
12	91.7	11	0.0		0.0		8.3	1	Clostridium botulinum
3	66.7	2	0.0		0.0		33.3	1	Detection of Pork Gelatin

اجمالي عدد الفحوصات	نسبة المحولة لنفس الفحص	عدد الفحوصات المحولة	نسبة المخالفة لنفس الفحص	عدد لفحوصات المخالفة	نسبة غير الصالحة لنفس الفحص	عدد الفحوصات غير الصالحة	نسبة الصالحة لنفس الفحص	عدد الفحوصات الصالحة	الفحوصات
1	0.0		0.0		0.0		100.0	1	E.coli/ coliform count plate
1	0.0		0.0		0.0		100.0	1	Escherichia coli#
26	96.2	25	0.0		0.0		3.8	1	NaCl (on dry matter basis)
1	0.0		0.0		0.0		100.0	1	الحبوب المتضرره بالآفات
1	0.0		0.0		0.0		100.0	1	السائل المنفصل
1	0.0		0.0		0.0		100.0	1	نسبة البذور المصابة بالحشرات
1	0.0		0.0		0.0		100.0	1	نسبة الحبوب المتكسرة
1	0.0		0.0		0.0		100.0	1	نسبة الحبوب المكسورة
1	0.0		0.0		0.0		100.0	1	نسبة السيقان من اصل النبات
1	0.0		0.0		0.0		100.0	1	نسبة حبات التمور المتفسخة والمتعفنة
1	0.0		0.0		0.0		100.0	1	وجود المواد الغريبة
40	100.0	40	0.0		0.0		0.0		Cd
175	100.0	175	0.0		0.0		0.0		Enterococcus faecalis
1	100.0	1	0.0		0.0		0.0		NO3
113	100.0	113	0.0		0.0		0.0		SO2
484702	3.9	18855	0.4	2134	0.1	422	95.6	463291	المجموع

جدول رقم (6)

معدل عدد العينات المستلمة موزعة حسب مختبرات المؤسسة العامة للغذاء والدواء

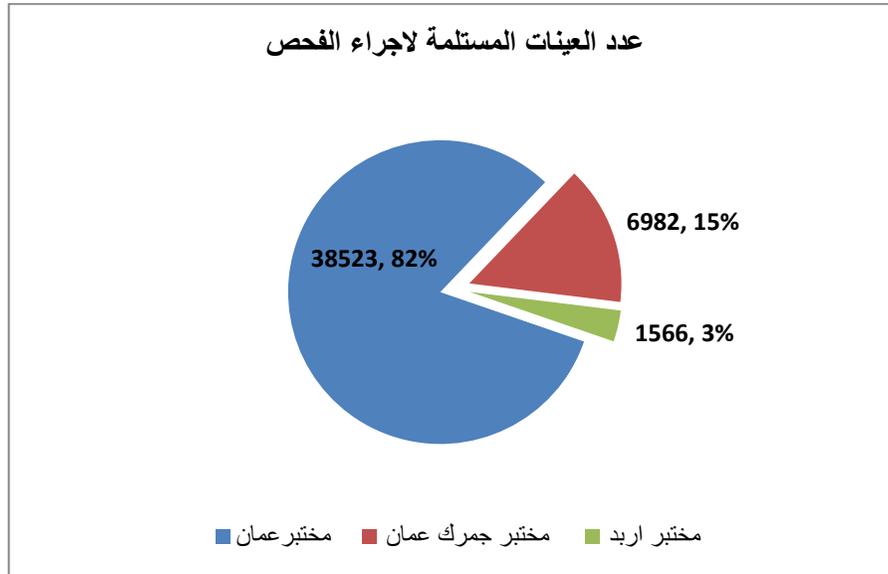
المعدل اليومي للعينات	عدد العينات	مختبر
156.6	38523	مختبر عمان
28.4	6982	مختبر جمرك عمان
6.4	1566	مختبر اربد
63.8	47071	المجموع

* (جرثومي كيمائي فيزيائي)

- عدد ايام العمل الرسمي 298 يوما للعاملين في المراكز الجمركية في السنة
- عدد ايام العمل الرسمي للعاملين في المختبرات 246 يوما في السنة.

رسم بياني رقم (1)

عدد العينات المستلمة موزعة حسب مختبرات المؤسسة



كما يبين الجدول رقم (7) والجدول (8) توزيع العينات حسب المختبر ونوع الفحص وعدد الفحوص التي تم اجرائها حيث بلغ عدد العينات موزعة حسب الشعب 90203 عينة وعدد الفحوص 415837 فحص مخبري.

جدول رقم (7)

الجدول ادناه يبين عدد العينات موزعة حسب الشعب

المجموع	فيزيائي	كيميائي	جرثومي	مختبر
88154	31188	18443	38523	شفا بدران
14581	6975	624	6982	مختبر جمرک عمان
3391	1001	824	1566	مختبر اربد
106126	39164	19891	47071	المجموع

جدول رقم (8)

توزيع العينات حسب شعبة الفحص

عدد الفحوصات	عدد العينات	نوع الفحص
324753	47071	جرثومي
33764	19891	كيميائي
128406	39164	فيزيائي
486923	106126	المجموع

كما يبين الجدول رقم (9) توزيع عدد العينات حسب نوع الفحص وعدد الفحوص والمختبر الفاحص حيث بلغ اجمالي عدد العينات موزعة حسب نوع الفحص 106126 وعدد الفحوص المخبرية 486923 فحوصاً.

جدول رقم (9)

الجدول ادناه يبين عدد الفحوصات المخبرية موزعة حسب الشعب ونوع الفحص

المجموع	عدد الفحوص فيزيائي	عدد الفحوص كيميائي	عدد الفحوص جرثومي	مختبر
411971	104714	29857	277400	شفا بدران
56121	20070	624	35427	مختبر جمرک عمان
18831	3622	3283	11926	مختبر اربد
486923	128406	33764	324753	المجموع

جدول رقم (10)

توزيع العينات و كذلك عدد العينات المخالفة وغير الصالحة حسب مصدر ارسالها

النسبة المئوية لعدد العينات التي تم فحصها حسب مصدر العينة	نسبة العينات المخالفة وغير الصالحة من اجمالي مصدر العينة	نسبة العينات المخالفة وغير الصالحة من اجمالي المخالف	عدد العينات التي تم فحصها	عدد العينات المخالفة وغير الصالحة	مصدر العينة
%80.3	%1.6	%39.4	614	37781	المستورد
%19.7	%10.2	%60.6	944	9290	المتداول
%100	%3.3	%100	1558	47071	المجموع

جدول رقم (11)

توزيع العينات المخالفة حسب القرار من اجمالي المخالفات

النسبة المئوية	تكرار الرسوب	القرار
%22.4	349	غير صالحة
%77.6	1209	مخالفة
%100	1558	المجموع

• مختبر بن حيان (منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة)

جدول رقم (12)

لجنة البت بالنتائج / فرع العقبة 2017

العدد	البيان
4038	عدد التقارير المستلمة
8756	عدد الاصناف المفحوصة
57	عدد العينات غير الصالحة للاستهلاك البشري
173	عدد الاصناف المخالفة للقاعدة الفنية
%2.6	نسبة الاصناف غير الصالحة للاستهلاك البشري و المخالفة للقاعدة الفنية

جدول رقم (13) مختبرات ابن حيان

عدد العينات حسب نوع الفحص	عدد العينات	عدد طلبات الفحص	السنة
124871	10650	4653	2014
121369	10244	4673	2015
105932	9325	4540	2016
			2017

مديرية شؤون المناطق

مقدمة

تعتبر المهام الموكلة للمؤسسة العامة للغذاء والدواء في مجال الرقابة على الغذاء المتداول محلياً وفي جميع مراحل تداوله ذات أهمية إستراتيجية للمملكة، سواء كان ذلك من الناحية الاقتصادية أو الاجتماعية أو الصحية ممّا يجعل من التخطيط السليم وطويل المدى لهذه الخدمات أمراً ضرورياً.

ومواكبة للتوسع المضطرد في صناعة وتداول الغذاء في المملكة الأردنية الهاشمية ونتيجة لمباشرة المؤسسة العامة للغذاء والدواء مهام الرقابة المباشر على مؤسسات الغذاء في محافظات المملكة ولغايات الفصل بين الجهة التشريعية والرقابية التي تطبق التشريعات فقد صدر قرار مجلس ادارة المؤسسة في سنة 2012 بإنشاء مديرية شؤون المناطق تتولى التفتيش والتحقق من التزام الغذاء والمؤسسات الغذائية في محافظات المملكة بمواد قانون الرقابة على الغذاء رقم 79 لسنة 2001 و قانون المؤسسة العامة للغذاء والدواء رقم 41 لسنة 2008 والتشريعات الصادرة بموجبها من قبل مديرية الرقابة على الغذاء التي عبر قنوات الاقرار الرسمية الامر الذي يعطي مزيداً من المصداقية لاعمال الرقابة في المؤسسة.

تلخص مهمة المديرية في النهوض بمستوى الرقابة الصحية على الغذاء المتداول محلياً إلى أعلى مستوى ممكن ضمن الإمكانيات المتاحة من خلال تنفيذ برامج الرقابة الصحية على الأغذية والإشراف الفعال على هذه البرامج وإدارة الإمكانيات المتاحة بكفاءة وفاعلية.

القيم الرقابية:

1. الرقابة على الجوانب الأهم من سلسلة الغذاء وتوجيه الموارد المحدودة نحو الجوانب الأكثر أهمية من سلامة الغذاء من خلال تبني نظام تصنيف المؤسسات الغذائية حسب خطورتها المحتملة على الصحة.
2. المفهوم المتكامل للرقابة والذي يعتمد على ثلاث محاور: الإجراءات القانونية الرادعه التي تضمن الالتزام بالتشريعات، تشجيع المؤسسات الغذائية على تطبيق برامج رقابة ذاتية على نفسها، وتوعية المستهلك بأساسيات سلامة الغذاء ليتمكن من ممارسة مسؤولياته في هذا المجال.
3. المفهوم الشامل للرقابة على طول سلسلة الغذاء ابتداءً من المزرعة وحتى صحن المستهلك ، بدلاً من الاعتماد المكثف على فحوص المنتج النهائي.

4. تكريس مبدأ الشفافية والتعاون في أعمال المؤسسة، لتوحيد الإجراءات بين الجهات الرسمية ذات العلاقة بالإضافة الى الشراكة مع القطاع الخاص العامل في قطاعات صناعة وتجارة الأغذية ، مما يضمن الحفاظ على سلامة المستهلك دون الأضرار غير المبرر بمصالح قطاعات صناعة وتجارة الغذاء من جهة.
5. دعم الاقتصاد الوطني من خلال تنفيذ برامج ومشاريع تدريبية لقطاع الصناعات الغذائية في مجال سلامة الغذاء بهدف زيادة تنافسيتها في الأسواق الخارجية وما ينتج عن ذلك من تحسين جودة منتجاتها ومستوى سلامتها بما يخدم مصلحتها ومصلحة المستهلك المحلي.
6. الشراكة والتنسيق مع الجهات الرقابية الأخرى من خلال توقيع مذكرات تفاهم معها بحيث يتم تجنب الازدواجية في الرقابة واعتماد المعايير الرقابية الموحدة في هذا المجال والتي تعدها المؤسسة.

اداة عمل المفتشين في فروع المؤسسة:

تتولى الكوادر الصحية في الفروع مسؤولية الرقابة والتفتيش على الغذاء المتداول في الاسواق وعلى المؤسسات الغذائية ضمن اسس واضحة موثقة في دليل تفتيش عملت المؤسسة العامة للغذاء والدواء على إصداره ليكون أداة لإرشاد و توجيه مفتشي الأغذية في جميع مناطق المملكة، و بغض النظر عن الجهات الرقابية التي يمثلونها، للمساعدة في توحيد وثبات الإجراءات الرقابية لتطبيق تشريعات الرقابة على الأغذية، وليكون مرشداً لقطاعات الصناعة والتجارة الغذائية من حيث المطلوب من هذه القطاعات في مجال سلامة و جودة الأغذية و ما يُتوقع أن يقوم به مفتش الأغذية لدى قيامه بالتفتيش على المؤسسة الغذائية، كما أن دليل التفتيش على الغذاء يدعم نظام إدارة جودة الخدمات حيث يضم دلائل إرشادية للإجراءات التالية:

1. التفتيش على المؤسسات الغذائية.
 2. سحب العينات من الأغذية.
 3. آليات ممارسة السلطة الرقابية بهدف ضمان التزام المؤسسات الغذائية بالتشريعات والتدابير الصحية والقواعد الفنية ذات العلاقة.
 4. تزويد مفتش الأغذية بالقواعد الأساسية للرقابة على الغذاء و قيم التفتيش على الغذاء وكيفية تفسير التشريعات ذات العلاقة بعمله و وضعها موضع التنفيذ.
- والغاية من هذا الدليل هي المساعدة في بناء نهج ثابت موحد للرقابة على الغذاء يلتزم به مفتشي الغذاء في فروع المؤسسة وأقسام الغذاء والبيئة في مديريات الصحة لدى الرقابة على المؤسسات الغذائية للتحقق من التزامها بالتشريعات ذات العلاقة. و قد وُضع هذا الدليل لمفتشي الأغذية ليكون مرجعاً ذو طبيعة عامة و عملية في مجال التفتيش على المؤسسات الغذائية، كما يمكن استخدامه كدليل تعليمي لمفتشي الأغذية المستجدين.

أولاً: فرع المؤسسة لشؤون محافظة العاصمة

باشرت المؤسسة اعمال التفتيش على الغذاء والمؤسسات الغذائية في محافظة العاصمة سنة 2006 ونظرا لطبيعة وحجم العمل ووجود كوادر تفتيش تابعة لامانة عمان الكبرى كانت ولازالت تقوم بأعمال تفتيش وترخيص لمؤسسات الغذاء فقد وجدت المؤسسة انه من المناسب الاستفادة القصوى من الامكانات المتوفرة في امانة عمان ولتنسيق العمل فقد تم عقد مذكرة تفاهم بين المؤسسة العامة للغذاء والدواء وامانة عمان الكبرى تضمنت أطر العمل وتحديد الصلاحيات للكوادر وذلك للحيلولة من الازدواجية في التفتيش .

عملت المؤسسة على توفير الاحتياجات اللوجستية للفرع وإعادة التأهيل لمفتشي الغذاء في الفرع بما يضمن التميز والشفافية وعدالة الاجراءات المتخذة بناء على مخرجات العمليات التفتيشية.

تسعى المؤسسة الى توسيع صلاحيات الفرع ليشمل محافظتي مادبا والبلقاء بحيث يصبح الفرع اقليم الوسط.

إنجازات فروع مديرية المناطق لعام 2017

• إنجازات فرع مكتب عمان

إنجازات شعبة توعية المستهلك والتنسيق الفني لعام 2017

تم اعداد وتصميم العديد من البروشورات والبوسترات التوعوية والكتيبات الارشادية في مواضيع مختلفة حول سلامة الغذاء حيث تم توزيعها على متدوالي الغذاء والمستهلكين على اختلاف فئاتهم العمرية والتعليمية وعلى القطاع العام والخاص اثناء الورشات والمؤتمرات واللقاءات الحوارية والتوعوية حيث بلغ عددها 11 وسيلة توعوية على اختلاف نوعها وتحمل المواضيع التالية :

1. بروشور توعوي بعنوان الاخطاء الشائعة في المطبخ
2. برشور توعوي بعنوان رسائل توعوية حول زيت القلي
3. برشور توعوي بعنوان (لا تشتري المنتجات الغذائية قبل ان تدقي في بياناتها)
4. كتيب ارشادي وتوعوي بعنوان (كيف تشتري السلع الغذائية) وهو عبارة عن ارشادات عامة لشراء وتدوال و تخزين واعداد واستهلاك و حفظ الاغذية
5. بوستر توعوي بعنوان حفظ متبقيات الطعام
6. بوستر توعوي بعنوان رسائل توعوية لطلاب المدارس (تحضير حقيبة الافطار المدرسية)
7. بوستر توعوي بعنوان شنطة الغذاء LUNCH BOX خصيصا لطلاب المدارس
8. بوستر توعوي بعنوان لا تغسل الدجاج الني

9. بوستر توعوي بعنوان خطوات التسوق الامن

10. قصة قصيرة مصورة بعنوان قلعة الغذاء

تم عمل برنامج تدريبي متخصص لمشرفي الشاورما في المطاعم على مدار ثلاثة ايام وبمشاركة كوادر المؤسسة ومكتب عمان بخصوص اهم المواضيع التي تهم طرق تصنيع الشاورما والسلبيات الحرجة وطرق معالجتها والمخاطر الصحية لسوء التداول وتم منح المشتركين شهادات صحية مصدقة من المؤسسة باعتمادهم مشرف صحي من قبل المؤسسة العامة للغذاء والدواء وبلغ عددهم 33 مشرف صحي وسيتم استكمال البرنامج التدريبي للمشرفين خلال

عام 2018

تم اعداد وتجهيز طرق العمل القياسية لاجراءات العمل المعيارية لكافة الاجراءات التي يتم تنفيذها في مكتب عمان /مديرية المناطق ليعتمدها من قبل مديرية التطوير المؤسسي /قسم الجودة ومن ثم تعميمها وتوزيعها لغايات نقل المعرفة وتطوير اداء العمل وجودته

تم البدء بالعمل باعداد وتجهيز دليل للتسممات الغذائية لفاشيات الامراض المنقولة بالغذاء بالتعاون مع وزارة الصحة والبحث الجنائي وبدعم من منظمة الصحة العالمية ليعتمدها وتوزيعه على مستوى المملكة في حالات التسممات الغذائية من قبل الجهات المعنية بهدف تطوير الاداء وجودته ونقل المعرفة واعتماد كمرجعية رسمية ومعتمدة في حالات التسممات الغذائية والامراض المنقولة بالغذاء

تم تشكيل فريق للاستقصاء الغذائي لغايات تطوير الاداء واتباع الية موحدة خلال الاستجابة لحوادث الامراض المنقولة بالغذاء والتسممات الغذائية بموجب كتاب مدير مديرية المناطق رقم 44/1-654/1 تاريخ 2017/12/4 ومن ثم المشاركة في نقل المعرفة وتدريب مفتشي الغذاء في مديرية المناطق ومكتب عمان فيما يخص التسممات الغذائية بهدف تطوير الاداء وجودته ونقل المعرفة بعد الحصول على شهادة التدريب من الوكالة الامريكية للرقابة ومنع الامراض المنقولة بالغذاء CDC

أنجازات شعبة التوعية والتثقيف بروشورات العمل التثقيفية لعام 2017

عدد الحضور	التاريخ	عنوان الورشة	مكان انعقاد الورشة والفئة المستهدفة
15	2017/1/4	سلامة الغذاء	مطعم سباغو (spago)
25	2017/1/19	الرقابة الذاتية في المؤسسات الغذائية	حلويات ومحلات فندق سدين
15	2017/1/24	الوصايا الخمسة في سلامة الغذاء	مطعم هالة للحلويات

عدد الحضور	التاريخ	عنوان الورشة	مكان انعقاد الورشة والفئة المستهدفة
36	2017/2/22-21	الوصايا الخمسة في سلامة الغذاء	الإدارة الملكية لحماية البيئة
74	2017/2/28	الرقابة الذاتية في المؤسسات الغذائية	حلويات العنتاوي / مبنى الإدارة - الجبيهة
47	2017/3/1	الرقابة الذاتية في المؤسسات الغذائية	سلسلة مطاعم فخر الدين / الشميساني
104	2017/2/28	ممارسات التصنيع الجيد	الفنادق السياحية / فندق الريجينسي
149	2017/4/3	ممارسات التصنيع الجيد والسلبيات الحرجة في مصانع الألبان	مصانع الألبان / مادبا
33	2017/4/6-4	طرق تصنيع الشاورما الامنة والاختفاء الشائعة	مشرفي الشاورما في مطاعم الشاورما
12	2017/4/24	الاجراءات المعتمدة في الكشوفات	الإدارة الملكية لحماية البيئة
200	2017/5/11	اطلاق خطة شهر رمضان وفصل الصيف (شركاء في المسؤولية)	متداولي الغذاء / الكرك
120	2017/5/13	اطلاق خطة شهر رمضان وفصل الصيف (شركاء في المسؤولية ، معاً نستطيع)	متداولي الغذاء / اربد
600	2017/5/22	اطلاق خطة شهر رمضان وفصل الصيف (عينك على غذائك)	متداولي الغذاء / مطعم جبري
350	2017/7/31-30	صحة وسلامة الدواجن	مسالخ الدواجن ومتداولي الغذاء / فندق جنيفا
176	2017/8/9	التعريف ببرنامج الثقة	متداولي الغذاء / فندق انتركونتيننتال
560	2017/10/2	سلامة وجودة منتجاتنا الغذائية	منتجي الاغذية في القطاع الصناعي /قاعة جبري
40	2017/9/17	المطبخ الصحي	متداولي الغذاء في مستشفى فرح

عدد الحضور	التاريخ	عنوان الورشة	مكان انعقاد الورشة والفئة المستهدفة
45	2017/10/25	الرقابة الذاتية وسلامة العذاء	الشركة العربية للتجارة والصناعات الغذائية (الوادي)
37	2017/10/29	الرقابة الذاتية	مطعم زهر اللوز
39	2017/12/4	خطة سلامة الغذاء	فندق جراند ميلينيوم
34	2017/12/11	ممارسات التصنيع الجيد والاختفاء الشائعة في سلامة الغذاء	مجموعة مطاعم السباحية في جاليريا مول

نشاطات مكتب عمان للاعوام 2015 - 2017

2017	2016	2015	المؤشر
11	1	2	عدد (انواع) المطويات او النشرات التوعوية التي تم اصدارها في مجال الغذاء
85000	25000	15000	عدد المطويات التي تم طباعتها من جميع الاصناف
49	30	45	عدد المحاضرات التوعوية والتدريبية التي تم تنفيذها في مجال الغذاء
2221	1545	1240	عدد الافراد الذين استفادوا من هذه المحاضرات
135	100	150	عدد طلبة المدارس الذين تم اعطائهم محاضرات توعوية
8	15	40	عدد سيدات المجتمع التي استفادت من المحاضرات والورش التدريبية التوعوية
22	5	3	عدد كتب الشكر الواردة من الجهات الى المديرية بناء على الحملات التوعوية

ثانياً: فرع المؤسسة لشؤون محافظة الزرقاء

باشرت المؤسسة اعمال التفتيش على الغذاء والمؤسسات الغذائية في محافظة الزرقاء سنة 2012 ونظرا لطبيعة وحجم العمل ووجود كوادر تفتيش تابعة لبلدية الزرقاء وبلدية الرصيفة كانت ولازالت تقوم بأعمال تفتيش وترخيص لمؤسسات الغذاء فقد وجدت المؤسسة انه من المناسب الاستفادة القصوى من الامكانيات المتوفرة في تلك البلديات ولتنسيق العمل فقد تم إقتراح مشروع مذكرة تفاهم بين المؤسسة العامة للغذاء والدواء وكافة بلديات محافظة الزرقاء يتضمن أطر العمل وتحديد الصلاحيات للكوادر وذلك للحيلولة من الازدواجية في التفتيش

تعمل المؤسسة على توفير الاحتياجات اللوجستية للفرع وإعادة تأهيل لمفتشي الغذاء في الفرع بما يضمن التميز والشفافية وعدالة الاجراءات المتخذة بناء على مخرجات العمليات التفتيشية.

وللاستفادة القصوى من الامكانيات المتوفرة تسعى المؤسسة الى توسيع صلاحيات الفرع ليشمل محافظة المفرق بحيث يصبح تابع الى فرع قليم الشرق.

عدد المنشآت الغذائية / فرع اقليم الشرق - الزرقاء



انجازات فرع الزرقاء لعام 2017

2017	البيان
13607	عدد الزيارات الميدانية
9386	عدد الإنذارات
180	عدد المخالفات
338	عدد الإيقافات عن العمل
145	عدد الإغلاقات
1300	تصاريح نقل مواد غذائية
720	العينات الغذائية المسحوبة
564	شهادات وتصاريح تداول
412705	كمية الإتلافات الصلبة / كغم كمية الإتلافات السائلة / لتر
142	عدد الشكاوي الواردة للفرع
9	عدد الكفالات المالية
1000	رسوم الكفالات المالية / دينار
558000	القيمة التقديرية للمخالفات / دينار
292	التتقيف الصحي (محاضرات ، ورشات ، مطويات)

انجازات فرع اقليم الشرق / الزرقاء في مجال التوعية والتثقيف لعام

2017

2017	المؤشر
35	عدد (انواع) المطويات او النشرات التوعوية التي تم اصدارها في مجال الغذاء
6	عدد المحاضرات التوعوية والتدريبية التي تم تنفيذها في مجال الغذاء
250	عدد الافراد الذين استفادوا من هذه المحاضرات
1	عدد كتب الشكر الواردة من الجهات الى المديرية بناء على الحملات التوعوية

• فرع المؤسسة لشؤون محافظة اربد (اقليم الشمال):

نظرا للحاجة الملحة للرقابة على الغذاء في محافظة اربد واقليم الشمال تم افتتاح فرع إقليم الشمال / اربد بشهر حزيران 2013 حيث بدأ عمله في الرقابة على الغذاء في جميع أنحاء الإقليم والتي تضم (محافظة اربد القصبية ، محافظة عجلون ، محافظة جرش بالإضافة الى الأولوية التالية : الرمثا ، بني كنانة ، الطيبة ، بني عبيد ،الوسطية ، الكورة ، الأغوار الشمالية) .

وتركزت أعمال الفرع في الرقابة على الغذاء من خلال الزيارات التفتيشية على المنشآت الغذائية للتأكد من الاشتراطات الصحية وذلك بهدف الحد من تداول المواد الغذائية الغير صالحة للاستهلاك البشري والوصول الى غذاء آمن للمواطن كما قامت كوادر الفرع بعمل ورش تدريبية وتثقيفية لأصحاب المنشآت بهدف التوعية والإرشاد ، وتم عمل خط شكاوي ساخن على مدار 24 ساعة لتلقي شكاوي المواطنين بالإضافة الى المشاركة في اللجان الرقابية مع مديريات الصحة والمحافظة والبلديات .

ونظرا لطبيعة وحجم العمل ووجود كوادر تفتيش تابعة لمديريات صحة اربد كانت ولا زالت تقوم باعمال تفتيش فقد وجدت المؤسسة انه من المناسب الاستفادة القصوى من الامكانات المتوفرة في تلك المديريات.

تعمل المؤسسة على توفير الاحتياجات اللوجستية للفرع واعادة تاهيل لمفتيشي الغذاء في الفرع بما يضمن التميز والشفافية وعدالة الاجراءات المتخذة بناء على مخرجات العمليات التفتيشية

الأهداف الاستراتيجية للفرع :

- تطوير مستوى أداء الفرع بما يتفق مع رؤية ورسالة المؤسسة.
- تعزيز دور الفرع في الرقابة على الغذاء المتداول في اقليم الشمال .
- تعزيز الوعي والثقافة الصحية .
- رفع مستوى وكفاءة الفحوصات المخبرية وفق القواعد الفنية والمواصفات القياسية.
- ضبط ومراقبة الاداء والسياسات والاجراءات المتبعة في المختبر .
- ضبط الشؤون القانونية.
- الإستخدام الأمثل للموارد المالية والبشرية والممتلكات

إنجازات فرع اربد لعام 2017

خطة شهر رمضان المبارك لعام 2017:

الإجمالي	البيان
2376.801 كغم	الاتلافات الصلبة
6021.307 لتر	الاتلافات السائلة
1449	الزيارات الميدانية
48	عدد المؤسسات الغذائية التي تم إيقافها
6	عدد المؤسسات الغذائية التي تم إغلاقها
12	عدد المؤسسات المحولة للمحكمة
1430	عدد الانذارات الكلي

البرنامج التوعوي لعام 2017

- تم اصدار نشرات وبوسترات توعوية في كل ما يتعلق بشهر رمضان المبارك.
- تم اللقاء العديد من المحاضرات الارشادية بالتعاون مع مديريات التربية والتعليم.
- تم عقد دورات تدريبية بخصوص الغذاء لاصحاب المنشآت الغذائية.
- تم استقبال طلاب من جامعة العلوم والتكنولوجيا الاردنية وتدريبهم ,كما تم استقبال طلاب من جامعة البلقاء التطبيقية وتم تدريبهم مع كوادر التفتيش وضمن برنامج مع كوادر المختبر.

- عقد دورات تدريبية لطلاب الجامعات والكليات وتدريبهم مع كوادر التفتيش.
- المشاركة في مهرجان الزيتون السنوي لمحافظة اربد
- المشاركة في مهرجان الرمان السنوي لمحافظة اربد
- المشاركة في مهرجان الزيتون السنوي لمحافظة عجلون
- عدد المراجعين لغايات المتابعة والاستفسار 8393

حملات التحري

- تم تنفيذ حملة تحري عن مادة السنيكرز في المولات والاسواق التي جاء تنبيه عالمي عليها حيث وقع خلل في تشغيله وتاريخ معين فيها وبلغ عدد الاسواق والمولات المتحرى فيها 50 مؤسسة غذائية
- تم التحري عن اعشاب الرشاقة ماركة الخضري في مختلف اماكن العطارة في المحافظة.
- وتم التحري عن مادة التيتانيوم في الحمص في المطاعم الشعبية واخذ عينات وفحصها في مختبر اقليم الشمال واتخاذ الاجراءات المناسبة في حق المطاعم التي تضيف تلك المادة من ايقاف وتحويل للمدعي العام .
- تم جمع عينات من مادة السماق وفحصها لضمان خلوها من الصبغات
- وتم التحري عن مادة الجميد وفحص عينات في مختبر فرع اقليم الشمال للتأكد من خلوها من مادة النشا حيث انها مادة وجودها يعتبر نوع من الغش .
- كما تم التحري عن زيت الزيتون وجمع عينات وفحصها في مختبر فرع اقليم الشمال للتأكد من الغش بزيت من نوع اخر .
- حملة حجز واتلاف زيت زيتون خلال موسم قطف الزيتون و تم اتلاف 682 تنكة سعة 16 كغم
- تم جمع عينات لغايات برنامج الرصد السنوي حيث تم تكليف فرق خاصة لجمعها ومتابعة نتائجها .
- تم التحري خلال عام 2017 عن منتجات المسالخ البرازيلية المحظورة . حملة تحري عن زيت الزيتون وفحصها مخبريا للتأكد من الغش وكذلك تم جمعها لغايات برنامج الرصد السنوي
- حملة تحري عن منتجات المسالخ البرازيلية المحظورة للتأكد من صلاحيتها
- حملة تحري عن مادة العسل للتأكد من الغش
- حملة تحري عن الحليب المجفف كامل الدسم (بريما)
- حملة تحري عن لبن زيادي ماركة كانديا التحري عن أعفان ظاهرة وتاريخ الصلاحية

انجازات فرع اربد خلال للاعوام 2015 - 2017

2017	2016	2015	
6706	9795	8160	عدد الزيارات الميدانية
6271	8334	4132	عدد الإنذارات
76	105	83	عدد المخالفات
329	558	470	عدد الإيقافات عن العمل
59	133	150	عدد الإغلاقات
164	150	130	تصاريح نقل مواد غذائية
152	177	-	شهادات وتصاريح تداول
243488	151277	101144	كمية الإتلافات الصلبة / كغم
21234	12673	6943	كمية الإتلافات السائلة / لتر
100	140	75	عدد الشكاوي الواردة للفرع
الفحوصات المخبرية لعام 2017 مختبر الغذاء / اربد			
3391			عدد العينات المستلمة
18785			عدد الفحوصات المخبرية
1914			عدد العينات الصالحة
20			عدد العينات غير الصالحة
366			عدد العينات المخالفة
1335			عدد العينات المحولة

تدريب الكوادر:

- تم تنظيم دورات تدريبية لفرق التفتيش في فرع اقليم الشمال داخل الفرع بالاتفاق مع مديرية المناطق في عمان.
- تدريب كوادر الفرع (فرق التفتيش) بشكل مستمر .

لجان السلامة العامة لعام 2017:

- تم تشكيل لجنة مشتركة بين المحافظة والفرع للكشف على المنشآت الغذائية ومتابعة الشكاوي الواردة للمحافظة بخصوص الغذاء خلال شهر رمضان المبارك
- عقد إتفاقيات مع البلديات ومديريات الصحة في المحافظة والولاية والمحافظة

• فرع المؤسسة لشؤون محافظة الكرك (اقليم الجنوب):

عملت المؤسسة في عام 2013 على افتتاح فرعي المؤسسة في كل من اربد والكرك حيث جهزت الفروع بالخدمات اللوجستية والكوادر المؤهلة وقد باشرت المؤسسة أعمالها في فرع اربد (إقليم الشمال) إعتبارا من النصف الثاني من عام 2013 , علما بان فرع اربد سوف يغطي مستقبلا أعمال التفتيش والرقابة على الغذاء في محافظات اربد وعجلون وجرش حيث يصبح فرع اقليم الشمال . كما وان فرع الكرك سوف يغطي مستقبلا أعمال التفتيش والرقابة على الغذاء في محافظات الكرك ومعان والطفيلة حيث يصبح فرع اقليم الجنوب .

انجازات مكتب محافظة الكرك لعام 2017

مؤشرات الاداء:

2017	2016	2015	
2586	2415	1600	عدد المنشآت
4917	3920	3930	عدد الزيارات

الايقافات والاعلاقات:

2017	2016	2015	
20	23	24	الايقافات
40	46	21	الاعلاقات

الاتلافات:

2017	2016	2015	
305686.6	200361	124823	الاتلافات

الشؤون المالية:

ومن خلال التقارير الماليه والايسرادات تبين ان الفرع قام بأستيفاء مبالغ نقديه قدرت بـ دينار اردني وكانت تفاصيلها على النحو التالي :

2017		2016		
المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	البيان
5300	53	7200	72	الاقلاقات
3500	35	900	9	ترخيص مطاعم ومشاكل غذائية
100	1	100	1	دراسة موقع
77	2	35	1	رسوم تدريب
90	3	210	7	كشف على الارساليات الغذائية
0	0	100	1	اعتراض على قرار لجنة

مديرية الاجهزة الطبية والمستلزمات

نبذة تاريخية

أنشئت مديرية الأجهزة الطبية والمستلزمات ك مديرية منفصلة عام 2012 بعد أن كانت شعبة تابعة لقسم التسجيل في مديرية الدواء منذ عام 2006 ومن ثم قسما تابعا لمديرية الدواء بعد ان ازدادت مهامها وتوسعت لتشمل اجازة وتداول كافة مواد التجميل ومستحضرات التجميل الصيدلانية بالإضافة إلى الأجهزة الطبية والمستلزمات.

اللجان العاملة في المديرية وهي:

- لجنة دراسة المستحضرات التجميلية والتجميلية الصيدلانية
- لجنة تسجيل المستلزمات الطبية بما فيها المعقمات والمطهرات
- لجنة الرقابة النوعية على المستلزمات الطبية ومواد التجميل
- لجنة دراسة مواصفات العينات

اقسام مديرية الاجهزة الطبية والمستلزمات

قسم تسجيل الاجهزة الطبية والمستلزمات

قسم تسجيل الأجهزة الطبية و المستلزمات هو القسم المعني بإجازة تداول المستلزمات الطبية والأجهزة المستوردة و المنتجة محلياً و مراقبتها.

ويستند عمل قسم المستلزمات الطبية والأجهزة على ما ورد في أسس استيراد و تداول المستلزمات الطبية بما فيها المعقمات و المطهرات الصادرة بمقتضى المادة (5-أ) من قانون الدواء و الصيدلة رقم (12) لسنة 2013

قسم تسجيل مواد التجميل

قسم تسجيل مواد التجميل في مديرية الأجهزة الطبية و المستلزمات هو القسم المعني بإجازة تداول مواد التجميل و المستحضرات التجميلية الصيدلانية المستوردة و المنتجة محلياً و مراقبتها.

ويستند عمل قسم مواد التجميل على ما ورد في أسس و تعليمات إجازة تداول مواد التجميل و المستحضرات التجميلية الصيدلانية الصادرة بمقتضى المادة (5-أ) من قانون الدواء و الصيدلة رقم (12) لسنة 2013.

قسم التفتيش

قسم التفتيش هو القسم المسؤول عن التفتيش على مصانع التجميل ومصانع المستلزمات الطبية ، كما يعنى بمتابعة أعمال المديرية وإعداد الإحصائيات اللازمة .
و قد تم انشاء القسم ب 2017/1 ليقوم بالمهام التالية

- ✓ التفتيش على مصانع التجميل و المستلزمات الطبية و اعتمادها
- ✓ اصدار شهادات ال GMP & ML و تجديدها
- ✓ متابعة تقارير المختبر غير المطابقة و اجراء التحفظ و متابعته
- ✓ متابعة قرارات اللجان المختلفة المديرية و متابعة الاجراء بناء على توصية اللجنة
- ✓ متابعة الشكاوي الواردة للمديرية سواءا بشكل خطي او من خلال مواقع التواصل الاجتماعي
- ✓ الاشراف على عملية الاتلاف بالتنسيق مع وزارة البيئة
- ✓ متابعة البيانات الجمركية المحولة من جمرك العقبة او هيئات الجمعيات الخيرية (فك رصاص)

اما بالنسبة لانجازات القسم خلال عام 2017 , كانت كالتالي:

عدد المصانع 30

عدد التحفظات 50 (تقرير مختبر غير مطابق)

عدد الكشوفات 40 بناء على توصيات اللجان

عدد الشكاوي 20

عدد البيانات الجمركية (فك رصاص) 20

شعبة الشؤون المخبرية

- ✓ إستكمال اجراءات تحويل المستلزمات الخاضعة للفحص لمديرية المختبرات/قسم مختبر الرقابة الدوائية.
- ✓ اجراءات إجازة تداول تشغيلات المستلزمات التي تنطبق عليها أحكام المادة (٦٦) من نظام فحص الأدوية رقم (٤٨) لسنة 2006.
- ✓ استلام التعهدات الخاصة بالمستلزمات و متابعة فكها بعد ظهور نتائج الفحص أو بعد إحضار المتطلبات.

جدول رقم (1)

انجازات مديرية الاجهزة الطبية والمستلزمات لعام 2017

3/2018	2017	2016	2015	البند(المعاملات المنجزة)
3	56	75	72	معاملات اربطة وضمادات
156	443	2000	1800	معاملات اجهزة طبية
90	1457	2000	3500	معاملات كواشف مخبرية
2958	794	95	90	معاملات مواد ولوازم مخبرية
192	4250	224	300	معاملات مواد اسنان
21	34	60	70	معاملات معقمات ومطهرات
0	10	7	10	معاملات مواد اشعة/افلام
3421	13127 *	15725	18000	معاملات مستهلكات
434	924	900	950	معاملات مواد تجميل
322	701	800	900	معاملات تصديق شهادات
#	1168	546	435	معاملات تسجيل مستلزمات
-	-	325		تغيير على مستلزمات مسجلة معاملات
#	1934	1933	1007	معاملات تسجيل تجميل

مديرية الموارد البشرية والإدارية

تعتبر مديرية الموارد البشرية و الإدارية حلقة الوصل ما بين مديريات المؤسسة ومكتب المدير العام من خلال قيامها بإدارة الموارد البشرية والإشراف على إدارة و تخطيط الكوادر البشرية ومتابعة شؤونهم ورفد المؤسسة ومديرياتها بالقوى العاملة الكفؤة من خلال إدارة عمليات الاستقطاب والتعيين وإدارة وتنظيم وتخطيط التدريب للقوى العاملة كما تقوم المديرية بإدارة مختلف أعمال الصيانة والخدمات المساندة الأخرى في المؤسسة لدعم أعمال المديريات الأخرى وبذلك تقوم مديرية الموارد البشرية والإدارية بالمشاركة مع المديريات الأخرى في المؤسسة نحو السعي للوصول إلى تحقيق رؤية ورسالة وأهداف المؤسسة العامة للغذاء والدواء. وتتكون مديرية الموارد البشرية والإدارية من الأقسام التالية:

قسم الموارد البشرية

أهداف القسم

تحقيق الإدارة الحديثة والتخطيط الجيد لاجراءات رفد المؤسسة و مديرياتها المختلفة بالكوادر البشرية الكفؤة والمناسبة لانجاز وتحقيق مهام و اعمال المؤسسة ومتابعة شؤون الموظفين.

انجازات قسم الموارد البشرية

انجازات شعبة التخطيط

1. التنسيق مع ديوان الخدمة المدنية لترشيح مؤهلين للوظيفة .
2. اعداد جدول تشكيلات المؤسسة لمعرفة جميع الشواغر الموجودة في المؤسسة بالتنسيق مع ديوان الخدمة المدنية.
3. ترفيع الموظفين (الوجوبي والجوازي) حيث تم ترفيع (31 موظف) من الفئة الاولى و(27 موظف) من الفئة الثانية وجوبياً، وترفع (27 موظف) من الفئة الاولى و(10 موظف) من الفئة الثانية جوازيًا، وترفع (2 موظف) الى الدرجة الخاصة .
4. تعديل الاوضاع بالنسبة للموظفين الذين حصلوا على مؤهل علمي جديد حيث تم تعديل وضع (18) موظف

5. اعداد نماذج تخطيط الموارد البشرية .

انجازات شعبة الاوصاف الوظيفية

1. عمل اوصاف وظيفية جديدة بموجب نظام ديوان الخدمة المدنية وطبيعة عمل المؤسسة وقد تم تزويد المديرية بالاصاف الوظيفية الجديدة وتم تدقيقها واطلاع الموظفين عليها وتوقيعها من قبل الموظف واعادتها الى قسم الموارد البشرية .
2. توزيع سجلات الاداء والتقارير السنوية على مدرء المديرية والوحدات لتعبئتها للموظفين التابعين لهم وتدقيقها وعمل قائمة باسماء الموظفين وعلاماتهم وتقديرهم لتسليمها الى ديوان الخدمة المدنية في مواعيدها .
3. اصدار بطاقات دوام للموظفين الجدد .
4. اصدار بطاقات تفتيش للموظفين حسب توصيات مدرء المديرية والوحدات.

عدد المنجز	الموضوع
90 بطاقة	اصدار بطاقات دوام الموظفين
670 سجل على كافة المديرية	توزيع نماذج التقييم على الموظفين وتعبئتها حسب الاصول
670 وصف وظيفي	عمل اوصاف وظيفية جديدة تتناسب مع مستجدات العمل

انجازات شعبة شؤون الموظفين

اعداد ومتابعة المواضيع التالية :

عدد الكتب الصادره 2017	عدد الكتب الصادره 2016	الموضوع
17421 اجازة	17214 اجازة	ادخال اجازات بكافة انواعها
تم الخصم على 86 موظف	تم الخصم على 85 موظف	عمل كشوفات خصم راتب
174 طلب صيانه	223 طلب صيانة	معالجة طلبات الصيانة
93 حالة	130 حالة	كشوفات اللجان الطبية
65 كتاب	55 كتاب	اجازات بدون راتب

عدد الكتب الصادره 2017	عدد الكتب الصادره 2016	الموضوع
1510	1527	مراقبة الدوام (تعديلات دوام ...) ما يترتب عليها من اجراءات
1836	1836	مراقبة الدوام (الاجازات السنوية) ادخال - حذف - تعديل
جميع ما يرد	جميع ما يرد	متابعة المغادرات (مرضي , رسمي)
6300	6138	متابعة المغادرات (شخصية) ادخال - حذف - تعديل
جميع ما يرد	جميع ما يرد	الحفظ في الملفات
100	180 طلب صيانة	معالجة طلبات الصيانة (maintenance request ساعة الدوام)
78 كتاب	69 كتاب	انتدابات ونقل و تكليف
30 كتاب	27 كتاب	انفكاك دائم
159 كتاب	47 كتاب	شهادات خبرة
103 عقد	46 عقد	تجديد عقود بانواعها
20 كتاب	38 كتاب	اكمال دراسة
10 كتاب	5 كتاب	عقوبات
676 موظف تمت زيادتهم	641 موظف تمت زيادتهم	الزيادات السنوية
35 براءة	51 براءة	براءات التشكيلات
		كتب متفرقة للضمان والمالية والتأمين الصحي وعلى رأس عمله، كتب شكر
		التحديث المستمر على نظام الموظفين وبما يضمن سهولة التعامل مع النظام
		العمل على البطاقة الالكترونية وتشمل
676 تقرير وزيادة سنوية	حوالي 650 تقرير و 650 زيادة	ادخال التقارير السنويه والزيادات السنوية
200 حاله	حوالي 200 حاله	ادخال الترفيعات وتعديل الاوضاع
1500 دورة	حوالي 1200 دورة	ادخال الدورات التدريبية
190	حوالي 187	ادخال الاجازات بدون راتب والانفكاكات الدائمة والمؤقتة
		ادخالات متفرقة (نقل منتدبين، تغيير مسميات، قرارات لجنة، كتب شكر...)

قسم التدريب والبعثات

أهداف القسم

إدارة مختلف نشاطات التدريب و البعثات بهدف رفع كفاءة و فاعلية الكوادر البشرية في المؤسسة العامة للغذاء والدواء من خلال الاشراف والتخطيط الجيد لهذه النشاطات ضمن المفاهيم والمعايير و الاجراءات التي تعتمدها المؤسسة العامة للغذاء و الدواء وتوثيق ومتابعة وتنظيم كافة البرامج و النشاطات التدريبية والاشراف عليها.

انجازات قسم التدريب و البعثات

الخطة التدريبية للعام 2017

تم اعداد الخطة التدريبية للعام 2017 وفقا للاحتياجات التدريبية المناسبة من قبل مدراء المديریات والوحدات الادارية حيث كانت نسبة الموظفين الذين تم تدريبهم حسب الخطة التدريبية المقررة (41%) وذلك حسب المخصص من الموازنة).

تدريب الموظفين :

- إشراك الموظفين في (16) برنامج تدريبي (برامج تدريبية) حيث كان عدد الموظفين المشاركين في هذه البرامج (83) موظف، تضمنت عقد (6) برامج تدريبية لغايات استكمال متطلبات الترفيع الوجودي من الساعات التدريبية اللازمة لهم حيث كان عدد الموظفين المشاركين في هذه البرامج (43) موظف.
- إشراك الموظفين في (61) مهمات رسمية داخلية (ورشات تدريبية، مؤتمرات، ندوات، لقاءات) حيث كان عدد الموظفين المشاركين في هذه البرامج (303) موظف.
- إشراك الموظفين في (30) برنامج تدريبي ومهمة رسمية خارجية (برامج تدريبية، ورشات خارجية، مؤتمرات، ندوات، لقاءات) حيث كان عدد الموظفين المشاركين في هذه البرامج (49) موظف.

تطوير الإدارة :

- إشراك مدراء المديریات في (7) برنامج تدريبي ومهمات رسمية داخلية.
- إشراك مدراء المديریات في (6) مهمات رسمية خارجية.

الابتعاث لمنح دراسية :

- ابتعاث موظفين اثنين امنح دراسية.

تدريب الطلاب حديثي التخرج وطلاب الجامعات والكليات :

- تدريب (156) طالب من جامعات أردنية مختلفة ضمن متطلبات الحصول على شهادة جامعية في مختبرات الغذاء والدواء ومديريات المؤسسة المختلفة.

لجنة البعثات والتدريب :

استمرت لجنة البعثات والتدريب بعملها والتي تم تشكيلها من قبل عطوفة مدير عام المؤسسة وذلك ارساء للمزيد من المؤسسية والشفافية في العمل حيث تم عقد (11) اجتماع خلال العام 2017 تم خلالها دراسة (14) طلب محول للجنة وتم اتخاذ القرارات بخصوصها والتنسيب بها لعطوفه مدير عام المؤسسة.

برنامج التدريب المحوسب :

تنفيذا لبنود الخطة التنفيذية لقسم التدريب والبعثات ضمن خطة مديريةية الموارد البشرية والادارية فقد تم الانتهاء من مرحلة ادخال بيانات التدريب على النظام المحوسب للأعوام من 2008-2017 بنسبة ادخال 100%.

قسم الديوان المركزي

أهداف القسم

تنظيم جميع المراسلات الخارجية الواردة والصادرة من والى المؤسسة، والمراسلات والداخلية والمديريات والاقسام والفروع كلا حسب اختصاصه وتوثيق وارشفة الكتب والوثائق الصادره و الواردة الكترونيا ويدويا وتوزيعها بالبريد الداخلي والخارجي وتأمين خدمات التصوير والفاكسات والايملات الرسمية الى جميع الجهات الخارجية والداخلية.

انجازات القسم

السنة	الوحدة	2015	2016	2017
الصادر	كتاب	50432	53044	55375
الوارد	كتاب	26561	26615	27634
التصوير	ماعون	1217	1785	1500

السنة	الوحدة	2015	2016	2017
الفاكسات المرسله	فاكس	15986	16241	10000

قسم الحركة

أهداف القسم

تقديم خدمات تدعم وتساند أعمال المؤسسة من خلال تنظيم كوادر السائقين ووسائل النقل الخاصة بالمؤسسة التي تخدم أعمال المؤسسة و الفرق الميدانية المختلفة بالإضافة الى الاشراف على أعمال الصيانة الدورية للسيارات.

انجازات قسم الحركة لعام 2017

1. تلبية طلبات المؤسسة في الجولات من خلال 7000 جولة صباحية و 800 جولة مساءية.
2. ربط اوامر الحركة الكترونيا مع وزارة النقل وديوان المحاسبة بنظام ادارة المركبات الحكومية .
3. تركيب اجهزة التتبع على كافة السيارات التابعة للمؤسسة لمراقبتها من قبل المؤسسة ووزارة النقل .
4. تخصيص مركبة حكومية لكل سائق للمحافظة عليها وتكون مسؤوليته من حيث الصيانة والمحروقات
5. ترخيص وتامين كافة السيارات في المؤسسة وفروعها وعددها 38 سيارة.
6. اجراء الصيانة الدورية الوقائية والعلاجية اللازمة لكافة السيارات حسب الحاجة ونوع المركبة.
7. عمل السجلات اللازمة لكل سيارة وبما يتوافق مع التعليمات المعمول بها .
8. عمل سجل خاص لكل مركبة ليتم الكشف على استهلاك المحروقات الشهرية .
9. تامين مركبات المؤتمرات والورشات المتعلقة بالغذاء والدواء .
10. انخفاض مبلغ الصيانة للمركبات .
11. تطبيق الانظمة والتعليمات الرسمية في ما يخص العمل بالمركبات .
12. اصدار اوامر الحركة الكترونيا بكافة الفروع .
13. الكشف الحسي على المركبات في جميع الفروع والمناطق .
14. تدريب مأموري الحركة على الانظمة و اصدار اوامر الحركة الكترونيا .
15. عمل الصيانة اللازمة باسرع وقت .
16. متابعة معاملات الصيانة مع اللجنة الفنية .

قسم الخدمات المساندة

اهداف القسم

رفع وإدامة جاهزية مباني المؤسسة والمحافظة على ممتلكاتها وتقديم الخدمات المساندة لكافة مديريات المؤسسة وتنظيم ومتابعة أعمال الصيانة والحراسة وعقود النظافة.

انجازات قسم الخدمات المساندة لعام 2017

1. متابعة انهاء مبنى مختبرات الغذاء (المنحة الخليجيه) بالتنسيق مع وزارة الاشغال العامه ووزارة التخطيط والتعاون الدولي لتجاوز اية معوقات تحول دون استمرارية العمل وانهاء مبنى المختبرات .
2. عمل الصيانه العلاجيه والوقائيه.. الخاصه بمباني الاداره ومختبراتها حسب الاصول .
3. متابعة عقود الصيانه المبرمه من اجل صيانة ممتلكات المؤسسة من مساعد ومولدات احتياطيه وتكييف وتبريد .
4. الاشراف علي أتلاف المواد الكيميائيه بالتعاون مع وزارة البيئه .
5. إيصال المراسلات الاداريه من وألى المديريات حسب الاصول وحفاظا على سريتها .
6. إدارة اعمال الامن والحراسه.
7. إدارة عقد التنظيف والمراسلات .
8. تجهيز البنية التحتية لمكتب الكرك بما يتلائم مع احتياجات المؤسسة .
9. متابعة الاجراءات التي تخص السلامة العامه وحفاظا على رأس المال البشري في المختبرات .

مديرية الشؤون المالية

تقوم مديرية الشؤون المالية بتطبيق السياسات المالية للمؤسسة , كما تقوم بتزويد الإدارة العليا بالتقارير اللازمة لإتخاذ القرارات الإدارية ووضع السياسات المستقبلية للمؤسسة والتوزيع السليم لإيراداتها لمقابلة الاحتياجات المختلفة للمؤسسة التي تساعد كل مديرية في المؤسسة على القيام بمهامها بشكل سليم

اقسام مديرية الشؤون المالية

قسم النفقات

تعتبر عملية الصرف والإنفاق من أهم واجبات قسم النفقات بالمؤسسة العامة للغذاء والدواء حيث تبدأ السنة المالية في اليوم الأول من شهر كانون ثاني وتنتهي في اليوم الأخير من شهر كانون أول من السنة ذاتها بالإضافة الى بعض المهام الأخرى التي تتمثل في المشاركة في اعداد وتنظيم مشروع موازنة المؤسسة الموجهة بالنتائج ضمن الاطار المالي متوسط المدى واصدار الموقف المالي للمؤسسة شهريا" واعداد مستندات الالتزام المالي الخاصة بعطاءات المؤسسة وتنظيم أية مناقلات مالية بين برامج الموازنة اذا اقتضت الحاجة الى ذلك وتقديم التوصيات التي قد تساهم في عملية ضبط الانفاق .

أهداف القسم

الإنفاق بموجب الأنظمة والقوانين المعمول بها في المؤسسات والدوائر الحكومية وضمن المخصصات المرصودة لهذه الغاية وحسب البرامج في موازنة المؤسسة والتي تشمل كل من برنامج الادارة والخدمات المساندة وبرنامج الدواء وبرنامج الغذاء .

قسم الإيرادات

يقوم قسم الايرادات في المؤسسة العامة للغذاء والدواء بتحصيل أموال المؤسسة المستحقة على الغير وكذلك القيام بايداع هذه الأموال المحصلة في حسابات المؤسسة لدى البنوك التجارية المخصصة لهذه الغاية، وكذلك البحث عن مصادر إيرادات أخرى للمؤسسة مقابل الخدمات التي تقدمها المؤسسة وكذلك التنسيب الى المدير المالي برفع قيمة الرسوم المستوفاة على الخدمات التي تقدمها المؤسسة وخصوصا تلك التي تكون قيمتها لا تتناسب مع حجم وقيمة الخدمات المقدمة، كذلك يعنى القسم بعمل التسوية البنكية شهريا من أجل الوقوف على الموقف المالي الحقيقي للمؤسسة، وكذلك بناء قاعدة بيانات تمكن من استخراج اي تقرير مالي ، بالإضافة الى تسليم الشيكات الى مستحقيها.

أهداف القسم

التخطيط ومتابعة الإيرادات للمؤسسة في الوقت المحدد بالإضافة الى المشاركة في اعداد وتنظيم مشروع موازنة المؤسسة الموجهة بالنتائج ضمن الاطار المالي متوسط المدى.

قسم التدقيق

ان عملية تدقيق وضبط آلية صرف المطالبات المالية و كافة المستندات والمعاملات المالية والتأكد من مدى مطابقتها للأنظمة والقوانين والتعليمات المالية المعمول في في المؤسسات الحكومية من أهم واجبات قسم التدقيق بالإضافة الى التدقيق على كافة مراكز القبض التابعة للمؤسسة من خلال الفحوصات الفجائية والتدقيق الدوري الذي يتم القيام به بموجب برنامج زمني يتم اعداده لهذه الغاية سنويا.

أهداف القسم

التأكد من أن عملية الصرف و القبض داخل الدائرة المالية تتم وفقا للقوانين و الانظمة المعمول بها مما يؤدي الى الاستغلال الامثل للموارد الماليه المتاحه، حيث تعتبر عملية التدقيق بموجب الانظمة والقوانين المعمول بها من اهم واجبات قسم التدقيق في مديرية الشؤون المالية بالإضافة الى مشاركة كل من وحدة الرقابة والتدقيق الداخلي بالمؤسسة وديوان المحاسبه ووزارة الماليه في هذه المهمه.

قسم الرواتب

تعتبر عملية اعداد الرواتب والاجور بموجب الأنظمة والقوانين المعمول بها من أهم واجبات قسم الرواتب في أي مؤسسة. وعملية إعداد نظام الرواتب والأجور يقتضي بإنشاء ملفات خاصة لحفظ بيانات أساسية عن الوضع المالي الحالي لكل موظف وأي تغيير يطرأ على حالة الموظف، ويمكن استخراج كشوف معينه مثل كشوف الرواتب والأجور والتعويضات بالإضافة إلى مجاميع نهائية إجمالية لكل بيان مالي.

أهداف القسم

التخطيط ومتابعة وتنظيم وصدار الرواتب والاجور والحوافز في الوقت المحدد واجراء أية تعديلات يمكن أن تطرأ على رواتب الموظفين من خلال احتساب الزيادات وتنفيذ الاقتطاعات بالإضافة الى المشاركة في اعداد وتنظيم مشروع موازنة المؤسسة ضمن الاطار المالي متوسط المدى، ومن اهم مهام القسم:

أ. إعداد مشروع الموازنة للرواتب والأجور وفقا للضوابط والتعليمات المعمول بها ومناقشتها مع الجهات المعنية بعد إقرارها.

- ب. إدخال حركات الرواتب (تحويل، إيقاف، اقتطاع، حسم غياب، ترفيعات، رتب علاوات، تعيينات جديدة.
- ج. استكمال معاملات التقاعد، بعد إعدادها في قسم شؤون الموظفين.
- د. إتمام إجراءات تحويل الراتب والاقتطاعات.
- هـ. متابعة اشتراكات الموظفين في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي . وما يطرأ عليها من إيقاف أو سريان.
- و. تزويد الدائرة المالية بالبيانات المالية اللازمة المتعلقة بالموظفين.
- ز. إنجاز معاملات التقاعد والاستقالة واحتساب المبالغ المترتبة على الموظفين المبعوثين في حالة مطالبتهم بذلك.
- ح. توفير المعلومات اللازمة لأقسام الدائرة المالية من أجل إتتمام العملية المحاسبية بالشكل المناسب والمطلوب.
- ط. تنظيم شهادات الرواتب وتزويد الموظفين بها عند الحاجة.
- ي. الاشراف على تحصيل ومتابعة الأموال العامة.

انجازات مديرية الشؤون المالية لعام 2017

انجازات قسم النفقات لعام 2017

1. اعداد مشروع موازنة المؤسسة للعام 2016 – 2018 .
2. انجاز الأعمال المالية للمديرية وتنفيذ كافة معاملات الصرف والتي بلغ عددها (1754) معاملة.
3. اصدار اثنا عشر موقف مالي شهري .
4. اعداد مستندات الالتزام المالي والمناقلات وحسب ما تقتضيه طبيعة العمل .

انجازات قسم الإيرادات لعام 2017.

1. انجاز الأعمال اليومية للمديرية من خلال تحرير (62606) سند قبض.
2. تم تحصيل جميع المبالغ المتحققة للمؤسسة على الدوائر والمؤسسات العامة والخاصة وتم قيدها في حساب المؤسسة لدى البنك
3. التدقيق الدوري على جميع مراكز القبض بمعدل مره كل ثلاث اشهر باستثناء المركز الرئيسي تم التدقيق عليه بشكل شهري.
4. اعداد التسويات البنكية في نهاية كل شهر (12) مره في السنة

إنجازات قسم الرواتب لعام 2017

1. اعداد موازنة الرواتب التقديرية للمؤسسة للعام 2017.
2. إصدار شهادات الرواتب وكتب الالتزام عند الطلب.
3. إصدار شهادات الدخل لغايات الضريبة .
4. انجاز رواتب الموظفين المعيّنين والمنقولين للمؤسسة خلال عام 2017 وعددهم 50 موظف.
5. استكمال حوسبة التقارير والنماذج في قسم الرواتب بما يخدم مصلحة العمل ولتسهيل انجاز معاملات الموظفين.
6. تنفيذ حسومات واقتطاعات على رواتب الموظفين بلغ وبمبلغ اجمالي (584.000) دينار.
7. تنفيذ الزيادات السنوية والترفيعات الوجوبية والجوازية ل 646 موظف بتاريخ 2016/12/31.
8. الاستمرار بتجهيز واعداد رواتب الموظفين حيث بلغ عددهم بتاريخ 2016/12/31 عدد 651 موظف وبمبلغ اجمالي (4486389) دينار اردني.
9. اعداد وتجهيز وتنظيم صرف حوافز الموظفين ومتابعة كافة تفاصيل العملية وبمبلغ اجمالي بلغ (1170000) دينار.
10. تنظيم عمل شركات الاتصالات الخلوية لما مجموعه 1383 خط خليوي زين و 81 خط انترنت زين و 30 خط اورانج و28 خط امنية وادخال الاقتطاعات على نظام الرواتب وشؤون الموظفين عددها (18264) اقتطاع وبأجمالي فواتير بلغت قيمتها (122.572) مائة واثنان وعشرون الفا وخمسمائة واثنان وسبعون ديناراً.

إنجازات قسم التدقيق والمتابعة لعام 2017

قسم النفقات:

1. تمت مراجعة 1771 مستند صرف خلال عام 2017 وبعد التدقيق تم اكتشاف 92 خطأ بنسبة 5,20% وتجدر الملاحظة أن الاخطاء تنوعت ما بين الاخطاء الجوهرية والاختفاء غير الجوهرية حيث تم توفير مبلغ 2149 دنائير قبل الصرف وتم اتخاذ الاجراءات اللازمة لتصويب هذه الاخطاء .
2. مراجعة المواقف المالية الشهرية التي تصدر بناءً على مطابقة مع النظام لعام 2017 وعددها 12 موقف مالي
3. مراجعة الحسابات الختامية

4. مراجعة سجلات التأدية ووضع المدير المالي بصورة الملاحظات ومدى التوجيه المحاسبي الصحيح لبنود الموازنة.
5. تم تدقيق السلف الدائمة والمؤقتة وتم جرد بعض السلف بشكل مفاجئ و تم متابعة اغلاقها قبل نهاية العام واجراء الاتصالات اللازمة مع المعنيين.
- قسم الإيرادات:-
1. قام قسم التدقيق والمتابعة بعمل زيارات مفاجئ للصندوق الرئيسي ومكتب عمان ومكتب اربد وجمرك عمان ومكتب العقبة وصندوق مديرية المستلزمات والاجهزة الطبية للوقوف على سلامة العمل المالي وقد كان عدد الزيارات المفاجئة (123) زيارة
2. قام قسم التدقيق والمتابعة بمراجعة لعينات من سندات القبض للوقوف على سلامة العمل وسييره بالشكل المطلوب وقد كان عدد الوصولات التي تم تدقيقها 12386 وصل قبض من اجمالي وصلوات القبض التي بلغ عددها 64046 اي بنسبة 19.34% وبلغ عدد الاخطاء 204 خطأ غير جوهري اي ما نسبته من اجمالي العينة 1.65% وتم اتخاذ الاجراءات اللازمة لتصويب الاخطاء ومنع تكرارها لاحقاً .
3. قام قسم التدقيق والمتابعة بدراسة الايداعات بشكل شهري والاستفسار عن اسباب الفروقات أو التأخر في الايداعات وفق لوائح وقائع موثقة.
4. قام قسم التدقيق والمتابعة بتدقيق سندات القيد بواقع 602 سند وقد بلغ عدد الاخطاء 4 خطأ اي بنسبة 0.66% وقد تم اتخاذ الاجراءات اللازمة لتصويب الاخطاء وعدم تكرارها لاحقاً.
5. قام قسم التدقيق والمتابعة بتدقيق التسويات البنكية لعام 2017.
6. متابعة المبالغ المالية المستحقة للمؤسسة العامة للغذاء والدواء مع الاطراف ذات العلاقة من خلال متابعة تحصيلها من قبل قسم الإيرادات.
7. متابعة الشيكات التي تم مرور المدة القانونية عليها ولم تسلم إلى أصحابها وتحويلها الى امانات بالتنسيق مع قسم الإيرادات.

قسم الرواتب:-

1. قام قسم التدقيق والمتابعة بمراجعة الرواتب بشكل شهري من خلال الاستفسار عن أي تغير على راتب الموظف.
2. قام قسم التدقيق والمتابعة بمراجعة الحوافز من حيث المبالغ والاستحقاق للموظف
3. تم تدقيق العمل الاضافي
4. تم تدقيق كافة العلاوات والاقتطاعات الممنوحة للموظف

5. انجازات قسم العطاءات لعام 2017

1. تامين المشتريات للمؤسسة بطلبات شراء مباشر عدد 350 طلب شراء لعام 2017
2. مشاركة موظفين القسم باللجان المشتريات واللجان الفنية
3. استمرارية ادخال العهد والمود المستهلكه على نظان اللوازم
4. جرد الموجودات والمستودعات والقيام بالتفتيش على فروع المؤسسة من خلال تشكيل لجنة للجرد سنويا.

مديرية التخطيط وتطوير الاداء المؤسسي

اولاً: قسم التخطيط والجودة

أهداف القسم

- تطوير وتحسين مستوى جودة الخدمات المقدمة في المؤسسة العامة للغذاء والدواء .
- تحقيق متطلبات معايير جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز .

انجازات وحدة التخطيط والجودة لعام 2017

1. تقييم نسب الانجاز من الخطة الإستراتيجية والخطط التنفيذية لكافة مديريات و وحدات المؤسسة للأعوام 2016-2017 .
2. مراجعة وتحديث وتقييم استراتيجية ادارة المخاطر من خلال فريق ادارة المخاطر والذي يضم موظفين من مختلف مديريات المؤسسة
3. اعداد التقرير السنوي للمؤسسة لعام 2016 ونشره على الموقع الإلكتروني.
4. اعادة تصنيف الشركاء الاستراتيجيين حسب درجة الاهمية في تحقيق الاهداف الاستراتيجية المشتركة بالتعاون مع كافة مديريات المؤسسة والشركاء .
5. اصدار التقرير السنوي للمؤسسة ويتضمن الانجازات والنشاطات والمشاركات ومذكرات التفاهم التي نفذتها المؤسسة.
6. تم قياس رضى الموظفين وتحديد المشاكل التي تواجههم ووضع الحلول اللازمة ومتابعتها.
7. تم قياس رضا متلقي الخدمة وتحديد المشاكل التي تواجههم ووضع الحلول اللازمة بالتنسيق مع الدوائر المعنية ومتابعة الحلول.
8. تم قياس رضا الشركاء وتحديد المشاكل التي تواجههم ووضع الحلول اللازمة ومتابعتها.
9. تم قياس رضا الموردين وتحديد المشاكل التي تواجههم ووضع الحلول اللازمة ومتابعتها.
10. تحديث وإعداد منهجيات كالتالي(منهجية اعداد الخطة الاستراتيجية والتنفيذية ، منهجية اعداد خطة المخاطر، منهجية تجذير ثقافة التميز، منهجية متابعة طلبات الصيانة، منهجية تطوير وتصميم العمليات وإدارتها، منهجية تحديد احتياجات متلقي الخدمة، منهجية الإتصالات الخارجية، منهجية الأفكار والمقترحات الإبداعية، منهجية تحديد احتياجات المؤسسة من المعرفة من خارج المؤسسة، منهجية تحديد مصادر المعرفة الموجودة بالمؤسسة،

منهجية التزام الإدارة العليا باستخدام إدارة المعرفة، منهجية أسس إختيار المؤسسات للمقارنات، منهجية حفظ وتسهيل وصول الموظفين للمعلومات وسرية وأمن المعلومات، منهجية ادارة العلاقات مع الشركاء) وغيرها من المنهجيات.

11. تقييم أداء كافة مديريات المؤسسة والأقسام التابعة لها من خلال مؤشرات الأداء (KPI) وإصدار تقرير بنتائج المؤشرات لكل مديرية.

12. تحقيق متطلبات دليل الخدمات الحكومية المقدمة بالتعاون مع وزارة تطوير القطاع العام.

13. دراسة نتائج المتسوق الخفي المنفذ من قبل جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز وإجراء التحسينات المطلوبة بالتنسيق مع كافة مديريات المؤسسة.

14. التنسيق مع فريق مسوحات رضا الموظفين ورضا متلقي الخدمة المنفذ من قبل مركز الملك عبدالله الثاني للتميز ضمن متطلبات الجائزة.

15. تحقيق متطلبات جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية من خلال فرق المعايير وعمل الخطط التحسينية بناءً على التقرير التقييمي الصادر السابق والصادر عن مركز الجائزة.

16. اعداد تقرير مصفوفة المعايير الخاص بالجائزة.

17. تشكيل فريق لاختيار الموظفين المترشحين لجائزة الملك عبدالله الثاني للتميز (الموظف المتميز).

18. مراجعة وتحديث آلية اختيار الموظف المتميز، وقد تم اختيار 4 موظفين متميزين للعام 2017.

19. تشكيل فريق لدراسة الافكار والمقترحات الابداعية في المؤسسة.

20. اعادة تشكيل فريق لدراسة وتقييم جائزة الموظف المتميز في المؤسسة.

21. تطوير وتبسيط الاجراءات المعيارية الخاصة بالعمليات وادلة المراجعين في المؤسسة كما يلي :

- تشكيل فريق التطوير والتبسيط يضم كافة مديريات المؤسسة وبإشراف قسم التخطيط والجودة ووضع خطط للتطوير والتبسيط.
- حوسبة استبانة قياس رضا الموظفين والمراجعين والشركاء بالتعاون مع وحدة تكنولوجيا المعلومات.
- تطبيق نظام الارشفة في الوحدة(ارشفة جميع الوثائق المتوفرة مثل SOPs، الخطط التنفيذية والاستراتيجية، التقرير السنوي، تقارير الاشتراك بالجائزة، دليل الخدمات، منهجيات العمل...الخ)
- مراجعة وتحديث استبانات قياس رضا الشركاء ومتلقي الخدمة والموظفين بعد الاطلاع على نماذج الاستبانات للمؤسسات المحلية والدولية ذات العلاقة.
- مراجعة ميثاق خدمة المتعاملين ووضعه في منطقة الاستقبال والذي يوضح حقوق المتعاملين وواجباتهم

- عمل مقارنات معيارية لمؤشرات اداء العمليات الرئيسية في المؤسسة لتحديد افضل الممارسات، مع كل من المؤسسة العامة للمواصفات والمقاييس، وزارة التربية والتعليم، وزارة التخطيط والتعاون الدولي، دائرة الجمارك العامة).
- متابعة وتحليل الشكاوي الواردة من خلال وزارة تطوير القطاع العام.

ثانياً: قسم تكنولوجيا المعلومات

تعتبر المؤسسة العامة للغذاء والدواء من المؤسسات الرائدة والمتميزة في تكنولوجيا المعلومات والحلول الالكترونية كماً ونوعاً لما تمتلكه من مركز معلوماتي متقدم وبنية تحتية حديثة ، وتعتبر هذه البنية وجاهزيتها من الركائز الاساسية التي تساهم بشكل كبير في أنجاز المعاملات المختلفة بجودة وكفاءة ونشر وتعميم المعرفة بين الموظفين ومتلقي الخدمة ومن هنا تم انشاء وحدة تكنولوجيا المعلومات، حيث تم إنشاء وحدة تكنولوجيا المعلومات في بداية العام 2008 متصلة مباشرة بالمدير العام و ذلك لتسهيل الإجراءات و استقلالية القرار و تسهيل الاتصال حيث أن وحدة تكنولوجيا المعلومات متصلة بشكل مباشر بجميع المديريات في المؤسسة العامة للغذاء والدواء .

أهداف القسم

1. تعميم الحوسبة في الدائرة ورفع كفاءتها والمحافظة على أمن المعلومات والمساهمة في بناء نظام معلومات شامل.
2. تأمين كافة احتياجات الدائرة من الحواسيب وملحقاتها، وصيانتها وتشغيلها، إضافة إلى إنشاء وإدامة نظام معلومات للمؤسسة .

الرسالة

التوظيف الأمثل لتكنولوجيا المعلومات لتوفير بيئة مناسبة وداعمة للمؤسسة

مهام الوحدة:

تقوم الوحدة بدراسة وتحليل مختلف أعمال المؤسسة لغاية حوسبتها وتوثيق أنشطتها ومعلوماتها عن طريق تصميم البرامج الضرورية لتحسين الأداء، وكذلك تأمين كافة احتياجات المؤسسة من الحواسيب وملحقاتها، وصيانتها وتشغيلها، إضافة إلى إنشاء وإدامة نظام معلومات للمؤسسة كالتالي:

1. العمل على تطوير أنظمة الشبكة وزيادة كفاءتها.
2. أدامة وتطوير عمل السيرفرات بالمؤسسة وكافة فروعها ومتابعة تشغيلها إعادة تنظيم مهامها بما يتناسب مع إمكانياتها لزيادة كفاءة عمل الشبكة المحوسبة وضمان استقرارها.
3. مراقبة و أدامة عمل اجهزة الحاسوب بالمؤسسة وكافة فروعها و متابعة تشغيلها.
4. أدامة وتطوير الموقع الالكتروني.
5. أدامة وتطوير الأنظمة المحوسبة العاملة في المؤسسة.
6. متابعة برامج الارشفة و توثيق المعلومات في المؤسسة و العمل على أرشفة كافة المديریات.
7. إدامة عمل البريد الإلكتروني
8. شبك المراكز الجمركية و الفروع الأخرى على شبكة المؤسسة.
9. عقد دورات تدريبية للموظفين خاصة بالحاسوب (Word، Excel، Internet Exchange))
10. إدامة عملية التطوير بشكل مستدام لأنظمة الحماية للبرمجيات وقواعد البيانات.
11. بناء الأنظمة الحاسوبية الجديدة.
12. السيطرة التامة على عملية النسخ الاحتياطية لقاعدة البيانات وحمايتها من الفقدان أو التالف مع امكانية استرجاعها في أي لحظة والمحافظة على أمن وسرية المعلومات.
13. دراسة عروض و عطاءات كل ما يختص بأجهزة الحاسوب و ملحقاتها للمؤسسة.
14. إدامة وتطوير أنظمة الحريق و الإنذار المبكر للمؤسسة (Fire Fighting System: FM200)
15. إدامة وتطوير نظام التبريد الخاص بغرفة الحاسوب المركزي
16. إدامة وتطوير أنظمة الامن و المراقبة عن طريق الكاميرات و استرجاع البيانات
17. إدامة وتطوير آلة الدور و عملها
18. إدامة وتطوير آالات الدخول المصرح لهم لبعض الأماكن (Access control)
19. المسرح و غرفته و انظمتها التي تحتاج الى متخصصين لتشغيلها و صيانتها كونها كلفت الخزينة مبالغ تتجاوز مئات الألاف عن طريق العطاءات الأمنية الحكومية
20. إدامة وتطوير نظام الساعات الموحدة في جميع الطوابق
21. إدامة وتطوير المولد الكهربائي في حالة انقطاع التيار

22. إدامة وتطوير أنظمة مزود الكهرباء الاحتياطي UPS
23. مسؤولية وحدة تكنولوجيا المعلومات تجهيز جميع الفروع بنية تحتية تكنولوجية كهربائية و مقاسم و ساعات دوام و شبكة حاسوب و هواتف دون عطاءات و منها جسر الملك حسين ، مكتب عمان، مكتب فرع الزرقاء، مكتب العقبة ، الميناء ، سحب، مختبر عمان ، جمرک عمان ، مختبر اربد، و فرع الكرك.
24. الدعم الفني لجميع المؤتمرات وورشات العمل و الاجتماعات التي تعقد داخليا وخارجيا.
25. التصميم الجرافيكس للبروشورات والبوسترات الخاصة بالمؤتمرات والورشات والتقارير والشهادات وطباعة السي دي والكتيبات الخاصة بالمؤسسة

انجازات القسم لعام 2017

1. ربط وتشغيل شبكة المؤسسة العامة للغذاء والدواء على الشبكة الحكومية الآمنة الـ SGN
2. اطلاق مشروع الـ Mobile Application خاص بالمؤسسة العامة للغذاء والدواء على الهواتف الذكية
3. تحديث الموقع الالكتروني (www.jfda.jo) الجديد للمؤسسة العامة للغذاء والدواء (مستمر)
4. مشروع نظام سير العمليات e-JDWS الخاص بمديرية الدواء / التسجيل
5. مشروع نظام سير العمليات الخاص e-JDWS بمديرية الدواء / الاستيراد والتصدير
6. اعداد مواصفات فنية لمشروع النظام e-CTD Viewer الخاص بمديرية الدواء
7. الربط مع E-fawatercom
8. اعداد الدراسة الفنية ووضع المواصفات الفنية واحالة عطاء لمشروع الـ Disaster Recovery
9. اطلاق نظام المواعيد الخاص بمديرية الدواء
10. اطلاق نظام المواعيد الخاص بمديرية المستلزمات
11. اطلاق نظام المواعيد الخاص بالاغذية الخاصة
12. اطلاق خدمة الـ SMS لانظمة الديوان
13. حوسبة نظام التصنيف الفني.
14. اعداد الدراسة الفنية ووضع المواصفات الفنية لمشروع نظام الشكاوي واحاة العطاء
15. حوسبة تعديلات نظام فحص الاغذية حسب التعليمات الجديدة
16. حوسبة تعديلات نظام فحص الدواء حسب التعليمات الجديدة
17. تحديث القوائم والمعايير الخاصة برنامج الاسكودا
18. تركيب وتشغيل نظام الدور جديدة وتحديث نظامها

19. تحديث نظام الدوام وتركيب ساعات جديدة تعمل على بصمة الوجه
20. تطوير نظام الحماية الخاص بشبكة المؤسسة وذلك بتركيب نظام Firewall جديد TMG الى Fort iGATE
21. اعداد المواصفات الفنية للبنية التحتية لمشروع المبنى المؤسسة الجديد
22. رفع سرعة الانترنت من MB20 الى MB50
23. تطوير نظام الانذار المبكر لل Data Center
24. تحديث رامات سيرفر ال Database من 16-GB32
25. تحديث ال UPS المركزي في مبنى المؤسسة وذلك بتجديد وزيادة عدد البطاريات لضمان استمرارية التشغيل لفترة زمنية اطول و لتخدم 5 سنوات قادمة.
26. عقد دورات تدريبية لموظفي المؤسسة .
27. ارسال ما يقارب 40069 رسالة SMS واستلام 35654 رساله SMS.
28. تطوير وتحديث نظام كاميرات المراقبة (مستمر)
29. تحديث نظام التكيف الخاص بغرفة السيرفرات(مستمر)
30. اقامة بطاقة الموظف على برنامج ديوان الخدمة المدنية.
31. زيادة اعداد الاجهزة المكتبية والمحمولة وملحقاتها من طابعات وماسحات ضوئية وذلك من خلال عملية الشراء ضمن لجنة العطاءات المركزية (اجهزة مكتبية عدد 35 ، طابعات ،ماسحات ضوئية)
32. تحديث نظام المناداه في المبنى الرئيسي.

انجازات شعبة قواعد البيانات والارشفة الالكترونية

1. صيانة واعطاء صلاحيات ومراقبة أداء ال Oracle Database الخاصة بالمؤسسة، واعداد تقارير لذلك.
2. اقامة بطاقة الموظف على برنامج ديوان الخدمة المدنية.

3. تطوير وتحديث نظام الارشفة الالكترونية:
4. إعداد شاشة جديدة لتقارير ملفات المالية والمستلزمات والتجميل و وحدة الجودة وتنزيل البرامج اللازمة لذلك.
- تقديم الدعم الفني لمستخدمي نظام الارشفة الالكترونية وعمل احصائية.
- تعديل شاشات الصادر والوارد للأرشفة الالكترونية
5. إبرام و تجديد عقود صيانة سنوية لبرامج أنظمة المعلومات و البنية التحتية سنويا الخاصة بقواعد البيانات
6. متابعة نظام النسخ الاحتياطية للخوادم التالية:
 - File share
 - jfda-test-env
 - Jfda-apps01
 - Jfda-apps02.6
 - قاعدة البيانات الرئيسية .
 - الأوراق المؤرشفة.
7. عمل شاشات جديدة لنظام الارشفة ومتابعته لادارة وتوثيق البيانات في المؤسسة.
8. تفعيل برنامج NDS للمستخدمين الجدد في قسم المخدرات والمؤثرات العقلية.
9. الاشراف على اعمال النسخ الاحتياطية:
 - قاعدة البيانات الرئيسية .
 - الأوراق المؤرشفة.
 - اصدار تصاريح للمخدرات والمؤثرات العقلية.
10. تطوير شاشات الصادر والوارد للأرشفة الالكترونية.
11. تقديم الدعم الفني لنظام الدراسات الدوائية.
12. عمل الاعدادات اللازمة واعطاء الصلاحيات اللازمة على قواعد البيانات لمشروع (WORKFLOW).

انجازات شعبة الشبكات والدعم الفني

1. التحديث الدائم للبنية التحتية الخاصة بمبنى المؤسسة الدائم في شفا بدران و الفروع حيث تم تجهيز المباني بأحدث الوسائل التكنولوجية من الشبكة المحلية و انظمة المراقبة و الحماية وذلك من خلال:

- توفير خدمة الانترنت اللاسلكي (Wi-Fi) (مستمر)
- رفع سرعة الانترنت من 20 MB الى 50MB .
- تحديث و تطوير Cables, Switches, Routers .
- تركيب نظام Access Control في المختبرات
- تطوير البنية التحتية لقاعة التدريب.
- تجهيز المواقع الجديدة لاقسام المديريات المختلفة.
- تطوير وتحديث اجهزة الحاسوب القديمة .
- تطوير وتحديث السيرفرات.
- استحداث سيرفرات جديدة للاتظمة الجديدة العاملة بالمؤسسة.

2. تحديد احتياجات المؤسسة من الاجهزة المكتبية والمحمولة وملحقاتها من طابعات وماسحات ضوئية وشراءها من خلال لجنة العطاءات المركزية (اجهزة مكتبية عدد 35 ، طابعات ،ماسحات ضوئية)

3. تركيب شاشات العرض في المبنى الرئيسي للمؤسسة وربطها على الشبكة

4. تطوير السيرفرات للاتظمة الجديدة (الكاميرات، ال workflow، IIS)

5. تطوير وتحديث ادارة غرفة السيرفر Virtualization

6. متابعة النسخ الاحتياطية للخوادم الخاصة بالشبكة

7. ادارة نظام الحماية الخاص بالمؤسسة وذلك من خلال:

تركيب وضبط النظام الجديد Web filtering, app filtering, mobile, Anti-spam filtering, report monitoring

8. الدعم الفني للبرامج والانظمة الخاصة بالسيرفرات وذلك من خلال:

- تجديد رخص نظام الحماية Symantec Antivirus
- تجديد رخص نظام VMwire
- تفعيل الرخص على الاجهزة الجديدة عدد 35
- تجديد الرخص واعادة الضبط لنظام النسخ الاحتياطية Net backup system

9. إدارة وضبط الشبكة الرئيسية الخاصة بالمؤسسة وذلك من خلال:

- دعم وتطوير سيرفرات ال Domain Controller
 - دعم وتطوير البريد الالكتروني mail Exchange
 - دعم وضبط اجهزة ال Switches, Routers, Pix
 - ضبط واعداد ال policy's لنظام الحماية TMG
10. توفير و تحديث أجهزة الحاسوب و الاجهزة المحمولة وملحقاتها لكل موظف تتطلب طبيعة عمله ذلك.

انجازات شعبة التحليل و البرمجة

1. تطبيق نظام سير العمليات e-JDWS الخاص بمديرية الدواء.
 2. دراسة الغنية لنظام e-CTD Viewer الخاص بمديرية الدواء.
 3. تعديل نظام تراخيص الأغذية بما يتوافق و إحتياجات المؤسسة.
 4. تفعيل ومتابعة الاحصائيات الخاصة بقسم تسجيل الادوية و التسعير(مستمر).
 5. تحديث وتطوير شاشات ال Archive للادوية.
 6. تحليل وحوسبة اعمال قسم التسجيل.
 7. تقديم الدعم الفني للانظمة المختلفة التالية:
 - نظام التدريب الإلكتروني.
 - نظام الإستبيانات
 - نظام فحص الغذاء
 - نظام التفتيش الدوائي
 - نظام مخزون المواد المعيارية
 - نظام قائمة الشركات لغايات التدقيق
 - نظام فحص الدواء
 - نظام رصد الآثار الجانبية
 - انظمه الشؤون الادارية والماليه
 - والعهدة واللوازم
 - نظام الرخص- قسم المخدرات و العقاقير الخطرة
 - الشبكة الداخلية
 - قوائم التسعير
 - نظام التفتيش على الغذاء
 - نظام الاسيكودا العالمي
- Clinical Trail Register •

8. تطوير وتحديث نظام التفتيش الدوائي بما يتناسب و إحتياجات المؤسسة.
9. تطوير وتحديث نظام مخزون المواد المعيارية لمختبر الدواء بما يتناسب و إحتياجات المؤسسة.

10. تطوير وتحديث نظام فحص الدواء بما يتناسب و إحتياجات المؤسسة (مستمر)
11. البدء بأعداد الدراسة الفنية ووضع المواصفات الفنية لنظام الدوام المرن .
12. تطوير نظام متابعة الدوام بما يتناسب مع إحتياجات المؤسسة بالإضافة الى ما يلي:
13. برنامج الحكومة الالكترونية:
- قامت المؤسسة العامة للغذاء و الدواء بتفعيل برنامج الحكومة الالكترونية اعتبارا من عام 2010 لما له من الأثر الايجابي على اداء المؤسسة و تفعيل الخدمات الكترونية على بوابة الحكومة الالكترونية و التي تحتوي على معلومات الاتصال و الخدمات الرئيسية التي تقوم المؤسسة بتقديمها .
14. تحديث الموقع الإلكتروني بما يتناسب مع إحتياجات المؤسسة :
15. القيام بأعمال التصميم الجرافيكي في المؤسسة
 - عمل تصميم للمطويات التثقيفية التي تصدر من المديريات المختلفة
 - إعداد تصاميم الورش والمؤتمرات التي تعقد في المؤسسة وخارجها (شهادات, باجات, رول أب, بوسترات وعروض تقديمية وغيرها).
 - تنسيق و تصميم الكتيبات الصادرة عن المؤسسة.
 - إعداد التصاميم المناسبة للسيدات التي تصدر عن المؤسسة.
16. الأشراف والتدريب وتحديث القوائم والمعايير الخاصة ببرنامج الاسيكودا العالمي.
17. إرسال رسائل قصيرة توعوية و إرشادية واتصال داخلي من خلال بوابة الحكومة الالكترونية حيث زاد عدد الرسائل المرسله عن مليون رسالة..
18. تركيب نظام دور جديد.
19. تركيب نظام شاشات لعرض المواعيد الخاصة بمديريات الغذاء والدواء والمستلزمات.
20. تطوير نظام قائمة الشركات (لغايات التدقيق)(مستمر).
21. تطوير تسجيل المستلزمات الطبية – التجميل(مستمر).
22. حوسبة شاشات ربط الملف الفني مع المستحضر الدوائي(مستمر)
23. تعديل نظام الحوافز بالاوزان والتصنيفات الجديدة(مستمر)
24. حوسبة طلب تقديم الاجازة و المغادرة (مستمر).
25. تطوير نظام متابعة الدوام بما يتناسب مع إحتياجات المؤسسة.
26. صيانة واعطاء صلاحيات ومراقبة أداء Oracle Database الخاصة بالمؤسسة, واعداد تقارير لذلك.

27. الاشراف على الأنظمة المختلفة في المؤسسة:

إعداد دراسات فنية ومالية ومتابعة العطاءات حسب احتياجات المؤسسة

العلاقات العامة والدولية

تعتبر العلاقات العامة والدولية من الوحدات الهامة في أي مؤسسة حكومية كانت اوخاصة لما لها من دور رئيسي في تحقيق أهداف ورؤية ورسالة أي منشأة ، ونتيجة لتطور دور الدولة ومؤسساتها بات من الضرورة الاهتمام بالعلاقات الجيدة مع متلقي الخدمة والشركاء وإنشاء وحدات متخصصة في العلاقات العامة والدولية لكي تنظم هذه العلاقات وتبني جسور من الثقة بين الأجهزة الحكومية ومتلقي الخدمة والشركاء .

تم إنشاء وحدة العلاقات العامة والدولية في المؤسسة العامة للغذاء والدواء في عام 2008 بدعم من الادارات العليا لتحقيق رسالة المؤسسة والمتمثلة في ضمان سلامة وجودة الغذاء وصلاحيته للاستهلاك البشري وفاعلية ومأمونية الدواء والمواد ذات العلاقة من خلال تطبيق أنظمة رقابية مبنية على الأسس العلمية والمعايير العالمية و تعزيز التعاون مع الشركاء و زيادة وعي المواطن بالتداول السليم للغذاء والدواء اضافة الى التزايد الرسمي والوعي الشعبي باهمية سلامة الغذاء وفاعلية الدواء .

تعتبر وحدة العلاقات العامة والدولية المرآة التي تعكس الصورة المشرفة للمؤسسة العامة للغذاء والدواء . حيث تسعى بالتنسيق مع كافة المديریات المعنية الى تسهيل الاجراءات و متابعة و ابراز دور المؤسسة الرقابي محليا واقليميا ودوليا.

أهداف الوحدة:

1. ابراز دور المؤسسة الرقابي والريادي لدى متلقي الخدمة وشركاء المؤسسة على المستوى المحلي والاقليمي.
2. زيادة وعي المواطنين بامور تتعلق بصحة وسلامة الغذاء ومأمونية وفاعلية وجودة الدواء .
3. إدارة العلاقات بين المؤسسة والشركاء ومتلقي الخدمة بهدف الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة من اجل مواكبة المستجدات العلمية والعالمية لضمان انسياب غذاء ودواء آمن.

مهام الوحدة:

1. رصد الصحافة اليومية المقرؤه والمسموعة والمرئية في مختلف وسائل الأعلام وإعداد التقرير الصحفي اليومي بحيث يضم كافة المقالات والأخبار التي لها علاقة بالغذاء والدواء وايه امور تتعلق لموظفي المؤسسة.
2. تخطيط وإدارة الحملات الإعلامية وتنظيم المؤتمرات الصحافية الخاصة بالمؤسسة وصياغة ونشر البيانات الصحفية في كافة وسائل الإعلام المرئية والمسموعة والمقرؤة بهدف نشر الوعي لدى المواطنين حول غذاء ودواء آمن.

3. التواصل مع وسائل الاعلام المختلفة من خلال دعوتهم والتنسيق معهم لتغطية كافة فعاليات المؤسسة والرد على كافة استفسارات.
4. اعداد البيانات والمقالات الصحفية الخاصة بالمؤسسة ومتابعة نشرها عبر الموقع الالكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالمؤسسة.
5. تلقي ومتابعة شكاوى المواطنين الواردة عبر الاتصال الهاتفي او من خلال البرامج الاذاعية او عبر البريد الالكتروني او مواقع التواصل الاجتماعي.
6. اعداد ونشر الرسائل التثقيفية والتوعوية بامور تتعلق بسلامة الغذاء والدواء والمكملات الغذائية والاجهزة الطبية وحليب الاطفال وصغار الرضع بالتنسيق مع المديريات المعنية عبر وسائل الاعلام المختلفة.
7. متابعة الاعلانات المضللة وتحويلها الى المديريات المعنية.
8. الاعداد والاشراف على توقيع مذكرات التفاهم والاتفاقيات بين المؤسسة والمؤسسات الحكومية وغير الحكومية والمنظمات الدولية سواء على المستوى المحلي او الاقليمي او الدولي ومتابعة تنفيذ بنودها مع الجهات ذات العلاقة وتجديد مايلزم منها.
9. الاشراف والتنسيق مع الجهات الدولية المانحة لتدريب الوفود العربية وغير العربية في المؤسسة كونها مركز تدريبي معتمد.
10. مخاطبة الجهات والوزارات الرسمية والمنظمات الدولية بامور تتعلق بكافة مديريات المؤسسة على سبيل المثال (اعداد دراسات تمويلية لتطوير اعمال المؤسسة، متابعة تنفيذ بنود وتطبيق المنح الخارجية ، ضبوطات لادوية عن طريق الترانزيت)
11. تجميع انجازات المديريات المختلفة للاستفادة منها كمرجع من كافة مديريات المؤسسة في المخاطبات الرسمية والمحاضرات والدراسات.
12. الاشراف على انتاج الفلم الوثائقي الخاص بالمؤسسة باللغتين العربية والانجليزية في كافة مراحل انتاجه وعرضه وتوزيعه على الشركاء ومتابعة التحديث المستمر له.
13. متابعة تزويد المؤسسة بكافة المواد التعريفية والتذكارية (بروشورات ، دروع ، اعلام المؤسسة والدول والمنظمات الشريكة ، هدايا متنوعة ، معدات التصوير).
14. تبسيط اجراءات العمل مما يسهم في التسهيل على متلقى الخدمة في انجاز معاملاتهم المساهمة في تعميق وتعزيز دور المؤسسة اتجاه المجتمع المحلي والمسؤولية المجتمعية من خلال حملات التبرع بالدم ، والصفائح ، طرود الخير ، عيد الشجر ، احتفالات المؤسسة بالاعیاد الدينية والوطنية اضافة الى الرفع من البيئة المحيطة بالعاملين وموضوع السلامة العامة.

15. المساهمة في زيادة وعي وثقافة موظفي المؤسسة من خلال استضافة محاضرين متخصصين من مختلف المجالات.

انجازات العلاقات العامة والدولية لعام 2017

2017	2016	2015	الموضوع
360	360	360	عدد التقارير الاعلامية فيما يتعلق بانجازات او تحذيرات او توضيحات التي تم نشرها عن المؤسسة من خلال جميع وسائل الاعلام المقروءة و المرئية و المسموعة
65			عدد البيانات الصحفية الصادرة عن المؤسسة
100	80	60	عدد مرات الرد على الاستفسارات الواردة للمؤسسة بامور تتعلق باعمالها من الجهات الاعلامية المحلية والاقليمية.
5	4	5	عدد حملات التوعوية في المناسبات الموسمية والطائرة المتعلقة بعمل المؤسسة من خلال وسائل الاعلام المختلفة وتحضير البروشورات التوعوية اذا اقتضت الحاجة وتوزيعها للفئات المستهدفة.
9	8	10	عدد مذكرات التفاهم والاتفاقيات الثنائية التي تم توقيعها ما بين الدوائر الحكومية و مؤسسات الوطنية و الدولية .
20	18	20	عدد الثنائيات المنفذة في مجال التعاون الصحي فيما يتعلق بالغذاء والدواء والمديريات المختلفة بعد مخاطبة المديريات المعنية ومتابعة الردود وصياغة الرد النهائي ومتابعة تنفيذه ما بين الدوائر الحكومية و مؤسسات الوطنية و الدولية.
12	15	20	عدد المسودات وجداول اعمال البتروتوكولات المبرمة ما بين المملكة والدول الشقيقة والصديقة فيما يتعلق باعمال المؤسسة ما بين الدوائر الحكومية و مؤسسات الوطنية و الدولية.
2	2	3	عدد الجهات و المنظمات الدولية ذات العلاقة بتقديم مساعدات بهدف تطوير اعمال المؤسسة التي تم التنسيق معها
14	12	10	عدد المخاطبات مع الجهات و المنظمات الدولية ذات العلاقة بعقد ورشات تدريبية لكوادر المؤسسة والجهات الرقابية الاخرى لاطلاعهم على اخر المستجدات وتبادل الخبرات.
18	25	20	عدد ورشات العمل والدعوات لوسائل الاعلام التي تم تغطيتها
90	100	80	عدد نشاطات وانجازات المؤسسة التي تم نشرها عبر الموقع الالكتروني
35	40	30	عدد مرات التحضير لندوات المدير العام من خلال جمع البيانات من المديريات المعنية والجهات ذات العلاقة وتغطية الندوة.
3	6	2	تنظيم لقاء المدير العام للمؤسسة مع موظفي المؤسسة
12	10	3	عدد الحملات في مجال المسؤولية المجتمعية المنفذة
220	180	200	عدد طرود الخير الموزعة في شهر رمضان
120	100		عدد الصوبات الموزعة

1	1	1	عدد حملات التبرع بالدم
240	250	200	عدد مرات (تقوية وتوطيد العلاقات بين موظفي المؤسسة من خلال نشر مناسباتهم (الافراح والاتراح) عبر البريد الالكتروني للمؤسسة
4	4	3	عدد مرات الاشراف الكامل والتحضير للاحتفالات الدينية والرسمية بكافة تفاصيلها
40	30	25	عدد الوفود من الدول الشقيقة والمحلية التي تم ترتيب عملية اسبالتها
45			عدد البيانات و النشاطات و تغطية الورشات التي تم صياغاتها و نشرها على الموقع الالكتروني
60			عدد كتب التهناني المرسله لجهات الرسمية و الخارجية و موظفي المؤسسة.
12			اعداد برامج زيارات الوفود الرسمية ومتابعة التنفيذ
150			اعداد كتب و مخاطبات الرئاسة
130			الرد على استفسارات الصحفيين بامور تتعلق بالغذاء و الدواء و المستلزمات
1			المساهمة الفاعلة في انجاح المؤتمر الدولي الاول للمؤسسة
70			عدد البيانات و النشاطات و تغطية الورشات التي تم صياغاتها و نشرها على الموقع الالكتروني

وحدة الشؤون القانونية

أهداف الوحدة:

الحفاظ على حقوق المؤسسة العامة للغذاء والدواء مع المتعاقدين معها وضمان المحافظة على حقوق المؤسسة امام المحاكم بما يتلائم مع طبيعة عمل المؤسسة وتقديم الاستشارات القانونية امام المحاكم .

انجازات وحدة الشؤون القانونية لعام 2017

عملت وحدة الشؤون القانونية على إنجاز ومراجعة التشريعات التالية بالتعاون مع المديريات المعنية وكما يلي:

أولاً: التشريعات الخاصة بالنظام الداخلي للمؤسسة لعام 2017:

- نظام التنظيم الإداري للمؤسسة العامة للغذاء والدواء لسنة 2017.

ثانياً: التشريعات الخاصة بمديرية الغذاء والتي تم انجازها لعام 2017:

تم إنجاز ومراجعة التشريعات التالية:

- شروط تداول الألبان ومنتجات الحليب لسنة 2017.
- تعليمات التعامل مع الإرساليات متعددة الأصناف لسنة 2017.
- تعليمات اجازة أغذية الاستعمال الخاص لسنة 2017.
- تعليمات تتبع الغذاء واسترجاع الغذاء المخالف لسنة 2017.

ثالثاً: التشريعات الخاصة بكل من مديرية الدواء ومديرية الأجهزة والمستلزمات الطبية

لعام 2017:

تم إنجاز ومراجعة التشريعات التالية لعام 2017:

- مقترح تعديل قانون الدواء والصيدلة النافذ.
- تعليمات اعتماد مواقع تصنيع مراكز غسل الكلى لسنة 2017.
- تعليمات مواصفات عينات الأدوية وشروط توزيعها لسنة 2017.
- أسس اجازة المستحضرات الصيدلانية المحتوية على الفيتامينات أو المعادن لسنة 2017.
- أسس اجازة تداول تركيبة حليب الرضع والتركيبية الخاصة والأغذية التكميلية لهم وإلغاء تداول أي منها لسنة 2017.
- أسس تسجيل وتداول المستحضرات الصيدلانية المستخدمة في الطب النووي لسنة 2017.
- تعليمات قبول واعتماد مواقع تصنيع إضافية للمستحضر النهائي لسنة 2017.

- أسس تقييم دراسات التوافر الحيوي والتكافؤ الحيوي لسنة 2017.
- أسس استيراد وتداول المواد المشعة المستخدمة في الطب النووي لسنة 2017.
- أسس إجازة المستحضرات والنواتج الطبيعية لسنة 2017.
- أسس تسجيل الأدوية الطبيعية وتجديد تسجيلها وإلغاء تسجيل أي منها لسنة 2017.
- الأسس المعدلة لأسس تسجيل الدواء لسنة 2017.
- الأسس المعدلة لأسس تسعير الأدوية لسنة 2017.

إضافة لذلك تم إنجاز التشريعات التالية ونشرها في الجريدة الرسمية لعام 2017:

- شروط تداول الألبان ومنتجات الحليب لسنة 2017.
- تعليمات التعامل مع الإرساليات متعددة الأصناف لسنة 2017.
- تعليمات اجازة أغذية الاستعمال الخاص لسنة 2017.
- تعليمات تتبع الغذاء واسترجاع الغذاء المخالف لسنة 2017.
- تعليمات اعتماد مواقع تصنيع مراكز غسل الكلى لسنة 2017.
- تعليمات مواصفات عينات الأدوية وشروط توزيعها لسنة 2017.
- أسس إجازة المستحضرات الصيدلانية المحتوية على الفيتامينات أو المعادن لسنة 2017.
- أسس إجازة تداول تركيبة حليب الرضع والتركيبية الخاصة والأغذية التكميلية لهم وإلغاء تداول أي منها لسنة 2017.
- أسس تسجيل وتداول المستحضرات الصيدلانية المستخدمة في الطب النووي لسنة 2017.
- تعليمات قبول واعتماد مواقع تصنيع إضافية للمستحضر النهائي لسنة 2017.
- أسس تقييم دراسات التوافر الحيوي والتكافؤ الحيوي لسنة 2017.
- أسس استيراد وتداول المواد المشعة المستخدمة في الطب النووي لسنة 2017.
- أسس إجازة المستحضرات والنواتج الطبيعية لسنة 2017.
- أسس تسجيل الأدوية الطبيعية وتجديد تسجيلها وإلغاء تسجيل أي منها لسنة 2017.
- الأسس المعدلة لأسس تسجيل الدواء لسنة 2017.
- الأسس المعدلة لأسس تسعير الأدوية لسنة 2017.

تم العمل على توقيع عدد من الاتفاقيات ومذكرات التفاهم مع عدد من الجهات لعام 2017 وهي كالاتي:

- هيئة النزاهة ومكافحة الفساد.
 - مركز الملك عبدالله الثاني لتدريب العمليات الخاصة (KASOTC).
 - الأكاديمية العالمية للعلوم الصحية.
 - الاتحاد العربي للصناعات الغذائية.
 - وزارة الصحة التونسية.
- عدد القضايا الجزائرية المتعلقة (بالغذاء) المقامة من المؤسسة بواسطة (فرع عمان، فرع الزرقاء، فرع الكرك، مديريات الصحة) لعام 2017: بلغ (1383) قضية.
- عدد القضايا الجزائرية المتعلقة (بالغذاء) المقامة من المؤسسة بخصوص الغذاء المستورد لعام 2017: بلغ (26) قضية.
 - عدد القضايا الجزائرية المتعلقة (بالدواء) المقامة من المؤسسة لعام 2017: (98) قضية، وعدد الإغلاقات (73).
 - عدد قضايا العدل العليا لعام 2017: (4) قضايا
 - عدد الاستشارات والاراء القانونية لعام 2017: بمعدل (10) استشارات يومياً
 - اجتماعات مجلس الإدارة لعام 2017: (4) جلسات

وحدة الرقابة والتدقيق الداخلي

أهداف الوحدة

يهدف ايجاد وحدة الرقابة الداخلية الى مساعدة الإدارة العليا في المؤسسة في :

1. التأكد من انجاز الأهداف المحددة في للدائرة وفق الخطط والسياسات المرسومة وضمن القوانين والانظمة والتشريعات النافذة .
2. تزويد الإدارة العليا بالمعلومات والبيانات لغايات إحكام الرقابة والتقييم والمساءلة.
3. المحافظة على اصول المؤسسة من الاختلاس والتلاعب و الضياع.
4. التحقق من أن جميع العمليات المالية والادارية والفنية تتم بطريقة صحيحة ووفقا للأنظمة والقوانين المعمول بها.

انجازات وحدة الرقابه والتدقيق الداخلي لعام 2017

2017	الانجاز
1771	عدد سندات الصرف الصادره عن المؤسسة التي تم تدقيقها
7	عدد مرات تدقيق ايرادات المؤسسه من خلال الفحص المفجائي على صناديق القبض المنفذة
شهريا بواقع 12 مره	عدد مرات تدقيق ايرادات المؤسسه عن طريق التدقيق الدوري لمستندات القبض في مختلف فروع المؤسسه حسب المخطط له
27	عدد مرات التدقيق على السلف الدائم والمؤقتة في المؤسسه المنفذة
4	عدد مرات التدقيق على سجلات ومستندات اللوازم المنفذة حسب الخطة
2	عدد مرات التدقيق المنفذة على اوامر الحركة وكوبونات البنزين.
4	عدد مرات التدقيق على دوام الموظفين المنفذة على الاجازات والمغادرات

2017	الانجاز
مر واحد	التدقيق على جدول الترفيعات
مرتين	عدد مرات التدقيق على اعمال الديوان
مره واحد	عدد الزيارات الميدانية المنفذة لمختلف فروع المؤسسة ومختلف المراكز الجمركية
3	عدد الملاحظات المدونة على فروع المؤسسة والمراكز الجمركية
8	عدد المشاركات في لجان التدقيق والتحقيق في المؤسسة المنفذة.
23	عدد الملاحظات والاستيضاحات الواردة من الجهات الرقابية والحكومية.
1	عدد المشاركات في اللجان الفنية ولجان الائلاف .
جميع اللجان	عدد مرات التدقيق على اعمال اللجان التي تعقد في المؤسسة واولقات انعقاد هذه اللجان .
2	عدد مرات اصدار التعاميم والكتب الناظمة للعمل المنفذة ومتابعة تنفيذها.

تم بعون الله،،،

اعداد وتصميم

مديرية التخطيط وتطوير الاداء المؤسسي

قسم التخطيط والجودة